

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang dilakukan dengan cara observasi dan wawancara dengan tujuan untuk mengetahui lebih dalam mengenai objek, serta penelitian ini tidak dapat diukur dengan angka. Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif yang digunakan untuk mengidentifikasi dan menjelaskan mengenai peran program UMKM bangkit dalam membantu pendapatan Bunda Yatim di kantor Yatim Mandiri cabang Nganjuk.²⁸

B. Kehadiran Penelitian

Peneliti merupakan pusat dalam memberikan penjelasan secara detail terkait sebuah konsep pikiran dan sekaligus sebagai alat mencari sumber data, sehingga kehadiran peneliti sangat diperlukan dan diharapkan terlibat secara langsung diantara subjek dan obyek yang diteliti sampai adanya keterbukaan antara peneliti dengan informan yang memberi informasi. Dengan demikian kehadiran peneliti memiliki peran dengan kelancaran dalam menggali informasi dan data yang diperlukan secara detail.

C. Lokasi Penelitian

²⁸ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jawa Barat: CV Jejak, 2018), 9.

Lokasi penelitian ini dilakukan di kantor Yatim Mandiri cabang Nganjuk yang terletak di Perum Dermojoyo Permai No. AA2, Jl. Imam Bonjol II, Kecamatan Payaman dan daerah Nganjuk Kota. Penulis memilih lokasi Yatim Mandiri Cabang Nganjuk dikarenakan dari banyaknya lembaga zakat yang ada di Nganjuk hanya Yatim Mandiri yang mempunyai Program terfokus pada perekonomian Bunda Yatim. Selain itu, Yatim mandiri cabang Nganjuk merupakan cabang yang tumbuh dengan sangat cepat yang mendapatkan penghargaan sebagai cabang pertumbuhan donasi rutin terbaik *Regional Office* Dua dan kelompok genius terbaik kedua Nasional.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data-data yang didapatkan dari sumber utama.²⁹

Data Primer dalam penelitian ini berasal dari wawancara dengan informan yaitu pihak Yatim Mandiri cabang Nganjuk meliputi kepala cabang, admin data dan keuangan, ZISCO, dan para mustahik pada program UMKM Bangkit.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu informasi tidak langsung yang didapatkan peneliti dari subjek penelitiannya.³⁰ Data sekunder didapatkan dari artikel-artikel, website resmi Yatim Mandiri, baik buku dan literatur lainnya yang berkaitan dengan penelitian dan dapat dipertanggungjawabkan.

²⁹ Ibid, 159.

³⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Yogyakarta: Alfabeta, 2019), 228.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi adalah kegiatan mengamati dan mencatat secara sistematis terhadap permasalahan yang diselidiki.³¹ Observasi digunakan untuk mendapatkan data dari pelaksanaan program UMKM bangkit dalam membantu pendapatan Bunda Yatim.

2. Wawancara

Wawancara yaitu komunikasi kedua belah pihak atau lebih secara langsung dengan tujuan untuk memperoleh informasi atau mengumpulkan data.³² Penulis mengumpulkan data dalam bentuk wawancara berupa tanya jawab antara peneliti dengan narasumber yaitu pihak Yatim Mandiri meliputi Kepala Cabang, admin data dan keuangan, ZISCO serta penerima manfaat UMKM Bangkit.

3. Dokumentasi

Merupakan pengumpulan data terkait dengan fokus permasalahan yang diteliti. Dokumentasi digunakan untuk melengkapi hasil observasi dan wawancara. Dokumentasi dapat berupa tulisan, maupun gambar suatu kejadian.

³¹ Lerbin R Aritonang , *Riset Pemasaran: Teori dan Praktik*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2007), 147.

³² Fadhallah, *Wawancara* (Jakarta: UNJ Press, 2020), 1.

F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif analisis data yang dilakukan adalah mulai dari sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan, dan setelah selesai di lapangan.

1. Reduksi Data

Reduksi data meliputi meringkas, memilih poin-poin pokok, memfokuskan pada poin-poin penting, mencari tema sekaligus polanya. Reduksi data ini bertujuan untuk mempermudah penggalan data di lapangan. Data yang direduksi dengan cara ini akan memberikan gambaran yang jelas, dan mempermudah pengumpulan data bagi peneliti.³³

2. Penyajian Data

Langkah yang dilakukan setelah data direduksi adalah menyajikan data. Penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk teks deskripsi singkat dan teks naratif. Langkah ini dicapai dengan menyajikan informasi yang tersusun dan memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan.³⁴

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan tahap akhir dalam penelitian kualitatif. Setelah semua data yang didapat telah dianggap cukup dan sesuai dengan yang diperlukan peneliti sebagai jawaban dari permasalahan yang sedang diteliti, kemudian disimpulkan secara deskriptif.

G. Pengecekan Keabsahan Data

³³ Sandu Siyoto dan Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 122.

³⁴ *Ibid*, 123.

Keabsahan data penelitian ditentukan oleh reliabilitas yang bertujuan untuk menunjukkan bahwa informasi yang dikumpulkan sesuai dengan kenyataan atau fakta yang ada dalam lingkungan penelitian. Digunakan teknik pemeriksaan untuk menetapkan keabsahan data, yaitu:

1. Ketekunan Pengamatan

Ketekunan pengamatan berarti melakukan sebuah pengamatan secara berlebih, hati-hati, dan berkelanjutan. Dengan cara ini kepastian data dan urutan atau jalannya peristiwa akan dapat ditentukan secara tepat dan sistematis. Sebagai bekal penulis untuk meningkatkan ketekunan maupun kegigihan dengan cara membaca referensi yang relevan maupun hasil penelitian atau dokumentasi terkait dengan temuan yang diteliti.

2. Triangulasi

Triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber yang berbeda dengan cara yang berbeda dan pada waktu yang berbeda.³⁵ Untuk mengecek kebenaran informasi dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi sumber dengan cara melihat informasi dari berbagai sumber yang berbeda. Dan triangulasi teknik yaitu membandingkan perolehan data dengan sumber yang berbeda, data yang diperoleh dikomunikasikan kepada sumber data yang telah menjadi narasumber guna untuk memperoleh keabsahan dan keobjektifan data tersebut.

³⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 270-274.

H. Tahap-Tahap Penelitian

1. Tahap Persiapan

Melakukan pencarian sumber literatur atau referensi yang membahas mengenai permasalahan yang saling berhubungan dengan masalah yang akan dibahas pada penelitian, serta menyiapkan perizinan untuk melakukan penelitian.

2. Tahap Lapangan

Melakukan observasi pada lokasi penelitian dengan cara mengumpulkan dan mencatat sumber-sumber informasi yang telah didapatkan yang berhubungan dengan fokus penelitian melalui *interview* atau wawancara kepada *informan* atau narasumber.

3. Tahap Analisis Data

Melakukan pengumpulan data, pengolahan data, menganalisis data dengan menjelaskan makna-maknanya, serta melakukan keaslian data.

4. Tahap Penyajian Laporan

Melakukan penyusunan dari hasil penelitian, pembahasan atau hasil dari diskusi bersama dengan dosen pembimbing terkait hasil penelitian yang dibahas, melakukan perbaikan apabila terdapat kesalahan pada laporan.