

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharmin. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rnika Cipta, 2002.
- Burhan, Bungin. *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Jakarta: Prenada Media, 2005.
- C. G, Sevilla. *Pengantar Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Uii Press, 1993.
- Chandra, Gregaris. *Strategi Dan Program Pemasaran*. Jogjakarta: Andy Offset, 2005.
- Darmadi, Bambang. *Taktik Bisnis Dan Perspektif Pemasaran*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya, 1999.
- Djuwaini, Damyauddin. *Pengantar Fiqih Muamalah*. Yogyakarta: Celebs Timur UH III, 2008.
- Dwi Prayitno, *Mandiri Belajar SPSS*, Yogyakarta: Mediakom, 2008.
- Lukman, Hakim. *Prinsip-Prinsip Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Erlanga, 2012.
- Hasan, Ali. *Marketing Bank Syariah Dan Ekonomi Islam*, Bogor: Ghalla Indonesia, 2010.
- Hardiansyah. *Kualitas Pelayanan Dan Ekonomi Islam*, Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- Indrawan, Rully Dan R. Poppy Yuniawati. *Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, Penelitian Manajemen*. Bandung: PT. Refika. 2013.
- Kasmir. *Etika Customer Servis*. Jakarta: Raja Grapindo Persada, 2005.
- Lupryoadi, Rahmat. *Manajemen Pemasaran Jasa Dan Produk-Produk*, Jakarta: Selemba Empat, 2016.
- Muhammad. *Etika Bisnis Islam*. Jogyakarta: UPP AMP YKPN, 2004.
- Muhammad. *Metodologi Penelitian, Ekonomi Islam, Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: UPFEMY, 2003.
- Mulyadi, Nitisusastro, *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : Andi Offset, 2008.
- Mutholib, Muhamad. *Ekonomi Mikro Dalam Perspektif Islam*. Yogyakarta: Selemba Empat, 2004.
- Nasution, M. *Ekonomi Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghala Indonesia, 2001.
- Nitisusastro, Mulyadi. *Perilaku Konsumen Dalam Ekonomi Islam*. Jogyakarta: Andy Offset, 2008.
- Pedoman Penulisan Karya Ilmiah: Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kediri, 2013.
- Ratmiko. *Manajemen Kualitas Pelayanan Bisnis*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Riduwan, Muhammad. *Rumus Dan Data Dalam Aplikasi Statistika*, Bandung: Alfabeta, 2013
- Ruslan, Rosady. *Publik Relation Dan Media Komunikasi*. Jakarta: Pt. Raja Drapindo Persada, 2007.
- Santo, Prabu Budi Dan Asmari. *Analisis Dengan Microsoft Exsel Dan Spss*, Yogyakarta: Andi, 2015.

- Sugiono. *Metodologi Penelitian Kualitatif Kuantitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018
- Syihabudin, Sopia. *Manajemen ekonomi Bisnis Ritel*. Yogyakarta: Andy Offset, 2008.
- Thanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Teras, 2009.
- Tjiptono, Pandy. *Prinsip-Prinsip Total Kualiti Servis*. Yogyakarta: Andy Offset, 2000.
- Umam, Khairul. *Manajemen Perbankan Syariah*, Bandung: Pustaka setia, 2013.
- Umar, Husein. *Metodologi Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Jakarta: PT. Raja Grafindo, 1999.
- Usman, Husain, Dan R. Purnomo Akbar. *Pengantar Statiska*, Jakarta: Bumi Aksa, 2006.
- Wirarta, I Made. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: Cv Andi Offset, 2006.
- Yamin, Sofyan. *Spss Complete*. Jakarta: Selemba Infotek, 2009.