

**PERAN METODE *ON THE JOB TRAINING* DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BMT PETA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)



Disusun Oleh :

**Novita Diana Kholifah**

**9.314.025.18**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERAN METODE *ON THE JOB TRAINING* DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BMT PETA KEDIRI

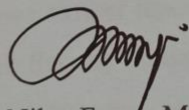
NOVITA DIANA KHOLIFAH

9.314.025.18

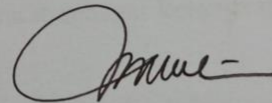
Disetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Nilna Fauza, M.H.I  
NIP. 19861024201503 2 003



Moch. Zainuddin, M.E.I  
NIP. 19831030202321 1 007

**NOTA DINAS**

Kediri, 24 Oktober 2023

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama  
Islam Negeri (IAIN) Kediri  
di Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo Kediri

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan  
skripsi mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama : Novita Diana Kholifah

NIM : 931402518

Judul : Peran Metode *On The Job Training* dalam Meningkatkan Kinerja  
Karyawan di KSPPS BMT PETA Kediri

Setelah diperbaiki materi dan sususnannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian  
akhir Sarjana Strata Satu (S1).

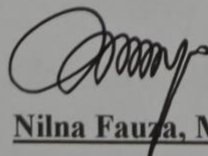
Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan  
harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak kami ucapkan  
terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

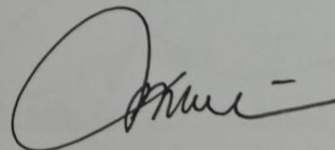
Pembimbing I

Pembimbing II



**Nilna Fauza, M.HI**

NIP. 19861024201503 2 003



**Moch. Zainuddin, M.EI**

NIP. 19831030202321 1 007

## NOTA PEMBIMBING

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 12 Januari 2024

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
di Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo Kediri

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama : Novita Diana Kholifah

NIM : 931402518

Judul : Peran Metode *On The Job Training* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSPPS BMT PETA Kediri

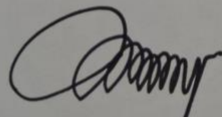
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang telah dilaksanakan pada tanggal 3 Januari 2024 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

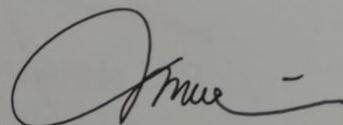
Pembimbing I

Pembimbing II



Nilna Fauza M.HI

NIP. 19861024201503 2 003



Moch. Zainuddin, M.EI

NIP. 19831030202321 1 007

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN METODE *ON THE JOB TRAINING* DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BMT PETA KEDIRI

NOVITA DIANA KHOLIFAH

9.314.025.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri pada tanggal 3 Januari 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI

NIP. 197607082006041004

(.....)

2. Penguji 1

Nilna Fauza, M.HI

NIP. 198610242015032003

(.....)

3. Penguji 2

Moch. Zainuddin, M.EI

NIP. 198310302023211007

(.....)

Kediri, 12 Januari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 197501011998031002

## HALAMAN MOTTO

كُلُّكُمْ رَاعٍ وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ

"Setiap kalian adalah pemimpin dan setiap pemimpin akan dimintai pertanggung jawaban atas yang dipimpinnya."

(H.R. Bukhari No. 844)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah*, syukur tiada terbatas penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya serta dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT. yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan karya sederhana.
2. Kepada Ibuku, Siti Patonah yang selalu memberikan dukungan, dan doa. Maaf karena terlambat menyelesaikan skripsi, dan belum bisa membalas jasa ibu sampai di usia sekarang ini. *Alhamdulillah*, aku sangat bersyukur memiliki sosok ibu sepertimu.
3. Bapak Muhammad Sholihuddin (Alm.), semoga tenang disana pak, anakmu sekarang sudah lulus, dan ibu sudah banyak berjuang untuk menguliahkan ku, meskipun belum banyak waktu yang kita habiskan bersama, tapi aku bersyukur, dan memang takdirny harus seperti ini.
4. Bapak Jait, terima kasih atas dukungan, doa dan semangat selama ini. Terima kasih karena sudah menerimaku dengan sangat baik, meskipun aku belum bisa menjadi anak yang baik dan membalas jasmu. Dan Adik Dewi Nur Fadhilah yang memberikan *support* selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Tidak lupa juga doa dan dukungan dari seluruh keluarga besarku yang telah memberikan dukungan, semangat, doa serta perhatian. Tidak mungkin saya dapat menyelesaikannya tanpa senyum dan dukungan yang selalu membuat saya segera menyelesaikan karya ini.

## ABSTRAK

Novita Diana Kholifah, 2023. PERAN METODE *ON THE JOB TRAINING* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BMT PETA KEDIRI Dosen Pembimbing Nilna Fauza, M.H.I, dan Moch. Zainuddin, M.EI

