

**TRANSPARANSI INFORMASI KEPADA JAMAAH HAJI MELALUI
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI TERPADU
(SISKOHAT) DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI



OLEH :

YUSRINAMAULA NIHAYAH FALABIBAH

NIM. 20205014

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2023

**TRANSPARANSI INFORMASI KEPADA JAMAAH HAJI MELALUI
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI TERPADU
(SISKOHAT) DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh :

YUSRINAMAULA NIHAYAH FALABIBAH

20205014

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM (IAIN) KEDIRI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**TRANSPARANSI INFORMASI KEPADA JAMAAH HAJI MELALUI
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI TERPADU
(SISKOHAT) DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KEDIRI**

YUSRINAMAULA NIHAYAH FALABIBAH
20205014

Skripsi oleh Yusrinamaula Nihayah Falabibah ini telah diperiksa dan disetujui untuk
diuji.

Kediri, 18 Desember 2023
Dosen Pembimbing I



Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I
NIP. 19880823 201503 1 008

Kediri, 18 Desember 2023
Dosen Pembimbing II



Choiru Umatin, M.Pd
NIP. 19871012 201903 2 007

NOTA KONSULTAN

Kediri, 18 Desember 2023

Nomor :
Lampiran :
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak/Ibu ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : YUSRINAMAULA NIHAYAH FALABIBAH
NIM : 20205014
Judul : TRANSPARANSI INFORMASI KEPADA JAMAAH HAJI
MELALUI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) DI
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I
NIP. 19880823 201503 1 008



Choiru Umatin, M.Pd
NIP. 19871012 201903 2 007

LEMBAR PENGESAHAN

TRANSPARANSI INFORMASI KEPADA JAMAAH HAJI MELALUI
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI TERPADU
(SISKOHAT) DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KEDIRI

YUSRINAMAULA NIHAYAH FALABIBAH

20205014

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 18 Desember 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005
2. Penguji I
Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I
NIP. 198808232015031008
3. Penguji II
Choiru Umatin, M.Pd
NIP. 198710122019032007

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 18 Desember 2023
Dekan Fakultas Tarbiyah



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd
NIP. 197004121994032006

MOTTO

"Hai orang-orang yang beriman, jadilah kamu orang yang selalu menegakkan (kebenaran) karena Allah, menjadi saksi dengan adil. Dan janganlah sekali-kali kebencianmu terhadap suatu kaum mendorong kamu untuk berlaku tidak adil. Berlaku adillah, karena adil itu lebih dekat kepada takwa. Dan bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan."
(QS. Al-Maidah [5]: 8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan segala

Rahmat, Taufiq serta Inayah kepada hamba-Nya.

Sholawat serta salam tak terhenti kepada suri tauladan umat, Nabi Muhammad SAW.

Kami mengharap syafa'at-Mu di dunia dan dia akhirat kelak.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak dan ibu saya, Bapak Choirul Rozi dan Ibu Yuliatin yang sangat saya cintai, yang telah mendidik dan membesarkan saya, yang selalu menjadi *support system* dalam meraih impian, yang selalu ada di sepanjang proses saya, dan yang selalu mendoakan yang terbaik untuk saya.
2. Adik-adik saya, Sirvia, Aghnina, Sindunata yang saya sayangi, yang telah memberikan motivasi semangat dan yang selalu membantu segala proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
3. Kepala seksi PHU Kementerian Agama Kabupaten Kediri Bapak Abdul Kholiq Nawawi, M. Pd. I serta para staf nya yang telah mengizinkan sekaligus membantu peneliti dalam melakukan penelitian skripsi di Kementerian Agama Kabupaten Kediri.

4. Semua teman-teman dan sahabat ku di IAIN Kediri seperjuangan. Teman-teman MPI, Khususnya teman-teman Undergraduate Candidate, terimakasih atas bantuan, dorongan semangat, motivasi, inspirasi, dan sudah ikhlas menjadi tempat sambat dalam menyelesaikan tugas akhir ini hehe. Semoga Allah membalas kebaikan kalian. Aamiin.
5. Sahabat saya, Mbak Sri Maharani Elok Puspita Sari dan Mbak Fayza Humaira yang sudah mau saya repotkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, Terimakasih. Semoga Allah membalas kebaikan kalian. Aamiin.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yusrinamaula Nihayah Falabibah

NIM : 20205014

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan saya bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari perbuatan plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 18 Desember 2023
Yang membuat pernyataan,



Yusrinamaula Nihayah Falabibah

ABSTRAK

Yusrinamaula Nihayah Falabibah, Dosen Pembimbing Dr. Addin Arsyadana, M. Pd. I. dan Choiru Umatin, M. Pd, *Transparansi Informasi Kepada Jamaah Haji Melalui Penggunaan Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) di Kementerian Agama Kabupaten Kediri*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci : Transparansi Informasi, SISKOHAT

