

**TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN
PEMBALUT *REJECT* DI SHOPEE**

SKRIPSI



Oleh:
Zulvasary Azza
NIM. 20302016

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

**TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN
PEMBALUT *REJECT* DI SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana Hukum (S.H)

Oleh:
Zulvasary Azza
NIM. 20302016

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN
PEMBALUT *REJECT* DI SHOPEE**

Zulvasary 'Azza

NIM: 20302023

Skripsi oleh Zulvasary 'Azza ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kediri, 26 Februari 2024

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani., M.H.I

NIP. 196203041998032001

Kediri, 26 Februari 2024

Dosen Pembimbing II



Pandi Rais., M.Pd

NIP. 2010068302

NOTA DINAS

Kediri, 26 Februari 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan skripsi

Kepada Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri
Di-

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Zulvasary 'Azza

NIM : 20302016

Judul : **“TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
PENJUALAN PEMBALUT REJECT DI SHOPEE”.**

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami sependapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum, atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Kediri, 26 Februari 2024

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani., M.H.I

NIP. 196203041998032001

Kediri, 26 Februari 2024

Dosen Pembimbing II



Pandi Rais., M.Pd

NIDN. 2010068302

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 26 Februari 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan skripsi

Kepada Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri
Di-

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Zulvasary 'Azza

NIM : 20302016

Judul : **"TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
PENJUALAN PEMBALUT REJECT DI SHOPEE"**.

Setelah diperbaiki isi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama dengan ini terlampir satu berkas naskah skripsi, dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar menjadi maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Kediri, 26 Februari 2024

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani., M.H.I

NIP. 196203041998032001

Kediri, 26 Februari 2024

Dosen Pembimbing II



Pandi Rais., M.Pd

NIDN. 2010068302

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN
PEMBALUT *REJECT* DI SHOPEE**

Zulvasary Azza

NIM. 20302016

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Fakultas Syariah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 26 Maret 2024.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Amrul Mutaqin, M.El.

NIP. 197605072008011013

(.....)

2. Penguji I

Dr. Hj. Nurul Hanani, M.H.I

NIP. 196203041998032001

(.....)

3. Penguji II

Pandi Rais., M.Pd

NIDN. 2010068302

(.....)

Kediri, 04 April 2024

Dekan IAIN Kediri,



Dr. Khusnuz M.Ag

NIP. 1964062420021210001



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zulvasary Azza

NIM : 20302016

Fakultas/Jurusan : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah

E-mail address : zulfafa47@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP PENJUALAN PEMBALUT REJECT DI SHOPEE

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 4 April 2024

Penulis

(Zulvasary Azza)

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan (QS. Al-Insyirah: 5).*¹

¹ Kementerian Agama, *Al-Qur'an Cordoba*, (Bandung: PT Cordoba Internasional Indonesia, 2012), 596.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zulvasary 'Azza

NIM : 20302016

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 26 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Zulvasary 'Azza
NIM. 30202016

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT atas nikmat serta karunianya yang diberikan, sehingga terselesaikannya skripsi ini. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Saya ucapkan terima kasih dan saya persembahkan karya tulis skripsi ini kepada orang-orang yang saya sayang serta yang selalu memberi dukungan kepada saya yaitu:

1. Bapak Mugiono serta Ibu Zuhroh selaku orang tua saya yang sudah selalu mendoakan tiada henti serta telah berjuang untuk saya dalam membiayai pendidikan saya.
2. Adik saya Luluil Lailatul Maulidah yang selalu memberi semangat serta dukungan kepada saya.
3. Seluruh keluarga besar saya yang sudah memberikan doa serta dukungan tentunya.
4. Tentunya terima kasih untuk diri sendiri sudah mau bertahan, berjuang, dan berusaha sekuat tenaga.
5. Sahabat-sahabat saya yaitu Fira, Aldi, Afifah, Petrik, Riyadi, Khusnul, Mazrok, Kak Ela serta sahabat-sahabat magang, KKN, dan sahabat masa perkuliahan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih kepada kalian semua yang sudah menemani dan mendukung saya.
6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2020 serta pihak-pihak lain yang senantiasa memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

‘AZZA, ZULVASARY. Dosen Pembimbing Dr. Hj. NURUL HANANI., M.H.I dan PANDI RAIS., M.Pd. *Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penjualan Pembalut Reject di Shopee*. Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri. 2024.

