

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan data yang dikumpulkan dan telah diverifikasi dengan narasumber, maka peneliti melakukan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan jemput bola yang dilakukan oleh BMT UGT Nusantara Cabang Kediri pada pembiayaan Multiguna Tanpa Agunan (MTA) yaitu para AOSP terjun langsung ke pasar untuk mendatangi para anggota. Kualitas pelayanan jemput bola pada pembiayaan MTA sudah dikatakan baik sebab sudah memberikan pelayanan sesuai harapan anggota seperti memberikan pelayanan secara tepat, akurat dan terpercaya dan tanggap dalam melayani anggota. Selain itu, AOSP juga menerapkan sifat jujur, amanah serta peduli dengan anggota. Ciri khas AOSP saat melakukan pelayanan jemput bola yaitu berpenampilan rapi, bersepatu dan memakai kopyah. Kemudahan pelayanan jemput bola yang diberikan dinilai mampu menarik masyarakat untuk bergabung menjadi anggota.
2. Efektivitas pelayanan jemput bola pada pembiayaan Multiguna Tanpa Agunan (MTA) dalam meningkatkan jumlah anggota di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Kediri dapat dikatakan efektif sebab sudah memenuhi indikator efektifitas yang meliputi kepuasan, produktifitas, efisiensi, kemampuan beradaptasi dan pengembangan serta terbukti dapat meningkatkan jumlah anggota. Selain itu, pencapaian target pada pembiayaan multiguna tanpa agunan sudah baik.

## B. Saran

### 1. Bagi Pihak KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Kediri

Adanya pelayanan jemput bola yang dilakukan oleh KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Kediri di harapkan lebih berinovasi lagi supaya target yang dicapai bisa lebih maksimal. Pihak KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Kediri tidak hanya mengandalkan pelayanan jemput bola saja melainkan bisa merancang strategi yang lebih baik lagi tujuannya untuk mendorong terpenuhinya target yang sudah ditetapkan. Misalnya lebih mengoptimalkan pelayanan online berbasis aplikasi yaitu *mobile UGT* yang dapat di akses dengan mudah melalui *smartphone*. Pelayanan online berbasis aplikasi tersebut tidak kalah bagusya dengan pelayanan jemput bola. Langkah mengoptimalkan pelayanan online bisa dilakukan dengan cara AOSP memberi pengarahan dan mengajari anggota yang bisa mengoprasikan *smarthphone* cara mengakses *mobile UGT* sampai paham.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah referensi terkait pelayanan jemput bola. Selain itu bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan memberi kebaruan dan menghasilkan penelitian yang lebih variatif. Sehingga dapat menambah pengetahuan baru terkait dengan kajian ilmu ekonomi khususnya perbankan.