Penerapan SISKOHAT di Kementerian Agama Kabupaten Kediri menjadi solusi untuk memudahkan pemahaman informasi serta transparansi informasi terkait pelaksanaan ibadah haji. Melalui pemanfaatan sistem komputer ini diharapkan seluruh informasi terkait pendaftaran, persyaratan, jadwal keberangkatan, akomodasi di Makkah dan Madinah, serta berbagai informasi penting lainnya terkait haji dapat dengan mudah diakses oleh jamaah haji dan pemangku kepentingan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menilai sejauh mana SISKOHAT berhasil memberikan informasi yang transparan kepada jamaah haji.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Dengan memperoleh data dari kepala seksi PHU, staf PHU, dan jamaah haji melalui teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SISKOHAT melalui aplikasi Haji Pintar memberikan dampak positif terhadap informasi dan penyelenggaraan pelayanan haji di Kabupaten Kediri. SISKOHAT secara jelas memperkuat konsep keterbukaan dan kesetaraan dalam pelayanan kepada jamaah haji. Aplikasi ini meningkatkan transparansi dalam proses pendaftaran dan alokasi nomor porsi, menghindari ketidaksetaraan, dan menciptakan akses informasi yang mudah diakses oleh jamaah haji. Peran SISKOHAT dalam memberikan informasi mencakup keterbukaan proses pemberian pelayanan publik, kemudahan pengguna dalam memahami aturan dan prosedur, serta ketersediaan informasi pada semua aspek penyelenggaraan pelayanan. Meskipun SISKOHAT memberikan kemudahan, penelitian juga mengidentifikasi beberapa kendala, terutama terkait kendala teknis seperti jaringan dan listrik, gangguan pada server nasional, dan kesalahan entri data yang dapat mempengaruhi keakuratan informasi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Transparansi Informasi Kepada Jamaah Haji Melalui Penggunaan Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Di Kementerian Agama Kabupaten Kediri.

Peneliti menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri
3. Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
4. Bapak Dr. Addin Arsyadana, M. Pd. I dan Ibu Choiru Umatin, M. Pd selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Kepala seksi PHU Kementerian Agama Kabupaten Kediri dan staff yang telah membantu kelancaran selama penelitian juga bersedia untuk menjadi responden penelitian ini.

6. Bapak saya Choirul Rozi, Ibu saya Yuliatin serta Adik-adik saya Sirvia, Aghnina, Sindunata yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi.
7. Teman-teman seangkatan tahun 2020, khususnya Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan motivasi dan dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Kediri, 18 Desember 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA KONSULTAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Konteks Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Konsep Transparansi Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
B. Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT).....	Error! Bookmark not defined.
C. Haji	Error! Bookmark not defined.
D. Teori Transparansi Informasi	Error! Bookmark not defined.

BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kehadiran Peneliti	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
H. Tahap-tahap Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Kementerian Agama Kabupaten Kediri	Error! Bookmark not defined.
2. Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Kediri	Error! Bookmark not defined.
3. Tugas dan Fungsi Kementerian Agama Kabupaten Kediri	Error! Bookmark not defined.
4. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Kediri	Error! Bookmark not defined.
B. Paparan data	Error! Bookmark not defined.
1. Penerapan SISKOHAT dalam memberikan keterbukaan informasi	Error! Bookmark not defined.
2. Peran SISKOHAT dalam memberikan informasi.....	Error! Bookmark not defined.
3. Kendala dalam penerapan SISKOHAT dalam memberikan informasi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Temuan penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Penerapan SISKOHAT dalam memberikan keterbukaan informasi	Error! Bookmark not defined.
2. Peran SISKOHAT dalam Memberikan Informasi	Error! Bookmark not defined.
3. Kendala dalam penerapan SISKOHAT dalam memberikan informasi.....	Error! Bookmark not defined.

BAB V	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Penerapan SISKOHAT dalam Memberikan Transparansi Informasi ..	Error! Bookmark not defined.
B. Peran SISKOHAT dalam Memberikan Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Keterbukaan Proses Pemberian Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kemudahan Pengguna Memahami Peraturan dan Prosedur Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
3. Kemudahan Memperoleh Informasi Pada Semua Aspek Penyelenggaraan Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
C. Kendala SISKOHAT Dalam Memberikan Informasi	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian berdasarkan Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 2 Tampilan SISKOHAT Kemenag Kab. Kediri.....	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4. 3 Aplikasi Haji Pintar	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4. 6 Menu Aplikasi Haji Pintar	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4. 7 Wawancara bersama jamaah haji	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4. 8 Wawancara bersama jamaah haji	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 5. 1 Menu Pelayanan Aplikasi Haji Pintar.....	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 5. 2 Pembinaan Haji	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 5. 3 Layanan Dalam Negeri	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 5. 4 Layanan Luar Negeri	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 5. 5 Umrah dan Haji Khusus	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 5. 6 Informasi Jemaah Haji	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 5. 7 Keuangan Haji	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 5. 8 Video Tutorial	Error!
Bookmark not defined.	

Gambar 5. 9 Hak dan Kewajiban Jemaah Haji.....**Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 5. 10 Berita dan Pengumuman**Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 5. 11 Menu Cepat**Error!**

Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 2 Daftar Wawancara.....	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 3 Dokumentasi	Error!
Bookmark not defined.	