

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan pendekatan penelitian yang menggambarkan secara jelas fenomena yang terjadi dengan kata-kata, tanpa menggunakan angka dan tanpa menggunakan pengukuran.⁴⁴ Menurut Rukin, penelitian kualitatif adalah serangkaian proses penelitian yang menghasilkan data bersifat deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan narasumber serta perilaku yang diamati dan dominan menggunakan analisis.⁴⁵

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (field research), disebut sebagai penelitian lapangan disebabkan karena sumber data utama berada di lapangan dan untuk mendapatkannya penulis harus terjun secara langsung ke lapangan.⁴⁶ Pada penelitian ini penulis menggali lebih dalam mengenai efektifitas pelayanan jemput bola pada produk pembiayaan multiguna tanpa agunan dalam meningkatkan jumlah anggota di BMT UGT Nusantara Cabang Kediri dengan cara menganalisis data-data yang berkaitan, lalu menguraikannya dalam bentuk kata-kata.

⁴⁴ Sigit Hermawan, Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*, (Malang : Media Nusa Creative, 2016), 130.

⁴⁵ Rukin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2021), 20.

⁴⁶ *Ibid.*, 22

B. Kehadiran Penelitian

Pada penelitian kualitatif, peneliti berperan sebagai instrumen pokok penelitian itu sendiri. Peneliti yaitu orang yang melaksanakan observasi terhadap objek penelitian secara cermat.⁴⁷ Partisipasi peneliti dalam penelitian ini yaitu peneliti terjun secara langsung ke lapangan untuk mengamati dengan jelas fenomena yang terjadi di lapangan.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi pada penelitian ini dilaksanakan di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Kediri yang terletak di Jl. Cendana No.53 Singonegaran, Kota Kediri, Jawa Timur.

D. Sumber Data

Data merupakan kumpulan informasi yang digunakan sebagai bahan penelitian dan diperoleh selama melakukan pengamatan. Sedangkan sumber data adalah objek yang didapatkan dari data penelitian itu berasal.⁴⁸ Dalam penelitian ini menggunakan sumber data sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapatkan secara langsung dilapangan oleh orang yang melakukan penelitian. Data primer disebut juga data asli atau data baru. Pada Penelitian ini data primer didapat dari wawancara dan observasi.

⁴⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2018),223.

⁴⁸ V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*, (Yogyakarta : Pustaka Baru Press, 2020), 89.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan peneliti dari sumber data yang sudah ada sebelumnya maupun catatan milik pihak lain. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini yaitu buku, jurnal, dokumentasi, artikel dan internet.⁴⁹

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi didefinisikan sebagai kegiatan mengumpulkan data dan informasi melalui pengamatan secara langsung mendatangi objek maupun subjek penelitian kemudian dicatat secara sistematis fenomena yang terjadi dilapangan.⁵⁰

2. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan mengumpulkan data melalui tanya jawab dua orang atau lebih dimana salah satu pihak menjadi narasumber dan pihak lain mencari informasi dari narasumber.⁵¹ Pada penelitian ini, menggunakan jenis wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur yaitu wawancara yang keseluruhannya didasari pada sistem atau daftar pertanyaan yang ditetapkan sebelumnya. Wawancara ini mengacu pada situasi ketika peneliti memberikan pertanyaan-pertanyaan yang sudah disiapkan sebelumnya kepada responden berdasarkan kategori-kategori tertentu namun tetap memberikan ruang bagi variasi jawaban.

⁴⁹ Sigit Hermawan dan Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*, (Malang : Media Nusa Creative, 2016),192.

⁵⁰ Ibid., 200

⁵¹ Ibid., 201

Wawancara dilakukan sampai pada titik jenuh dimana terjadi kondisi semua partisipan menjawab pertanyaan dengan hasil yang konsisten sama hanya saja di ungkapkan dengan bahasa yang berbeda⁵² Pada penelitian ini, wawancara dilakukan dengan tiga puluh anggota produk pembiayaan multiguna tanpa agunan dan karyawan KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Kediri yang meliputi kepala operasional cabang, wakil kepala cabang dan dua AOSP (*Account Officer* Simpanan Pembiayaan)..

