

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan *Reward* dan *Punishment* yang diterapkan di PT Sukses Mitra Sejahtera

PT Sukses Mitra Sejahtera menerapkan 2 jenis *reward* yaitu penghargaan ekstrinsik dan intrinsik. Penghargaan ekstrinsik berupa penghargaan finansial dan non finansial. Penghargaan finansial berupa gaji/upah sesuai dengan standar UMR Kabupaten Kediri. Tunjangan berupa tunjangan hari raya, BPJS Kesehatan, dan BPJS Ketenagakerjaan. Bonus kepada divisi dalam penerapan ISO. Insentif untuk operator *quality control*, PPIC, dan driver. Sedangkan, penghargaan non finansial berupa promosi jabatan.

Karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera menerapkan penghargaan intrinsik berupa penyelesaian dalam memulai dan menyelesaikan pekerjaan sesuai jam kerjanya dengan sebaik mungkin. Selain itu, juga terdapat pencapaian karena telah berhasil meraih atau mencapai target perusahaan seperti pada divisi produksi, dimana divisi tersebut memiliki target memproduksi *plywood* 4.400 m³ per bulannya.

Terkait *punishment*, PT Sukses Mitra Sejahtera menerapkan 3 jenis hukuman antara lain hukuman ringan, sedang, dan berat.

Hukuman ringan berupa teguran lisan secara internal pada tiap divisi dan teguran tertulis berupa surat peringatan atau SP I, SP II, dan SP III penyebabnya karena terlambat dan alfa. Hukuman sedang berupa pemotongan gaji penyebabnya karena melakukan kesalahan yang merugikan perusahaan. Hukuman berat berupa demosi atau penurunan jabatan dan PHK penyebabnya karena karyawan mencuri, melakukan tindakan asusila diperusahaan, dan memalsukan dokumen.

2. Penerapan *Reward* dan *Punishment* dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera

Reward dan *punishment* merupakan suatu hal penting di perusahaan karena keduanya sangat berkaitan erat dengan etos kerja karyawan. Salah satu upaya PT Sukses Mitra Sejahtera dalam meningkatkan etos kerja atau semangat kerja karyawan melalui pemberian *reward* dan *punishment* dengan harus berdasarkan pada keadilan dan kelayakan, selain itu juga harus tepat waktu sesuai perjanjian awal bekerja.

Setelah *reward* dan *punishment* diterapkan di PT Sukses Mitra Sejahtera, terjadi banyak perubahan positif signifikan yang terjadi salah satunya meningkatnya etos kerja karyawan yang dapat dilihat dari beberapa indikator seperti karyawan lebih bekerja keras untuk tembus target produksi *plywood* 4.400 m³ per bulannya, karyawan lebih disiplin yang dapat dilihat dari karyawan hadir tepat waktu, jika tidak masuk kerja karena sakit membawa surat izin sakit yang sesuai dengan aturan perusahaan, berkurangnya jumlah pelanggaran serta mematuhi SOP.

Selain itu, karyawan lebih bertanggung jawab atas tugas dan kewajibannya yang dapat dilihat dari berkurangnya jumlah *plywood* cacat atau *defect*.

B. Saran

1. Bagi perusahaan

Diharapkan bagi PT Sukses Mitra Sejahtera untuk selalu memotivasi karyawan agar bekerja keras dan semangat bekerja. Selain itu, diharapkan memberikan *reward* dalam bentuk yang lain seperti mengaktifkan kembali liburan bersama bagi karyawan-karyawannya..

2. Bagi akademik

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumber referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian mendatang. Selain itu, diharapkan agar pihak kampus menambah lagi referensi baik berupa jurnal atau buku terkait *reward*, *punishment*, dan etos kerja.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Skripsi yang telah ditulis oleh penulis tentunya masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, maka diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini agar pembahasannya lebih meluas atau dengan menggunakan variabel yang berbeda.