

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini ialah pendekatan kualitatif, yakni suatu penelitian yang menghasilkan data deskriptif dan menggunakan analisis. Penelitian kualitatif lebih menonjolkan proses dan makna, landasan teori digunakan sebagai panduan agar fokus meneliti sesuai dengan fakta yang didapatkan di lapangan, juga digunakan sebagai gambaran umum tentang latar penelitian dan bahan pembahasan dari hasil penelitian.<sup>1</sup>

Untuk jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan ialah penelitian yang dilaksanakan langsung di lapangan, dengan menyelidiki suatu fenomena pada konteks di kehidupan nyata.<sup>2</sup>

#### **B. Kehadiran Peneliti**

Sesuai dengan pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, yakni pendekatan kualitatif, kehadiran peneliti di lapangan sangat penting. Peneliti berperan sebagai instrumen kunci dalam penelitian dan pengumpul data.<sup>3</sup> Adapun kegiatan yang dilakukan peneliti ke lembaga sebagai berikut.

---

<sup>1</sup> M. Askari Zakariah, dkk., *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research and Development (R n D)* (Kolaka: Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah, 2020, 27).

<sup>2</sup> Etta Mamang Sangadji dan Sopiah, *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis Dalam Penelitian* (Yogyakarta: CV Andi Offset, 2010), 28.

<sup>3</sup> M. Askari Zakariah, dkk., *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research and Development (R n D)*, 34.

**Tabel 3.1 Kegiatan dalam Penelitian**

No.	Waktu	Kegiatan	Metode	Data Hasil
1.	02 Februari 2023	Observasi lembaga menemui staff admin Ibu Mufidatul Faiqoh	Wawancara dan dokumentasi	Data awal produk-produk dan jumlah nasabah
2.	26 Februari 2023	Observasi lembaga menemui Adzkar Romadhoni	Wawancara dan dokumentasi	Data kemampuan kinerja karyawan
3.	11 Maret 2023	Observasi lembaga menemui Manajer Cabang Bapak Adzkar Romadhoni	Wawancara dan dokumentasi	Data metode peningkatan kinerja staff karyawan
3.	10 Juli 2023	Pengumpulan data penelitian menemui Manajer Cabang Bapak Adzkar Romadhoni, Baoak Ahmad Subhky, dan Bapak Sunaryo	Wawancara dan dokumentasi	Data kinerja karyawan serta metode <i>on the job training</i> yang dilakukan lembaga
4.	8 Januari 2024	Pengumpulan data penelitian menemui Manajer Cabang Bapak Adzkar Romadhoni, Bu Mufidotul M., Bapak Misbahuddin	Wawancara dan dokumentasi	Wawancara tentang metode <i>on the job training</i> yang dilakukan lembaga

Sumber data: Diolah peneliti berdasarkan pengalaman ke lembaga

### C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di KSPPS BMT PETA Kediri Jl. Moch. Yusuf II RT027/RW008, Plongko, Pare, Kec. Pare, Kab. Kediri, Provinsi Jawa Timur 64211.

#### **D. Data dan Sumber Penelitian**

Sumber data yang dimaksud dalam penelitian ini ialah subyek data dari mana data diperoleh. Data yang diperoleh dari penelitian ini berasal dari dua sumber, yaitu<sup>4</sup>:

1. Data Primer. Data primer diperoleh secara langsung dari hasil wawancara yang dilakukan dengan Manager Cabang KSPPS BMT PETA Kediri, karyawan admin dan kasir, karyawan *marketing* dan konsultan.
2. Data Sekunder. Data sekunder diperoleh dari dokumentasi, buku, jurnal, artikel, skripsi maupun internet yang berkaitan dengan kinerja karyawan serta metode *on the job training*.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data ialah cara-cara atau proses yang dapat digunakan oleh peneliti secara sistematis dalam pengumpulan, pencatatan, dan penyajian fakta untuk tujuan tertentu.<sup>5</sup> Teknik yang digunakan dalam penelitian ini ada 3 macam, yaitu:

1. Wawancara

Wawancara merupakan suatu proses interaksi berupa tanya jawab

---

<sup>4</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka, 2014), 141.

<sup>5</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: CV Alfabeta, 2019), 138.

yang dilakukan oleh pewawancara dengan pihak yang diwawancarai dengan tujuan untuk memperoleh informasi terkait penelitian.<sup>6</sup> Dalam wawancara ini peneliti akan melakukan wawancara dengan pihak Manajer Cabang KSPPS BMT PETA Kediri setelah selesai ujian seminar proposal dan melanjutkan ke tahap pembuatan skripsi. Wawancara pada Manajer Cabang untuk menggali data terkait kinerja karyawan serta metode *on the job training* yang digunakan lembaga.

## 2. Observasi

Observasi ialah suatu teknik yang dilakukan melalui kegiatan pengamatan, disertai dengan pencatatan terhadap objek yang akan diteliti. Teknik observasi ialah pengamatan serta pencatatan yang dilakukan secara sistematis terhadap fenomena-fenomena yang akan diteliti.<sup>7</sup> Observasi pada KSPPS BMT PETA Kediri dilakukan peneliti sebanyak tiga kali yaitu observasi pertama menggali data-data umum lembaga, observasi kedua menggali terkait kinerja karyawan dan observasi ketiga menggali metode meningkatkan kinerja karyawan.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data dengan memanfaatkan dokumen yang telah ada, berupa buku maupun catatan.<sup>8</sup> Dokumen-dokumen tersebut meliputi profil lembaga yang didapatkan melalui buku operasional, buku-buku tentang kinerja

---

<sup>6</sup> A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan* (Jakarta: Kencana, 2017), 372.