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan kegiatan mengumpulkan data dengan melihat atau mencatat laporan yang sudah tersedia seperti dokumen-dokumen resmi, catatan-catatan serta buku-buku peraturan yang ada dan alat bantu yang peneliti gunakan pada teknik ini adalah perekam gambar dan foto.⁵³

F. Teknik Analisis Data

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah kegiatan meringkas, memilih sesuatu yang penting/utama, memfokuskan pada hal yang penting, mencari tema dan pola. Hasil reduksi data dalam penelitian disajikan dalam bentuk kutipan wawancara, tema dan kategori yang sama.⁵⁴

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah kegiatan menyajikan informasi yang dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan dan sejenisnya guna memudahkan

⁵² Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2018), 82

⁵³ Sigit Hermawan dan Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis...*, 203

⁵⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2018), 223.

peneliti memahami apa yang terjadi. Penyajian data juga dapat digunakan untuk menyusun langkah selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami.⁵⁵

3. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan adalah peneliti memberikan hasil akhir berdasarkan uraian data yang telah dipaparkan. Kesimpulan awal masih bersifat sementara dan dapat berubah jika tidak ditemukan bukti yang mendukung pada tahap pengumpulan data. Namun, jika kesimpulan penulis didukung dengan bukti yang valid di lapangan maka kesimpulan dianggap kredibel.⁵⁶

G. Pengecekan Keabsahan Data

Data harus melalui tahap pengecekan agar bisa dipertanggungjawabkan keasliannya. Kredibilitas data merupakan teknik pengujian keabsahan data yang berkaitan pada derajat kepercayaan dalam penelitian kualitatif.⁵⁷ Dalam pengujian kredibilitas terdapat tiga teknik yaitu:

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi Sumber merupakan pengujian keabsahan data yang dilakukan dengan cara menguji data dari berbagai macam sumber yang berbeda dengan data sebelumnya. Tujuan dari Triangulasi Sumber adalah untuk mendapatkan kepastian bahwa data yang diperoleh layak untuk dijadikan

⁵⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif....*, 224

⁵⁶ Ibid., 225.

⁵⁷ Sigit Hermawan dan Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis....*, 227

sebagai data yang akan diteliti.⁵⁸

2. Melakukan Perpanjangan Pengamatan.

Dengan melakukan perpanjangan pengamatan, peneliti dapat berinteraksi secara terus menerus tujuannya supaya lebih dekat dengan informan, sehingga informan dengan mudah memberikan data asli tanpa ada yang ditutup-tutupi.⁵⁹

3. Peningkatan Ketekunan

Ketekunan yang dimaksud adalah peneliti memperhatikan kesesuaian antara data yang satu dengan data yang lainnya. Peningkatan ketekunan bisa dilakukan pada saat pengumpulan data sekaligus melakukan proses reduksi data.⁶⁰

H. Tahap Penelitian

Menurut Lexy J. Moleong, terdapat tiga tahapan dalam penelitian kualitatif yaitu sebagai berikut:

1. Tahap Pra-Lapangan

Tahap pra lapangan merupakan tahap awal kegiatan penelitian. Pada tahap ini, peneliti menentukan lokasi, fokus penelitian, dan mengurus surat perizinan observasi pada subjek yang akan diteliti.

2. Tahap Kegiatan Lapangan

Pada tahap kegiatan lapangan, penulis melakukan penelitian dengan terjun langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data yang berhubungan

⁵⁸ Ibid., 228

⁵⁹ Sigit Hermawan dan Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis...*, 229

⁶⁰ Ibid., 230.

dengan fokus penelitian yaitu tentang efektivitas pelayanan jemput bola pada pembiayaan multiguna tanpa agunan.

3. Tahap Analisis Data

Pada tahap analisis data, penulis mengolah data yang didapat dari observasi, wawancara dan dokumentasi yang selanjutnya menyusun data secara sistematis agar mudah dipahami dan dapat disampaikan secara jelas kepada orang lain.

4. Tahap penulisan laporan

Pada tahap ini, penulis menyusun hasil penelitian dengan membuat laporan tertulis. Laporan ini akan ditulis dalam bentuk skripsi.⁶¹

⁶¹ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2018), 90-92