

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Penelitian dengan metode kualitatif adalah prosedur penelitian dengan mengumpulkan data pada suatu tempat dengan memberikan kasus yang dimana peneliti adalah suatu sumber utama. Serta dengan pendekatan deskriptif yaitu sebuah penelitian yang tertuju pada kasus, fakta atau kejadian secara sistematis suatu peristiwa tertentu di tempat tertentu.³⁹

Metode kualitatif ini dapat diterapkan jika peneliti meneliti secara mendalam atas kejadian fenomena dimana mencari sebuah pengertian, fakta atau gejala suatu peristiwa. Menurut Creswell menjelaskan bahwa metode ini sebagai tindakan penelusuran untuk meraih sebuah informasi dan memahami maksud suatu peristiwa yang terjadi, metode kualitatif sangat dipengaruhi oleh pemikiran, pengetahuan dan pandangan dari seorang peneliti, hasil dari metode ini dituangkan dalam bentuk laporan tertulis, Dalam metode penelitian hukum, disebut dengan penelitian menggunakan metode empiris (menggambarkan kondisi lapangan yang dilihat oleh peneliti secara langsung). Metode empiris berangkat dari *das sollen* dan *das sein*, yaitu teori dengan realita atau sebaliknya yang terjadi di lapangan. Metode ini menggunakan data berupa tertulis dan omongan dari masyarakat dan perilaku.⁴⁰

³⁹ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV Jejak, 2018),7.

⁴⁰ Raco, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis Keunggulan Dan Karakteristik* (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010), 11.

B. Kehadiran Peneliti

Penggunaan metode kualitatif pada penelitian ini, sehingga mewajibkan kepada peneliti untuk hadir pada tempat penelitian. Data yang ditampilkan disebut data kualitatif mencakup sejumlah jenis data lain, seperti foto, rekaman, dan gambar. Peneliti adalah kunci utama dalam mengungkapkan sebuah pemikiran dan sekaligus alat sumber data, maka dari itu peneliti terlibat didalam di tengah-tengah kehidupan orang-orang antara objek dan subjek yang akan diteliti sampai adanya keterbukaan antara peneliti dengan orang-orang yang akan diteliti.⁴¹

C. Lokasi Penelitian

Adapun objek yang diteliti oleh berupa akun di internet yang merajalela di dunia maya, maka lokasi penelitian ada di aplikasi facebook pada sebuah grup yakni Joki Akun Grab dan Gojek Jabodetabek dan juga kantor Gojek cabang Tangerang. Grup tersebut merupakan grup yang masih aktif dan paling produktif yang mana aktivitas dari grup tersebut ialah praktek jual beli akun *driver* Gojek dan Grab. Grup tersebut berjumlah 3.100 anggota dengan postingan per harinya bisa mencapai 8-10 postingan.

D. Sumber Data

Sumber data didefinisikan secara sederhana yakni asal dari sebuah data diperoleh. Pada penelitian kali ini yang mengkaji praktik jual beli akun Driver ojek Gojek sebagai fokus penelitian maka dari itu sumber data yang digunakan oleh penelitian ini terdiri dari:⁴²

⁴¹ Moleong J. Lexy, *Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2008), 11.

⁴² Galang Surya Gumilang, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Bidang Bimbingan Dan Konseling*, Jurnal Fokus Konseling Vol 2 (2016). 8.

1. Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari informan yang berhubungan dengan objek penelitian. Maka pada penelitian ini data yang dapat diambil diantaranya penjual akun *driver* Gojek serta pembeli akun tersebut dan juga perusahaan transportasi online yakni Gojek mengenai praktik jual beli akun tersebut.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah jenis data yang tidak dapat digunakan oleh individu, namun jenis data ini dapat digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara membaca serta memahami sumber-sumber yang ada seperti buku, jurnal, pendapat para ahli, al-quran dan dokumen-dokumen lainnya.

E. Metode Pengumpulan Data

Terdapat beberapa teknik pengumpulan data pada penelitian ini, sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi merupakan suatu kegiatan peninjauan awal yang dilaksanakan langsung dengan terjun ke lokasi penelitian.⁴³ Pada penelitian ini observasi dilakukan pada grup facebook yakni grup Joki Akun Grab dan Gojek Jabodetabek dan kantor Gojek di Tangerang.

2. Wawancara

Wawancara adalah adalah teknik pengumpulan data primer yang bersumber dari orang yang bersangkutan di lapangan penelitian tersebut.

Dalam wawancara ini penelliti melakukan wawancara dengan teknik tanya

⁴³ Abdurahman Fathoni, *Metodologi Penelitian Dan Teknik Penyusunan Skripsi* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006), 106.

jawab. Wawancara ini dilaksanakan untuk mencari sumber informasi secara langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan.⁴⁴ Maka pada penelitian ini, peneliti mewawancarai 10 orang yang terdiri dari 3 penjual akun, 3 pembeli akun, 3 customer Gojek dan 1 customer service Gojek.

