

**ANALISIS PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM
MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN PT SUKSES MITRA
SEJAHTERA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE)



Oleh :

Nurul Afro' Fa'izah

9341.082.19

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**ANALISIS PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM
MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN PT SUKSES MITRA
SEJAHTERA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE)

Oleh :

Nurul Afro' Fa'izah

9341.082.19

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM
MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN PT SUKSES MITRA
SEJAHTERA KEDIRI**

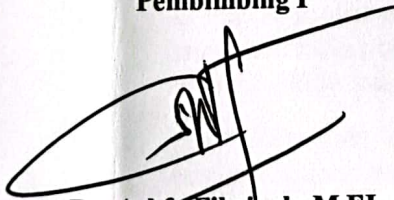
Oleh :

NURUL AFRO' FA'IZAH

9.341.082.19

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Ashfa Fikriyah, M.EI
NIP.197504192000032002

Pembimbing II



Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM
NIP.199310052019032017

NOTA DINAS

Kediri, 3 Januari 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Nurul Afro' Fa'izah

NIM : 934108219

Judul : Analisis Penerapan *Reward* dan *Punishment* dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I

Dr. Ashfa Fikriyah, M.EI

NIP.197504192000032002

Pembimbing II

Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM

NIP.199310052019032017

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 3 Januari 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,

sYth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Nurul Afro' Fa'izah

NIM : 934108219

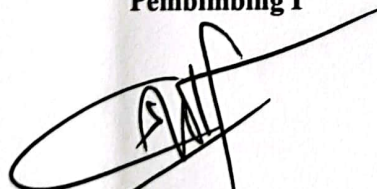
Judul : Analisis Penerapan *Reward* dan *Punishment* dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. Ashfa Fikriyah, M.EI

NIP.197504192000032002

Pembimbing II



Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM

NIP.199310052019032017

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM
MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN PT SUKSES MITRA
SEJAHTERA KEDIRI**

NURUL AFRO' FA'IZAH

9.341.082.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 3 Januari 2024

Tim penguji :

1. Penguji Utama

Suprihantosa Sugiarto, S.El., M.H.
NIP.199112282019031003


(.....)

2. Penguji I

Dr. Ashfa Fikriyah, M.El
NIP.197504192000032002


(.....)

3. Penguji II

Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM
NIP.199310052019032017


(.....)

Kediri, 17 Januari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Muslihin, MHI
NIP.197501011998031002

HALAMAN MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S Al-Baqarah ayat 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil `Alamin, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Pintu surga saya, Ibu Sulinah yang dengan tulus ikhlas penuh cinta kasih dan sayang, yang telah merawat, menjaga, membesarkan, mendidik, dan memberikan dukungan tulus penuh cinta serta tak pernah lelah memanjatkan doa untuk penulis. Terima kasih atas kesabaran dan ketabahan hati kepada penulis selama ini. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat.
2. Cinta pertama dan panutan saya, Bapak Pitoyo yang tulus ikhlas mendidik, memberikan dukungan moral dan material, doa, dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih atas nasehat yang selalu diberikan kepada penulis.
3. Kakak saya, Pipit Purwaningsih, Rifan Afrianto, dan keponakan saya Lintang Rayyaa Al-Saadia yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa untuk penulis. Terima kasih sudah ikut serta dalam suka maupun duka dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini.
4. Partner saya, Abdul Fakhri Al-Asyari yang selalu memberikan inspirasi untuk selalu melangkah, tempat berkeluh kesah, teman bertukar pikiran, dan telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal. Terima kasih atas waktu, doa, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis.

5. Sahabat-sahabat penulis yang telah banyak membantu memersamai proses penulis. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, dan support yang telah diberikan kepada penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, dan menjadi bagian dalam perjalanan penyelesaian studi ini.
7. *Last but not least*, terimakasih untuk Nurul Afro' Fa'izah diri saya sendiri yang sudah mau bekerja keras, tetap terus berjuang, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Kamu hebat sudah sampai di titik ini, telah sebaik ini mencintai diri sendiri.

