

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadiono. *Dasar Dasar Bank Syariah*. Jember: STAIN Jember Press, 2013.
- Amirullah, Haris Budiyan. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- Andriani Septika. *Mengenal Uang dan Lembaga Keuangan*. Depok: PT Media Cerdas Nasional, 2012.
- Andrianto dan M. Anang Firmansyah. *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktek)*. Jakarta: Qiara Media, 2019.
- AS Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.
- Catharina Vista Okta Frida. *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta: Garudhawaca, 2020.
- Fandy Tjiptono, Gregorius Chandra. *Service, Quality dan Satisfaction Edisi 4*. Yogyakarta: Andi Offset, 2016.
- Fandy Tjiptono. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset, 2017.
- Fatwa DSN MUI No:04/DSN-MUI/IV/2000 tentang *Murabahah*.
- Fawzi Amir Asy-Sya'bi. *Analisa Efektivitas Sistem Pelayanan Jemput Bola pada BMT di Yogyakarta*. Yogyakarta: Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2018.
- Hendi Suhendi. *Fiqih Muamalah*. Jakarta : Rajawali Pers, 2014.
- <https://news.republika.co.id/berita/rzg3z3282/keberlanjutan-pengembangan-ekonomi-syariah-setelah-2024>, diakses pada 10 September 2023
- <https://www.kedirikota.go.id/p/berita/10111648/wali-kota-kediri-ajak-sinergi-koperasi-berikan-pendampingan-umkm> diakses pada 15 September 2023
- Husein Umar. *Studi Kelayakan Bisnis Edisi Kelima*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2012.
- Irma Devita Purnamasari. *Akad Syariah*. Bandung: Kaifa, 2011.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).(On-line) <https://kbbi.web.id/efektif>,

diakses pada 10 Mei 2023.

Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2012.

Kasmir. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo, 2016.

Kasmir, *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana, 2018.

Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2018.

Lukita Fahriana, JM.Muslimin, *Penerapan al-Qawaid al- Usuliyah dan al-Oawaid al-Fiqhiyah dalam Kasus Riba dan Bank Syari'ah*, Jurnal Indo-Islamika, Vol.10 No.2, 2020, <https://journal.uinjkt.ac.id/index.php/indo-islamika/article/view/17527>, di akses pada 10 Desember 2023.

Makmur. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Refika Aditama, 2015.

Marwansyah. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung:Alfabeta, 2016.

Mia Sulistiowati. *Efektivitas Sistem Jemput Bola (Personal Selling) pada BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung*. Metro: Skripsi IAIN Metro, 2020.

Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah dari Teori ke Praktek*, (Jakarta; Gema Insani Press, 2015), 195

Mukhtar. *Efektivitas Pimpinan: Kepemimpinan Transformatif dan Komitmen Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish, 2016.

Neni Sri Imaniyati. *Aspek-Aspek Hukum BMT (Baitul Maal wat Tamwil)*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2018.

Nonie Afrianty, Desi Isnaini, dan Amimah Oktarina. *Lembaga Keuangan Syariah*. Bengkulu: CV Zigie Utama, 2020.

Nurul Huda dkk. *Pemasaran Syariah: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Kencana, 2017).

Panji Adam dkk. *Analisis Kedudukan Jaminan pada Akad Mudhârabah dalam Fatwa DSN-MUI No. 7 Tentang Pembiayaan Mudharabah*, Jurnal Sosial Ekonomi dan Humaniora, Vol. 6, No.1 2016.

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2016.

Profil BMT UGT Nusantara, <http://bmtugtnusantara.co.id>, diakses pada 10 Oktober 2023.

- Richard M. Steers. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga, 1985.
- Rukin. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2021.
- Salimah Nur, *Analisis Penerapan Sistem Layanan Jemput Bola dalam Meningkatkan Motivasi Menabung Nasabah Pada BMT UGT Sidogiri Ganding Guluguluk Madura*. Madura: Skripsi, IAIN Jember, 2018.
- Sholeh Romli Dkk. *Buku Pedoman Akad BMT UGT Sidogiri 'Ala Madzahib Al-Arba'ah Antara Teori dan Praktek dalam Produk Pembiayaan*.
- Sigit Hermawan dan Amirullah. *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif*. Malang : Media Nusa Creative, 2016.
- Sonya Yuniar Wanazizah, *Peran Pelayanan Jemput Bola dalam Meningkatkan Jumlah Anggota Produk Simpanan (Studi Kasus Di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang)*. Kediri: Skripsi IAIN Kediri, 2022.
- Sugiarto, Endar. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Supriyono. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: BPFE, 2018.
- UU RI Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang - Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.
- Undang-Undang RI No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah
- V. Wiratna Sujarweni. *Metodologi Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press, 2020.
- Visi Misi BMT UGT Nusantara, <http://bmtugtsnusantara.co.id>, diakses pada 20 September 2023.
- Yeni Novita Sari, *Efektivitas Layanan Jemput Bola dalam Meningkatkan Motivasi Menabung Nasabah pada Bank Syariah Mandiri Cabang Curup*. Curup: Skripsi, IAIN Curup, 2020.
- Zulian Yamit. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Kencana, 2013.