Tujuan teknik wawancara yaitu untuk memperoleh data yang berhubungan dengan kasus jual beli akun *driver* transportasi online melalui grup facebook Joki Akun Grab dan Gojek Jabodetabek serta bagaimana tanggapan perusahaan Gojek melihat praktik jual beli tersebut.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan untuk melengkapi data dengan menggunakan bukti yang kuat dan akurat sebagai sarana penunjang dari pencatatan yang telah didapatkan di lapangan penelitian berupa dokumen, catatan atau hasil observasi, hasil wawancara dan foto-foto selama penelitian berlangsung.⁴⁵

F. Analisis Data

Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini menyesuaikan dengan penelitian yang akan dikaji, yaitu praktik jual beli akun Gojek di media sosial Grup Facebook Joki Akun Grab dan Gojek Jabodetabek ditinjau sosiologi hukum Islam. Kemudian setelah semua data terkumpul maka akan dilanjutkan untuk analisis penelitian kualitatif yaitu metode penelitian yang membuahkan data deskriptif berupa ungkapan-ungkapan tertulis atau ungkapan dari seseorang dan data yang telah diamati.

⁴⁴ Rohman Subagiyo, *Metode Penelitian Ekonomi Islam Konsep Dan Penerapan* (Yogyakarta: Pustaka Baru, 2015), 177.

⁴⁵ V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian Bisnis Ekonomi* (2015: Pustaka Baru, 2015), 33.

Penelitian ini dilakukan mulai dari membaca, mempelajari, dan menelaah data dengan menggunakan langkah-langkah-langkah diantaranya sebagai berikut :

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan , membuang yang tidak perlu dan mengorganisasikan data sedemikian rupa sehingga diperoleh kesimpulan akhir dan di verifikasi.⁴⁶

2. Penyajiaan Data

Penyajian data adalah kegiatan mengelompokkan data yang telah direduksi. Pengelompokkan data yang telah direduksi. Pengelompokkan data dilakukan dengan menggunakan label atau lainnya.

3. Penarikan Kesimpulan

Dalam penelitian kualitatif penarikan kesimpulan merupakan hal penting karena peneliti harus menemukan makna berdasarkan data yang telah digali secara teliti dan lengkap, penarikan kesimpulan perlu pembuktian selama penelitian dilaksanakan agar data-data yang didapat bisa dipertanggungjawabkan.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Agar data yang diperoleh dari tempat penelitian dan pada orang orang yang memberikan informasi memperoleh keabsahan maka teknik yang digunakan oleh peneliti adalah pengecekan keabsahan temuan, dalam

⁴⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*,(Bandung: Alfabeta, 2009) 213.

permasalahan ini, melakukan penelitian terlebih dahulu secara formal peneliti meminta izin kepada penjual dan pembeli akun *driver* transportasi online serta perusahaan Gojek dengan memberikan/menunjukkan surat izin supaya diperkenankan untuk melakukan penelitian.⁴⁷

Uji kredibilitas data memiliki tujuan untuk menilai keabsahan data dalam menemukan peneliti mengenai jual beli akun Gojek pada media grup facebook Joki akun grab dan gojek jabodetabek. Untuk mendapatkan hasil penelitian ini maka peneliti akan menunjukkan sebagai berikut :

1. Perpanjangan keikutsertaan

Penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif, peneliti serta dalam penemuan data. Dan penelitian ini membutuhkan waktu yang tidak singkat, dengan kata lain peneliti harus memperpanjang waktu penelitian untuk mendapatkan data yang benar sehingga penelitian dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya.

2. Triangulasi

Metode untuk pengecekan kebenaran data dengan cara memanfaatkan hal lain, fungsinya untuk membandingkan antara data yang diperoleh, contohnya teori dan penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan informan lainnya yang diluar grup facebook Joki Akun Grab Dan Gojek Jabodetabek.

3. Memperpanjang Pengamatan

Hal ini digunakan oleh peneliti agar data yang didapatkan dari informan jika dirasa belum cukup untuk memecahkan persoalan yang

⁴⁷ Ahmad Rijali, "Analisis Data Kualitatif," jurnal UIN Antasari Banjarmasin (2018): 18.

diteliti. Dengan menggunakan beberapa teknik yaitu wawancara atau mendalami permasalahan yang belum maupun sudah ditemui sebelumnya. Dalam penelitian ini, peneliti memperpanjang pengamatan dengan menambah para informan untuk memperkuat jika yang terjadi dilapangan memang benar.

4. Menambahkan Referensi

Bertujuan untuk memperkuat dan membuktikan kebenaran data secara valid yang ditemukan oleh peneliti.

H. Tahap-Tahap Penelitian

1. Tahap Persiapan

Tahap penyusunan proposal penelitian. Tahapan ini dilakukan dengan cara mengumpulkan berbagai buku dan jurnal berdasarkan judul yang di ambil.

2. Tahap pelaksanaan

Tahap ini dilakukan oleh peneliti dengan cara observasi serta wawancara kepada narasumber penelitian.

3. Tahap Analisis data

Tahapan dengan pengolahan data agar mudah dipahami serta pengecekan keabsahan data.

4. Tahap pelaporan

Tahapan ini menjadi tahapan terakhir dimana peneliti memberikan hasil penelitian dalam bentuk skripsi.