ABSTRAK

NURUL AFRO' FA'IZAH. Dosen Pembimbing Dr. Ashfa Fikriyah, M.EI dan Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM. *Analisis Penerapan Reward dan Punishment dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri*. Skripsi, Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. 2023.

Kata Kunci : *Reward. Punishment*, Etos Kerja

Sebuah perusahaan dapat mencapai tujuannya apabila beberapa elemen dalam perusahaan yaitu salah satunya karyawan diperhatikan dengan baik agar terjalin sistem kerja yang efektif, efisien, dan produktif salah satunya dengan memberikan *reward* dan *punishment* yang diterapkan secara tepat. Peningkatan etos kerja karyawan atau semangat kerja karyawan dapat terwujud apabila pimpinan perusahaan memahami secara tepat terkait faktor pendorong peningkatan etos kerja karyawan salah satunya melalui *reward* dan *punishment*. *Reward* merupakan penghargaan atau balas jasa atas kinerja karyawan, sedangkan *punishment* merupakan hukuman yang diberikan atas kesalahan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan *reward* dan *punishment* yang diterapkan di PT Sukses Mitra Sejahtera dalam meningkatkan etos kerja karyawannya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian dengan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif, dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan antara lain reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan atau verifikasi. Selanjutnya, pengecekan keabsahan data dilakukan dengan meningkatkan ketekukan pengamatan, triangulasi sumber dan teknik, serta kecukupan referensi.

Hasil dari penelitian ini yaitu : (1) PT Sukses Mitra Sejahtera menerapkan 2 jenis *reward* yaitu penghargaan ekstrinsik dan intrinsik. Penghargaan ekstrinsik berupa penghargaan finansial dan non finansial. Penghargaan finansial berupa gaji/upah, tunjangan, bonus dan insentif dan penghargaan non finansial berupa promosi jabatan. Sedangkan, penghargaan intrinsik berupa penyelesaian dalam memulai dan menyelesaikan pekerjaan sesuai jam kerjanya dan pencapaian karena mencapai target. Terkait *punishment*, PT Sukses Mitra Sejahtera menerapkan 3 jenis hukuman antara lain hukuman ringan berupa teguran lisan dan surat peringatan, hukuman sedang berupa pemotongan gaji, dan hukuman berat berupa demosi atau penurunan jabatan dan PHK. (2) Setelah *reward* dan *punishment* diterapkan di PT Sukses Mitra Sejahtera, banyak perubahan positif signifikan yang terjadi salah satunya meningkatnya etos kerja karyawan yang dapat dilihat dari beberapa indikator seperti karyawan lebih bekerja keras untuk tembus target produksi, karyawan lebih disiplin yang dapat dilihat dari karyawan hadir tepat waktu, berkurangnya jumlah pelanggaran serta mematuhi SOP. Selain itu, karyawan lebih bertanggung jawab atas tugas dan kewajibannya yang dapat dilihat dari berkurangnya jumlah *plywood* cacat atau *defect*.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan *Reward* dan *Punishment* dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri”. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik dunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis sampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Nuril Hidayati, S.Fill.I., M.Hum selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Dr. Ashfa Fikriyah, M.EI selaku Dosen Pembimbing I dan Oktaria Ardika Putri, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Rofik Efendi, S.Kom., MM selaku wali dosen yang telah mendampingi dan memberikan dorongan selama menempuh studi sarjana.
6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri yang telah mengajar, membimbing, dan memberikan berbagai ilmunya dengan penuh ikhlasan.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
8. HRD dan karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian di PT Sukses Mitra Sejahtera.
9. Kedua orang tua dan keluarga yang tak hentinya mendoakan, mendukung, dan memberikan motivasi di setiap proses penulis.
10. Sahabat-sahabat yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala yang berlipat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT, serta semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Aamiin.