<sup>7</sup> Ahmad Luthfi, dkk., *Metodologi Penelitian Ekonomi* (Sumatra: Insan Cendekia Mandiri, 2022), 95.

<sup>8</sup> Ahmad Luthfi, dkk., 96.

karyawan dan metode *on the job training*. Observasi awal dilakukan melalui tanya jawab singkat yang hasilnya dicatat peneliti. Kemudian kegiatan wawancara didokumentasikan melalui rekaman suara dan pengambilan gambar/foto sebagai bukti pelaksanaan penelitian.

## **F. Analisis Data**

Analisis data menggunakan teori Miles dan Huberman, yaitu:

### **1. Reduksi data**

Reduksi data ialah merangkum dan menyeleksi data-data yang masuk dengan teknik yang dilakukan dalam penelitian. Data yang masuk akan dipilah kembali agar menjadi informasi khusus sehingga memudahkan peneliti dalam menjawab permasalahan penelitian. Pada awal penelitian dilakukan observasi dengan beberapa data yang didapatkan akan dipilah. Hal ini untuk menemukan permasalahan yang hendak peneliti angkat. Kemudian pada tahap pengumpulan data penelitian ini memilah data dari berbagai hasil jawaban wawancara, akan dipilih pernyataan yang menunjang isi penelitian.

### **2. Penyajian data**

Pada tahapan ini ialah pelaporan dari hasil penelitian yang dilakukan, selanjutnya data yang telah disusun akan dilakukan proses analisis sesuai dengan tujuan penelitian. Penelitian ini menyajikan data secara deskriptif berupa kalimat dan data yang disajikan tabel. Hasil wawancara disajikan dalam bentuk kutipan langsung pada bab paparan data.

### 3. Penarikan kesimpulan

Kesimpulan ini merupakan tahapan terakhir dari proses analisis data. Pada tahapan ini akan diungkapkan hasil dari pengujian berdasarkan kecocokan dan keaslian data yang diperoleh.<sup>9</sup> Peneliti yang telah mengumpulkan beberapa data penunjang kemudian melakukan analisis secara deskriptif agar dapat menarik kesimpulan penelitian ini. Analisis dilakukan mengacu pada teori-teori yang ada dan fakta yang terjadi di lembaga.

## **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Berikut ini beberapa metode yang digunakan dalam pengujian keabsahan data:

### 1. Perpanjangan keikutsertaan

Dalam kegiatan pengumpulan data, keikutsertaan peneliti memiliki peranan yang sangat penting. Perpanjangan keikutsertaan berarti melakukan penelitian hingga data yang diperlukan dinyatakan cukup. Peneliti terlibat dalam semua penggalian data dari tahap observasi pertama, observasi kedua, observasi ketiga dan pengumpulan data final untuk menjawab permasalahan dalam penelitian.

### 2. Ketekunan Pengamatan

Dalam penelitian kualitatif, data yang terkumpul harus benar, akurat, lengkap dan aktual. Meningkatkan ketekunan berarti peneliti harus melakukan pengamatan lebih cermat dan berkesinambungan. Peneliti

---

<sup>9</sup> A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, 407-409.

mempelajari kembali teori-teori yang digunakan untuk menemukan relevansi dengan hasil temuan penelitian. Sehingga akan menghasilkan penelitian dengan analisis mendalam.

### 3. Triangulasi

Triangulasi ialah teknik pemeriksaan keabsahan dengan memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data tersebut untuk keperluan pengecekan atau digunakan untuk pembandingan terhadap data tersebut. Triangulasi juga dapat dipahami sebagai pengecekan melalui berbagai sumber.<sup>10</sup> Penelitian ini menggunakan triangulasi sumber, dengan melakukan keabsahan informasi yang disampaikan Manajer Cabang pada karyawan terkait metode *on the job training* yang diberikan.

## H. Tahap-Tahap Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa tahapan penelitian yang dilakukan agar proses penelitian terarah dan sistematis. Tahapan-tahapan tersebut meliputi<sup>11</sup>:

### 1. Tahap pra-lapangan

Pada tahapan ini, kegiatan yang dilakukan peneliti yaitu melakukan pengamatan awal, menyusun pedoman pengamatan, menentukan lokasi penelitian, memilih model pengamatan.

### 2. Tahap pekerjaan lapangan

Pada tahapan ini peneliti menjalin hubungan baik dengan subjek penelitian, memahami bahasa subjek penelitian, membuat catatan

---

<sup>10</sup> Muhammad Alif K. Sahide, *Buku Ajar Metodologi Penelitian Sosial: Keahlian Umum Untuk Teknik Penulisan Ilmiah* (Makassar: Fakultas Kehutanan Universitas Hasanudin, 2019), 10.

<sup>11</sup> Ambarwati, *Metode Penelitian Kualitatif* (Pati: CV Al Qalam Media Lestari, 2022), 180.

hasil observasi, melakukan wawancara serta mengumpulkan dokumen yang diperlukan dalam penelitian.

3. Tahap analisis data

Pada tahap ini, dilakukan kegiatan meliputi mengolah dan mengorganisir data, kemudian data yang telah dipilah akan disusun secara sistematis agar mudah untuk dipahami, penemuan akan dilaporkan kepada orang lain.

4. Tahap penulisan laporan

Tahapan ini merupakan tahapan akhir dari penelitian. Tahap ini dilakukan dengan menyusun laporan hasil penelitian, kemudian akan dikonsultasikan dengan pembimbing untuk mendapat masukan sebagai perbaikan menjadi lebih baik.