Kata Kunci: **Metode *On The Job Training*, Meningkatkan Kinerja, Karyawan**

Suatu perusahaan dapat berkembang dengan baik apabila sumber daya manusianya dapat bekerja secara efektif dan efisien. Metode *on the job training* ialah metode yang secara langsung melatih karyawan, dan metode yang banyak digunakan dalam perusahaan. *On the job training* sangat krusial untuk dilakukan setiap perusahaan yang bertujuan untuk dapat melatih peserta pelatihan mengkaji suatu pekerjaan yang sesuai dengan bidang ataupun jurusannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan metode *on the job training* karyawan divisi marketing di KSPPS BMT PETA Kediri dan untuk menjelaskan peran metode *on the job training* dalam meningkatkan kinerja karyawan divisi marketing di KSPPS BMT PETA Kediri.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif, yaitu dengan melakukan penelitian yang menghasilkan data deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, yaitu pengamatan yang dilakukan secara langsung. Metode yang kedua adalah wawancara. Kemudian, metode dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian: Metode *on the job training* pada karyawan divisi *marketing* KSPPS BMT PETA Kediri melalui dua metode. Pertama pendampingan (*coaching*), melalui melalui pembekalan awal kerja bagi seorang karyawan. Pada masa awal bekerja, karyawan akan diberikan pendampingan selama satu bulan. Kedua rotasi pekerjaan (*job rotation*), metode yang dilakukan biasanya masih dalam divisi yang sama. Peran metode *on the job training* dalam meningkatkan kinerja karyawan divisi *marketing* KSPPS BMT PETA dapat dilihat dari penilaian kinerja karyawan yang mengalami peningkatan sebelum menerapkan metode *on the job training* dan sesudah menggunakan metode *on the job training*. Serta terlihat dari indikator yang dipenuhi, yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, pengetahuan kerja, kreativitas dan kemandirian.



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Allah SWT. atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran Metode *On The Job Training* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSPPS BMT PETA Kediri". Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW. yang kelak kita harapkan syafaatnya di hari kiamat.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, MEI., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Ibu Nilna Fauza, M.H.I., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberikan dorongan serta motivasi demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Moch. Zainuddin, M.EI., selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberikan dorongan serta motivasi demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Adzkar Romadhoni selaku Manajer Cabang KSPPS BMT PETA Kediri, seluruh karyawan KSPPS BMT PETA Kediri.
7. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan moril sehingga dapat menyelesaikan studi ini.

Semoga Allah Swt membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis

menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, tetapi menulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Kediri, 23 Desember 2023

NOVITA DIANA KHOLIFAH

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	ii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Penelitian Terdahulu .....	12

BAB II LANDASAN TEORI .....	18
A. Metode <i>On The Job Training</i> .....	18
1. Pengertian <i>On The Job Training</i> .....	18
2. Tujuan <i>On The Job Training</i> .....	19
3. Teknik-teknik <i>On The Job Training</i> .....	19
B. Kinerja .....	21
1. Pengertian Kinerja .....	21
2. Pengertian Penilaian Kinerja .....	23
3. Tujuan Penilaian Kinerja .....	24
4. Manfaat Penilaian Kinerja .....	24
5. Indikator Kinerja Karyawan .....	25
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	27
7. Peningkatan Kinerja Karyawan .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	29
B. Kehadiran Peneliti .....	29
C. Lokasi Penelitian .....	30
D. Data dan Sumber Data Penelitian .....	31
E. Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Analisis Data .....	33
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	34
H. Tahap-tahap Penelitian .....	35
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	37
A. Gambaran Umum KSPPS BMT PETA Kediri .....	37
B. Paparan Data .....	47

C. Temuan Penelitian .....	63
BAB V PEMBAHASAN .....	64
A. Metode <i>On The Job Training</i> di KSPPS BMT PETA Kediri .....	64
B. Peran Metode <i>On The Job Training</i> dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSPPS BMT PETA Kediri .....	72
BAB VI PENUTUP .....	80
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Divisi Karyawan KSPPS BMT PETA Kediri.....	5
Tabel 1.2 Metode On The Job Training KSPPS BMT PETA Kediri .....	6
Tabel 1. 3 Kondisi Kinerja Karyawan Sebelum dan sesudah Penggunaan On The Job Training .....	8
Tabe; 3.1 Kegoatan dalam Peneltian .....	30
Tabel 4.1 Langkah-langkah dalam Pelatihan .....	47
Tabel 4.2 Data Pelatihan KSPPS BMT PETA Kediri .....	48
Tabel 4.3 <i>Job Disc</i> Karyawan KSPPS BMT PETA Kediri .....	50
Tabel 4.4 Kegiatan Rotasi Job Karyawan KSPPS BMT PETA Kediri .....	52
Tabel 4.5 Penilaian Kinerja Karyawan KSPPS BMT PETA Kediri Tahun 2018-2019 sebelum menerapkan metode <i>On The Job Training</i> .....	54
Tabel 4.6 Penilaian Kinerja Karyawan KSPPS BMT PETA Kediri Tahun 2020-2022 sesudah menerapkan metode <i>On The Job Training</i> .....	54
Tabel 4.7 Kualifikasi Kemampuan Karyawan KSPPS VMT PETA Kediri ....	56
Tabel 4.8 Latar Belakang Pendidikan Karyawan Divisi <i>Marketing</i> KSPPS BMT PETA Kediri .....	57
Tabel 4.9 Data Kedatangan Karyawan KSPPS BMT PETA Kediri.....	58
Tabel 4.10 Latarbelakang Pendidikan Karyawan KSPPS BMT PETA Kediri.	60
Tabel 4.11 Kreativitas Dalam Pemenuhan Target Karyawan KSPPS BMT PETA .....	61
Tabel 5.1 Penilaian Kinerja Karyawan KSPPS BMT PETA Kediri Tahun 2018-2019 sebelum menerapkan metode <i>On The Job Training</i> .....	74
Tabel 5.2 Penilaian Kinerja Karyawan KSPPS BMT PETA Kediri Tahun 2020-2022 sesudah menerapkan metode <i>On The Job Training</i> .....	75

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPPS BMT PETA Kediri .....	39
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Foto Dokumentasi

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian dari KSPPS BMT PETA Kediri

Lampiran 5 : Absensi Karyawan KSPPS BMT PETA Kediri

Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup



