

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Bakar Jabir Al Jazairy. *Minhajul Muslim: Pedoman Hidup Harian Seorang Muslim*. Jakarta: Ummul Qura, 2014.
- Abu Umar An-Nadwi Abdul Aziz Bin Fathi. *Panduan lengkap ibadah haji dan umroh*. Jakarta: Robbani Press, 2010.
- Aden Rosadi. *Sejarah, Perkembangan dan Pemikiran Pengelolaan Ibadah Haji di Indonesia*. Bandung: CV Arvino Raya, 2011.
- Afifuddin, dan Beni Ahmad Saebani. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia, 2009.
- Agus Dwiyanto. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. 4 ed. Yogyakarta: UGM Press, 2014.
- . *Transparansi Pelayanan Publik”, dalam mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Yogyakarta: UGM Press, 2014.
- Ahmad, Jamaluddin. “Penerapan Prinsip Transparansi, Partisipatif, Dan Akuntabilitas Dalam Pengadaan Barang Dan Jasa Di Kabupaten Sidenreng Rappang.” *JIA: Jurnal Ilmiah Administrasi* 1, no. 1 (2012): 1–15. <https://doi.org/10.55678/jia.v1i1.28>.
- Andres Putranta Sitepu. *Transparansi Pengelolaan Keuangan Daerah*. Sumatera Barat: CV. Azka Pustaka, 2022. <https://books.google.co.id/books?id=hW7KEAAAQBAJ>.
- Ardiana, Galuh Dwi, dan Siti Fatimah. “Implementasi Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Pendaftaran Haji Khusus Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019.” *Jurnal Manajemen Dakwah* 7, no. 1 (7 Agustus 2021): 29–55. <https://doi.org/10.14421/jmd.2021.71-02>.
- Auliyaa, Putri, Rahmat Hidayat, dan Rudyk Nababan. “Implementasi pelayanan publik berbasis e-government melalui ogan lopian.” *KINERJA* 18, no. 4 (20 November 2021): 502–12. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.9804>.
- Bapak Ahmad Kholiq Nawawi. Hasil wawancara dengan Kepala Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah, Oktober 2023.

- Bapak Burhan. Hasil wawancara dengan Staf PHU, Oktober 2023.
- Bu Atik. Hasil wawancara dengan jamaah haji kelompok usia menengah, 6 November 2023.
- Bu Endang. Hasil wawancara dengan jamaah haji kelompok usia menengah, Oktober 2023.
- Bu Mundiah. Hasil wawancara dengan jamaah haji kelompok usia menengah, 6 November 2023.
- Creswell, John W. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. 1 ed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Dwiyanto, Agus. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press, 2014.
<https://books.google.co.id/books?id=g46hgzEACAAJ>.
- Gunawan, Cakti Indra. *Sistem Informasi Manajemen dan E-Government*. Purwokerto: CV IRDH (Research & Publishing) Anggota IKAPI, 2015.
- Halimi Zuhdy. *Sejarah Haji & Manasik*. 1 ed. Malang: UIN Maliki Press, 2015.
- Hari Sabarno. *Untaian Pemikiran Otonomi Daerah: Memandu Otonomi Daerah Menjaga Kesatuan Bangsa*. Jakarta: Sinar Grafika, 2007.
- Hendrawati, Erna, dan Mira Pramudianti. "PARTISIPASI, TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PERENCANAAN DAN PENGANGGARAN DANA DESA." *JRAK* 12, no. 2 (28 Oktober 2020): 100–108.
<https://doi.org/10.23969/jrak.v12i2.3113>.
- Istianah. "Prosesi Haji Dan Maknanya." *Esoterik: Jurnal Akhlak dan TaSawuf* 2, no. 1 (7 Maret 2017): 30–44. <https://doi.org/10.21043/esoterik.v2i1.1900>.
- KANTOR KEMENTERIAN AGAMA. "Profil." Diakses 25 Oktober 2023.
<https://kemenagkabkediri.id/profil/>.
- Kasenda, Hizkia, Sarah Sambiran, dan Ismail Sumampow. "Transparansi Pengelolaan Dana Kelurahan Dalam Pembangunan Di Kelurahan Ranomea Kecamatan Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan." *JURNAL GOVERNANCE* 1, no. 2 (29 Juli 2021): 1–9.

- KH. Imam Jazuli, M.A. *Buku Pintar Haji dan Umrah: Panduan Superlengkap Manasik Haji & Umrah Berdasarkan 6 Mazhab*. II. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2017.
- Kristiyanto, Eko Noer. “Urgensi Keterbukaan Informasi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Urgency of Disclosure of Information in The Implementation of Public Service).” *Jurnal Penelitian Hukum De Jure* 16, no. 2 (1 Juni 2016): 231–44. <https://doi.org/10.30641/dejure.2016.V16.231-244>.
- Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017.
- Lutfiatunnisa. “Implementasi Aplikasi Haji Pintar Dalam Pelayanan Pendaftaran Haji Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bogor.” Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Haji Program Haji Dan Dakwah Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah, 2023.
- M. Affan Rangkuti. *Bulan Sabit Bintang Lima : Hitam Putih Urusan Haji*. Bandung: Mizan Media Utama, 2016. https://books.google.co.id/books?id=QH_DwAAQBAJ.
- M. Hamid. *Transparansi dan Lembaga*. Jakarta: Sinar Harapan, 2007.
- Mbak Lusi. Hasil wawancara dengan jamaah haji kelompok usia muda, 3 November 2023.
- Mbak Nana. Hasil wawancara online dengan jamaah haji kelompok usia muda, Oktober 2023.
- Mbak Rahma. Hasil wawancara dengan jamaah haji kelompok usia muda, 2 November 2023.
- Meijer, Albert, dan Manuel Pedro Rodríguez Bolívar. “Governing the Smart City: A Review of the Literature on Smart Urban Governance.” *International Review of Administrative Sciences* 82, no. 2 (1 Juni 2016): 392–408. <https://doi.org/10.1177/0020852314564308>.
- “Mengenal Siskohat dan Cara Menggunakannya dalam Layanan Haji.” Diakses 19 Mei 2023. <https://www.ocbcnisp.com/id/article/2022/06/06/pengertian-siskohat>.

- Mikael Edowai, Herminawaty Abubakar, dan Miah Said. *Akuntabilitas & Transparansi Pengelolaan Keuangan Daerah*. Sulawesi Selatan: Pusaka Almada, 2021.
- Muhammad Sholikhin. *Keajaiban Haji dan Umrah*. Jakarta: Erlangga, 2013.
- Munir, Misbachul. "Perancangan Arsitektur Siskohat Menggunakan Kerangka Kerja Zachman." *Jurnal Masyarakat Telematika dan Informasi* 5, no. 1 (1 Juni 2014): 45–68.
- Mutmainnah. "Implementasi Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Pada Kementerian Agama Republik Indonesia." Skripsi, Jakarta: Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah, 2011.
- Nadia Arimbi Saraswati. "Analisis Penerapan E-Government Melalui Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Pelayanan Haji Di Kantor Kementerian Agama Kota Makassar." Skripsi, Makassar: Departemen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin, 2021.
- Nurul Zuriah. *Metodologi Penelitian Sosial Dan Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2007.
- "Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No.14 tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Bab 1 ketentuan umum Pasal 1 Poin 14." Diakses 1 Oktober 2023. <https://kepri.kemenag.go.id/public/files/kmapma/vklc1419301797.pdf>.
- R. Adisasmita. *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Rini Yulianti. "Implementasi Kebijakan Program Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Kantor Kementrian Agama Kota Pekanbaru." Skripsi, Riau: Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, 2023.
- Rumimpunu, Sofany Russo, Johny R. E. Tampi, dan Very Y. Londa. "Peranan E-Government Dalam Mendukung Transparansi Dan Keterbukaan Informasi Publik (Studi Kasus Website Resmi Pemerintah Kabupaten Klungkung)." *AGRI-SOSIOEKONOMI* 17, no. 2 MDK (30 Juli 2021): 691–702. <https://doi.org/10.35791/agrsosek.17.2>.

- Samsu. *METODE PENELITIAN: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development*. Jambi: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA), 2017.
- Sangki, Adianto Asdi, Ronny Gosal, dan Josef Kairupan. “PENERAPAN PRINSIP TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS DALAM PENGELOLAAN ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA DESA (Suatu Studi Di Desa Tandu Kecamatan Lolak Kabupaten Bolaang Mongondow).” *JURNAL EKSEKUTIF* 1, no. 1 (19 Juni 2017). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jurnaleksekatif/article/view/16325>.
- Solihin As Suhaili. *Tuntunan Super Lengkap Haji & Umrah*. Jakarta: Cahaya Ilmu, 2018.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- . *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Sulaiman Al-Faifi. *Mukhtashar Fiqih Sunnah Sayyid Sabiq Jilid 2*. Solo: PT Aqwam Media Profettika, 2010.
- “UU No. 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji [JDIH BPK RI].” Diakses 27 Maret 2023. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39044/uu-no-13-tahun-2008>.
- Yuliani, Herni, Ahmad Sarbini, dan Herman. “Implementasi Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Dalam Transparansi Informasi Kepada Calon Jemaah Haji.” *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah* 1, no. 2 (30 Juni 2016): 102–20. <https://doi.org/10.15575/tadbir.v1i2.130>.