Kediri. 1 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penelitian Terdahulu	11

BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Konsep Umum Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI)	14
1. Definisi dan tujuan MSDI	14
2. Urgensi MSDI	15
B. <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	16
1. <i>Reward</i> (Penghargaan)	16
a. Definisi dan tujuan <i>reward</i>	16
b. Jenis-jenis <i>Reward</i>	18
c. <i>Reward</i> dalam Prespektif Syariah	20
2. <i>Punishment</i> (Hukuman).....	24
a. Definisi dan tujuan <i>punishment</i>	24
b. Jenis <i>punishment</i>	26
c. <i>Punishment</i> dalam Prespektif Syariah.....	27
C. Etos Kerja.....	29
1. Definisi etos kerja	29
2. Faktor yang memengaruhi etos kerja	31
3. Indikator etos kerja.....	34
4. Konsep etos kerja dalam prespektif Islam.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
B. Kehadiran Peneliti.....	39
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Data dan Sumber Data	40

E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	45
H. Tahap-tahap Penelitian.....	47
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	49
A. Paparan Data	49
1. Gambaran umum PT Sukses Mitra Sejahtera	49
a. Sejarah berdirinya PT Sukses Mitra Sejahtera.....	49
b. Profil PT Sukses Mitra Sejahtera	50
c. Visi misi PT Sukses Mitra Sejahtera.....	53
d. Struktur Organisasi	54
e. Divisi-divisi PT Sukses Mitra Sejahtera	54
2. Penerapan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> di PT Sukses Mitra Sejahtera....	58
a. Penerapan <i>Reward</i> di PT Sukses Mitra Sejahtera	58
b. Penerapan <i>Punishment</i> di PT Sukses Mitra Sejahtera.....	63
3. Penerapan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> dalam meningkatkan etos kerja karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera.....	71
B. Temuan Penelitian.....	76
BAB V PEMBAHASAN	77
A. Penerapan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> yang diterapkan di PT Sukses Mitra Sejahtera	77
B. Penerapan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera.....	81

BAB VI PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pembanding PT Sukses Mitra Sejahtera dan CV Sahabat Lama.....	3
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan dan Jabatannya di PT Sukses Mitra Sejahtera Tahun 2023	6
Tabel 1.3 Data Jumlah Karyawan Laki-laki dan Perempuan di PT Sukses Mitra Sejahtera Tahun 2023	7
Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT Sukses Mitra Sejahtera Tahun 2023.....	54
Tabel 4.2 <i>Reward</i> yang diterapkan di PT Sukses Mitra Sejahtera.....	59
Tabel 4.3 <i>Reward</i> Promosi Jabatan PT Sukses Mitra Sejahtera Tahun 2023	62
Tabel 4.4 <i>Punishment</i> yang diterapkan di PT Sukses Mitra Sejahtera	64
Tabel 4.5 Kewajiban Karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera Tahun 2023	65
Tabel 4.6 Tata Tertib Karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera Tahun 2023.....	66
Tabel 4.7 <i>Punishment</i> SP I, SP II, SP III PT Sukses Mitra Sejahtera Tahun 2023	68
Tabel 4.8 <i>Punishment</i> Demosi Jabatan PT Sukses Mitra Sejahtera Tahun 2023	69
Tabel 5.1 Data Tembus Target Tahun 2023.....	83

Tabel 5.2 Data Jumlah Pelanggaran Karyawan Tahun 2023	84
Tabel 5.3 Data <i>Plywood</i> yang Cacat (<i>Defect</i>) Tahun 2023	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	95
Lampiran 2 Dokumentasi	96
Lampiran 3 SK Promosi Jabatan PT Sukses Mitra Sejahtera	97
Lampiran 4 SP Karyawan PT Sukses Mitra Sejahtera.....	98
Lampiran 5 SK Demosi Jabatan PT Sukses Mitra Sejahtera	99
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	100
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian	101
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	102