Kata Kunci: Pembalut *Reject*, Perlindungan Konsumen, Hukum Islam, Shopee

Jual beli merupakan suatu kegiatan manusia untuk memenuhi kebutuhannya. Dalam jual beli sudah sering ditemukan kecurangan, misalnya menyembunyikan kondisi barang yang sebenarnya. Di dalam hukum Islam maupun UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen harus memberikan keuntungan satu sama lain. Pembalut *reject* merupakan pembalut yang memiliki kekurangan dan pembalut tersebut tidak memenuhi standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan. Praktik penjualan pembalut *reject* ini menimbulkan kerugian bagi konsumen karena penjual tidak memberikan informasi secara jelas, benar, dan jujur mengenai kondisi barang. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui praktik penjualan pembalut *reject* di shopee serta untuk mengetahui pandangan hukum Islam dan UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap praktik penjualan pembalut *reject* di shopee.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode pendekatan normatif empiris. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi, yang kemudian dianalisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hukum Islam dapat dipilah menjadi dua yaitu Pertama, jika pembalut *reject* tersebut masih layak untuk dipakai dan transaksi tersebut dilakukan atas dasar prinsip suka sama suka maka diperbolehkan. Kedua, jika pembalut *reject* tersebut tidak dapat dipakai seperti kondisi barang yang sobek, lecek, dan kotor dan adanya tindakan *tadlis* (tindakan menyembunyikan barang dengan sengaja) yang dapat menimbulkan ketidakridhaan konsumen dan barang tersebut tidak memiliki nilai manfaat maka tidak diperbolehkan. Sedangkan menurut UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terdapat beberapa pasal yang dilanggar, yaitu Pertama, Kewajiban pelaku usaha di dalam Pasal 7 Huruf a, b, d, dan g, Kedua, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha Pasal 8 Ayat (1) Huruf g dan Pasal 8 Ayat (2). Maka penjualan pembalut *reject* ini bertentangan dengan UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	,	ض	D{
ب	B	ط	T{
ت	T	ظ	Z{
ث	Th	ع	‘
ج	J	غ	Gh
ح	H{	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	ه	H
ص	S{	ي	Y

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*Shaddah*), yang bersumber dari ya' nisbah (ya' yang ditulis sebagai petunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya.

احمدية : ditulis Ahmadiyah

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya' nisbah ditulis dobel hurufnya

دل : ditulis *dalla*

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis "ah"

جماعة : ditulis *jama'ah*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai Mudaf), ditulis “at”

نعمة الله : ditulis *ni'mat Allah*

زكاة الفطر : ditulis *zakat al-fitr*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dan dammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang (madd)

a panjang ditulis a, i panjang ditulis i, u panjang ditulis u, masing-masing dengan coretan diatas huruf a, i, u.

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing (اي) dan (او).

G. Kata Sanding Alif + Lam

Jika terdapat Huruf Alif + Lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf al ditulis:

الجماعة : Ditulis al-Jāmi'ah

الشيعة : Ditulis al-Shī'ah

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan EYD.

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan diatas, kata dalam rangka frase dan kalimat ditulis kata perkata.

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti ijmak, nash, Al-Quran, Hadits, dll).

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penjualan Pembalut *Reject* di Shopee.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Bapak Amrul Mutaqin, M. EI selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Ibu Dr. Hj. Nurul Hanani, M.H.I dan Bapak Pandi Rais., M.Pd, selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Pihak pembeli dan pihak customer service shopee yang sudah memberikan informasi kepada penulis.
6. Kedua orang tua Bapak Mugiono dan Ibu Siti Zuhroh serta Adik Luluil yang sudah mendoakan serta memberi dukungan kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat yang sudah menemani dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

8. Teman-teman seangkatan tahun 2020, khususnya Hukum Ekonomi Syariah dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Amin.

Kediri, 26 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Jual Beli Dalam Islam.....	11
B. Jual Beli Online	23
C. Pembalut <i>Reject</i>	25
D. Perlindungan Konsumen dalam UU No. 8 Tahun 1999 dalam Jual Beli Online.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Sumber Data	37
C. Kehadiran Peneliti.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Analisis Data.....	39
F. Pengecekan Keabsahan Temuan	40

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Shopee	43
B. Paparan Data	47
C. Temuan Penelitian	52

BAB V PEMBAHASAN

A. Praktik Penjualan Pembalut <i>Reject</i> Di Shopee	53
B. Analisis Praktik Penjualan Pembalut <i>Reject</i> Di Shopee Ditinjau Dari UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	56
C. Analisis Praktik Penjualan Pembalut <i>Reject</i> Di Shopee Ditinjau Dari Hukum Islam.....	59

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan 62

B. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ketentuan Produk Pembalut	25
Tabel 4.1 Sampel Penjual	44
Tabel 4.2 Sampel Pembeli	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Shopee	40
Gambar 5.1 Pembalut Non Kemasan <i>Per-Pieces</i>	51
Gambar 5.2 Pembalut Pembalut <i>Per-Pieces</i> terdapat Kemasan Dalam	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian.....
Lampiran 4 Daftar Konsultasi Skripsi
Lampiran 5 Daftar Konsultasi Skripsi
Lampiran 6 Dokumentasi