

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN INDIHOME**

**(Studi kasus PT. Telkom Pusat Mergoyoso Kota Surabaya)**

**SAFARUDIN SAH**

**9.313.214.13**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



**Rofik Efendi, S.Kom, MM**

Dosen Pembimbing II



**Sri Anugrah Natalia, SE, MM**

## NOTA DINAS

Kediri, 20 Mei 2019

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi  
Kepada Yth : Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, JL.  
Sunan Ampel 07- Ngronggo Kota Kediri.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan bapak rektor untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Safarudian Sah

NIM : 931321413

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN INDIHOME (Studi kasus PT.Telkom Pusat Mergoyoso Kota Surabaya)

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



**Rofik Efendi, S.Kom, MM**

Dosen Pembimbing II



**Sri Anugrah Natalia, SE, MM**

**NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 13 Juni 2019

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi  
Kepada Yth : Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, JL.  
Sunan Ampel 07- Ngronggo Kota Kediri.

Assalamualaikum Wr. Wb.  
Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:  
Nama : Safarudin Sah  
NIM : 931321413  
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN INDIHOME (Studi Kasus PT. Telkom Pusat Mergoyoso  
Kota Surabaya)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal ,31 Mei 2019 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



**Rofik Efendi, S.Kom, MM**  
NIP. 196790617 199803 1 002

Dosen Pembimbing II



**Sri Anugrah Natalia, SE, MM**  
NIP: 19771225 200901 2 006

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN INDIHOME**

**(Studi kasus PT. Telkom Pusat Mergoyoso Kota Surabaya )**

**SAFARUDIN SAH  
NIM. 9.313.214.13**

Telah diujikan didepan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada Tanggal 31 mei 2019

Tim Penguji,

Penguji Utama

**Dr. Andriani, SE.MM**  
NIP. 19730113 200312 2 001

(.....)

Penguji I

**Rofik Efendi, S.Kom, MM**  
NIP. 19690617 199803 1 002

(.....)

Penguji II

**Sri Anugrah Natalia, SE, MM**  
NIP: 19771225 200901 2 006

(.....)



Kediri, 31 Mei 2019

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

**Dk.H. Imam Abbas Mushlihin, MHI**  
NIP. 19750141 199803 1 002