

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan

Dalam penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Peneliti mengkaji secara langsung dimana praktik penggunaan kartu perdana prabayar di Konter Sanca Cell Desa Jongbiru Kecamatan Gampengrejo Kabupaten Kediri.

Penulis menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif yaitu suatu metode penelitian yang menjelaskan kebenaran tentang apa yang terjadi di lapangan dan mengungkap hal-hal yang tidak jelas kepada masyarakat untuk mengetahui yang sebenarnya terjadi.

B. Lokasi penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Konter Sanca Cell Desa Jongbiru Kabupaten Kediri untuk memperoleh informasi tentang praktik penggunaan Kartu Keluarga milik orang lain untuk registrasi kartu perdana prabayar yang dilakukan oleh masyarakat setempat. Alasan memilih lokasi penelitian di Konter Sanca Cell yaitu tempat Konter Sanca Cell yang strategis, selain tempatnya yang strategis di Konter Sanca Cell merupakan konter yang besar dan lengkap dibandingkan di konter lain yang ada di Desa Jongbiru. Banyak sekali macam-macam pilihan aksesoris yang ditawarkan di Konter Sanca Cell. Selain itu, Konter Sanca Cell tidak hanya menjual pulsa dan paket data saja. Beraneka macam pembayaran seperti pembayaran BPJS, tagihan listrik, top up *e wallet* dapat dilakukan di Konter Sanca Cell.

C. Data dan Sumber data

Data merupakan kumpulan fakta yang diperoleh dari suatu pengukuran. Suatu pengambilan keputusan yang baik merupakan hasil dari penarikan kesimpulan yang didasarkan pada data atau fakta yang akurat.⁶²

1. Data primer adalah data yang diperoleh melalui sumber aslinya. Dalam penelitian ini diperoleh dari pihak-pihak yang melakukan praktik penggunaan Kartu Keluarga milik orang lain untuk registrasi kartu perdana prabayar di Konter Sanca Cell Desa Jongbiru Kecamatan Gampengrejo Kabupaten Kediri. Data primer dalam penelitian ini menggunakan data yang diperoleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data ini diperoleh dari sumber-sumber yang terkait yaitu pemilik, karyawan dan pembeli di Konter Sanca Cell Desa Jongbiru Kecamatan Gampengrejo Kabupaten Kediri.
2. Data sekunder adalah data yang dapat diperoleh melalui sumber yang telah ada. Data sekunder dapat ditemukan melalui data kepustakaan atau laporan penelitian sebelumnya. Sumber data ini diperoleh bukan secara langsung dari sumbernya, melainkan diperoleh dari data yang sudah dipublikasikan, seperti buku, jurnal dan keterangan-keterangan publikasi lainnya.

D. Metode pengumpulan data

Untuk memperoleh data dari lapangan, dipergunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

⁶² Dodiet Aditya, *Metodologi Penelitian (Data dan Metode Pengumpulan Data Penelitian)*, (Surakarta: Poltekkes Kemenkes, 2013), 1.

1. Metode wawancara

Metode wawancara merupakan kegiatan tanya jawab secara langsung antara pewawancara dan narasumber berkaitan dengan masalah yang diteliti, dengan tujuan pewawancara dapat memperoleh persepsi, sikap dan pola pikir dari narasumber yang relevan dengan masalah yang diteliti.⁶³ Pengumpulan data mengenai praktik registrasi kartu perdana prabayar menggunakan Kartu Keluarga milik orang lain dilakukan melalui tanya jawab secara langsung dengan pemilik Konter Sanca Cell dan pihak konsumen.

2. Metode observasi

Metode observasi meliputi pencatatan pola perilaku orang, objek dan kejadian-kejadian dalam suatu cara sistematis untuk mendapatkan informasi tentang fenomena-fenomena yang diminati. Metode observasi dapat dilakukan secara terstruktur atau tidak terstruktur, langsung atau tidak langsung. Observasi dapat dilakukan secara alami (wajar) atau dalam lingkungan yang dibuat.⁶⁴ Observasi yang dilakukan dengan mengamati secara langsung praktik registrasi kartu perdana prabayar dengan menggunakan Kartu Keluarga milik orang lain di Konter Sanca Cell.

E. Analisis data

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil observasi wawancara, dan data lainnya untuk dapat memahami

⁶³ Djam'an Satori, Aan Komariah, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2011), 28.

⁶⁴ Sigit Hermawan, Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*, (Malang: Media Nusa Creative, 2016), 37.

kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan penelitian.⁶⁵ Sesuai data yang diperoleh dan teknik yang digunakan dalam penelitian ini, maka analisis data adalah data kualitatif. Sedangkan teknik analisisnya sebagai berikut:

1. Reduksi data

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Reduksi data bisa dilakukan dengan jalan melakukan abstraksi. Abstraksi merupakan usaha membuat rangkuman yang inti, proses dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga sehingga tetap berada dalam data penelitian.

2. Penyajian data

Menurut Miles dan Huberman penyajian data adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan. Langkah ini dilakukan dengan menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan. Hal ini dilakukan dengan alasan data-data yang diperoleh selama proses penelitian kualitatif biasanya berbentuk naratif sehingga memerlukan penyederhanaan tanpa mengurangi isinya.⁶⁶

⁶⁵ Noeng Muhadjir, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Rake Sarasin, 2002), 142.

⁶⁶ Sandu Siyoto, Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 123.

3. Kesimpulan

Kesimpulan adalah tahap akhir dalam proses analisis data. Pada bagian ini peneliti mengutarakan kesimpulan dari data-data yang telah diperoleh kegiatan ini dimaksudkan untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan. Penarikan kesimpulan bisa dilakukan dengan jalan membandingkan kesesuaian pernyataan dari subjek penelitian dengan makna yang terkandung dengan konsep-konsep dasar dalam penelitian tersebut.⁶⁷

F. Pengecekan keabsahan data

Pengecekan keabsahan pada data hasil penelitian ini menggunakan derajat kepercayaan atau kredibilitas. Kredibilitas yaitu pembuktian data hasil penelitian sesuai dengan keadaan nyata yang tertulis dalam latar penelitian. Untuk mendapatkan keabsahan data tersebut digunakan teknik pemeriksaan, yaitu:⁶⁸

- a. Perpanjangan keikutsertaan
- b. Kekuatan pengamatan
- c. Triangulasi

Triangulasi yaitu cara menanyakan hal yang sama dengan menggunakan teknik yang berbeda. Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara, membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

⁶⁷ Ibid., 124.

⁶⁸ Nusa Putra, *Penelitian Kualitatif: Proses dan Aplikasi*, (Jakarta, PT. Indeks, 2011), 168.

G. Tahap-tahap penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tahapan yaitu:⁶⁹

1. Tahap sebelum lapangan

Yaitu menyusun proposal penelitian, konsultasi proposal penelitian, menghubungi lokasi penelitian, mengurus perizinan penelitian, seminar proposal.

2. Tahap lapangan

Yaitu pemahaman latar penelitian dan mencari data yang akan dijadikan sebagai bahan penelitian dengan pencatatan data.

3. Tahap analisis data

Yaitu menganalisa data yang telah didapat dan pengecekan keabsahan data.

4. Tahap penulisan laporan

Yaitu menyusun hasil penelitian kepada pembimbing dan memberikan hasil konsultasi.

⁶⁹ Burhan Bungin, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2003), 71.