

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini tergolong dalam penelitian deskriptif kualitatif yang mana deskriptif sendiri merupakan suatu jenis penelitian yang menggambarkan suatu situasi, kondisi, keadaan maupun fenomena-fenomena dengan apa adanya. Sedangkan kualitatif yang dimaksud adalah sumber-sumber data yang digunakan untuk penelitian ini merupakan data hasil kolektif dari narasumber atau informan berupa pernyataan secara lisan maupun tulisan.

Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk memahami secara akurat karakteristik masalah penelitian. Penelitian deskriptif sangat bermanfaat untuk memperoleh makna baru, mendeskripsikan jenis masalah, dan menjelaskan frekuensi kemunculan fenomena. Penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami fenomena yang dialami oleh objek penelitian, seperti perilaku, persepsi, motivasi, dan tindakan, dan gambarkan melalui teks dan bahasa.

B. Kehadiran Peneliti

Dalam rangka pengumpulan data, peneliti akan terjun ke lapangan atau melibatkan diri untuk mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik. Dengan kata lain lebih akurat, lengkap dan sistematis untuk memudahkan pengelolaan, sehingga keadaan dan kondisi lapangan dapat diketahui oleh peneliti secara langsung. Hal ini akan

membantu dan meringkas masalah di masa depan karena peneliti mengenal dengan baik kondisi lapangan yang sedang dipakai untuk penelitian.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Dusun Santren, Desa Bodor, Kecamatan Pace, Kabupaten Nganjuk dimana pengambilan data dilakukan dengan mengambil usaha dagang Dian Jaya Bakery sebagai objek penelitian. Lokasi tersebut dipilih karena jarak yang dekat dari tempat penyusun dimana membuat penyusun lebih mudah untuk meneliti karena telah mengenal medan dimana penelitian dilaksanakan.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diambil dan diolah langsung oleh organisasi/lembaga atau individu dari objeknya. Pada intinya, data primer merupakan data yang diperoleh dari sumber pertama. Berdasarkan pengertian tersebut, data primer dari penelitian ini adalah hasil wawancara dengan narasumber yang merupakan pemilik dari usaha dagang Dian Jaya Bakery.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diambil dan diolah secara tidak langsung oleh organisasi/lembaga atau individu yang menggunakannya. Pada intinya, data sekunder ini merupakan data yang digunakan organisasi/lembaga atau individu yang sumbernya diambil dari data yang didapatkan secara langsung oleh

organsiasi/lembaga atau individu lain dari sumber utamanya. Adapun data sekunder dari penelitian ini ialah studi kepustakaan atau literatur berupa jurnal penelitian lain, buku, artikel, dan media relevan lainnya yang dapat diperoleh dari perpustakaan ataupun internet.

E. Pengumpulan Data

Data yang diperoleh dari penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Saring data asli melalui penelitian lapangan dan dokumen yang berkaitan erat dengan penelitian. Pada saat yang sama, teknik berikut digunakan untuk mendapatkan data tambahan dari literatur penelitian:

1. Tujuan dari wawancara adalah untuk mewawancarai secara langsung kepada Pemilik/Kepala dari Usaha Dagang Dian Jaya Bakery yaitu Bapak H. Nurhadi Santoso dan juga perwakilan dari Karyawan Usaha Dagang Dian Jaya Bakery yaitu M. Irfan Hidayat
2. Dokumentasi, adalah teknik pengumpulan data dengan mencatat sumber informasi tertulis dan tidak tertulis (baik tertulis maupun buku).
3. Penelitian kepustakaan (*library research*), penelitian ini dilakukan dengan cara mengecek buku atau literatur ilmiah lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

F. Analisis Data

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan mengolah data, mengorganisasi data, menggabungkan data menjadi unit data yang dapat dikelola, menemukan dan mengumpulkan pola-pola penting dan pengetahuan yang dipelajari. Langkah analisis data penulis

telah melalui tiga tahap, yaitu reduksi data, representasi data dan menarik kesimpulan:

1. Reduksi data, Analisis dan susun materi yang dikumpulkan secara sistematis. Reduksi data adalah menyederhanakan pekerjaan penemuan data dengan menggunakan inti (substansi) data untuk menemukan kesimpulan dan poin-poin penting dari masalah tersebut.
2. Penyajian data adalah data yang terkumpul terlalu banyak (variasinya) sehingga sulit untuk dibandingkan, dideskripsikan atau bahkan diambil kesimpulannya.
3. Secara sistematis mengatur dan meringkas data yang terfokus dan berpola sehingga dapat ditemukan makna dari data tersebut. Untuk membuat kesimpulan yang lebih mendalam dan akurat, data baru dapat digunakan untuk membuat hasil penelitian menjadi lebih lengkap.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Peneliti merupakan faktor paling utama dalam berjalannya suatu penelitian kualitatif. Sehingga keabsahan atau validitas penelitian pun bergantung pada bagaimana peneliti menjaga dan menjamin seluruh metode penelitian yang dilakukan sesuai dengan prosedur-prosedur yang ada dan data yang diambil sesuai dan telah dilakukan pengecekan terhadap referensi/sumber data yang lain yang memungkinkan. Maka dari itu, dilakukan teknik triangulasi yang mana, peneliti mengumpulkan data melalui berbagai metode dan cara melalui informasi yang diperoleh secara silang untuk menjadikan data yang diperoleh lebih lengkap dan sesuai

dengan harapan. Setelah mendapatkan data yaitu keterangan yang didapatkan dari sumber-sumber data telah sama maka data yang didapatkan lebih reliabel. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu.¹⁷

H. Tahap-Tahap Penelitian

Menurut Moleong ada tiga tahapan pokok dalam penelitian kualitatif antara lain:

1. Tahap pra lapangan, yaitu orientasi yang meliputi kegiatan penentuan fokus, penyusunan usulan penelitian dan seminar proposal penelitian, kemudian dilanjutkan dengan mengurus perizinan penelitian kepada subyek penelitian.
2. Tahap kegiatan lapangan, tahap ini meliputi pengumpulan data-data yang terkait dengan fokus penelitian yaitu Pengaruh Metode *Analytical Hierarchy Process* Terhadap Pemilihan Strategi Pengembangan Usaha Dagang Roti Dian Jaya Bakery.
3. Tahap analisis data, tahap ini meliputi kegiatan mengolah dan mengorganisir data yang diperoleh melalui observasi partisipan, wawancara mendalam dan dokumentasi, setelah itu dilakukan penafsiran data sesuai dengan konteks permasalahan yang diteliti. Selanjutnya dilakukan pengecekan keabsahan data dengan cara mengecek sumber data dan metode yang digunakan untuk memperoleh

¹⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2012), Cet. 16, h. 428

data sebagai data yang valid, akuntabel sebagai dasar dan bahan untuk pemberian makna atau penafsiran data yang merupakan proses penentuan dalam memahami konteks penelitian yang sedang diteliti.

4. Tahap penulisan laporan, tahap ini meliputi kegiatan penyusunan hasil penelitian dari semua rangkaian kegiatan pengumpulan data sampai pemberian makna data. Setelah itu melakukan konsultasi hasil penelitian dengan dosen pembimbing untuk mendapatkan masukan sebagai perbaikan menjadi lebih baik sehingga dapat menyempurnakan hasil penelitian.
5. Langkah terakhir adalah melakukan pengurusan kelengkapan persyaratan untuk mengadakan ujian tesis.¹⁸

¹⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2008), 271.