

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuhri. "Metode Penelitian Kualitatif". Makasar: Syakir Media Press. 2021.
- Anggito, Albito dan Johan Setiawan. "Metode Penelitian Kualitatif". Sukabumi: CV. Jejak, 2018.
- Assauri, Sofyan. "Manajemen Pemasaran". Jakarta : PT Grafindo Persada, 2007.
- Chusniyah, Isniatul dan Nilna Fauza. "Pelatihan Digital Marketing Bagi Pelaku Umkm Sebagai Upaya Peningkatan Pemasaran Di Masa Pandemi Bagi Masyarakat" Khidmatuna: Jurnal Pengabdian Masyarakat. Vol 2, No 2, Mei 2022.
- Danu Eko Agustinova, "Memahami Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik". Yogyakarta: Calpulis, 2015.
- Dwi Cahyani, Putri. "Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah di Yogyakarta". Jurnal Bisnis dan Manajemen. Vol 6, No 2 Oktober 2015.
- Fitra, Et.al, Muh. "Metodologi Penelitian, Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas dan Studi Kasus". Jawa Barat : CV Jejak, 2017.
- Hamka. "Tafsir Al-Azhar: Jilid 5 Diperkaya dengan Pendekatan Sejarah, Sosiologi, Tasawuf, Ilmu Kalam, Sastra, dan Psikologi". Jakarta: Gema Insani, 2015.
- <https://sikapiuangmu.ojk.go.id>
- <https://www.bankmuamalat.co.id/>
- [https://www.bps.go.id/website/materi\\_ind/materiBrsInd-20210818115011.pdf](https://www.bps.go.id/website/materi_ind/materiBrsInd-20210818115011.pdf)
- Ismail. Manajemen Perbankan. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group, 2010.
- Khoirunnisa, Evani. "Pengaruh Penggunaan E-Banking, Kepercayaan (Trust), Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surakarta". Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Salatiga, 2017.
- Kurniatul Laila, Nunik. "*Efektivitas Penggunaan Layanan Muamalat DIN (Digital Islamic Network) Dalam Meningkatkan Penerapan Green Banking Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus Di Bank*

- Muamalat KCP Mojokerto*)". Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, 2022.
- Masruroh, "Nurul Analisis Layanan Muamalat Din (Digital Islamic Network) Dalam Meningkatkan Jumlah Transaksi Transfer Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus Bank Muamalat KCP Mojokerto)". Skripsi IAIN Kediri 2023.
- Marliani, Selly. "Perbandingan Layanan Moblie Dengan Muamalat DIN Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat KCP Al-Kautsar". Skripsi IAIN Metro, 2021.
- Munir. "Manajemen Pelayanan Umum". Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- achmawati, Rini. "Pengembangan Perkotaan Dalam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi". Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2014.
- Sanusi, Mundofir dkk. "Al-Majid: Al-Qur'an Terjemah dan Tajwid Warna". Jakarta Pusat: Beras, 2014.
- Saputra, Iwan. "Persepsi nasabah pada layanan mobile banking BRI Syariah (BSI) Kota Bengkulu". Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bengkulu, 2021.
- Samsu. "Metode Penelitian: Teori Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods serta Research & Development." Jambi: PUSAKA, 2017.
- Septiandini, Rikka. "Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Melawi." *JPASDEV: Journal of Public Administration and Sociology of Development* 1.2 (2020): 144-160.
- Simamora, Bilson. "Menenangkan Pasar Dagang Pemasaran Efektif dan Profitabel". Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- Siyoto, Sandu dan M. Ali Sodik."Dasar Metodologi Penelitian". Yogyakarta: Literasi Media, 2015.
- Soekanto, Soerjono dan Budi Sulistyowati. "Sosiologi Suatu Pengantar Edisi Revisi ". Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014.
- S.P Hasibuan, Melayu. *Dasar-Dasar Perbankan* .Jakarta : Bumi Aksara, 2006.
- Sugiyono. "Memahami Penelitian Kualitatif".Bandung: Alfabeta, 2012.
- Sulfiana, Eka. "Penerapan Sistem Mobile Banking dalam Peningkatan Pelayanan Nasabah Bank Sulselbar Cabang Barru. "Skripsi Sarjana,Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare ,2020.

- Syafrizal Manthofani, Mohammad. "Efektivitas Jconnect Mobile Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Nasabah Dalam Perspektif Teknologi Informasi Perbankan (Studi Pada Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri)". Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, 2022.
- Syakur, Ahmad dan Moch. Zainuddin. "Analisis Penghimpunan Lembaga Amil Zakat Nasional Dan Lembaga Amil Zakat Daerah" Istithmar: Journal of Islamic Economic Development. Vol 4, No. 1, Juni 2020.
- Tim Penyusun. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta : Balai Pustaka, 1990.
- Tjiptono, Fandy." *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*". Yogyakarta: Andi, 2005.
- Tohirin. "Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling". Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2012.
- Tri Atmoko, Dadang dan Rudarti. "Buku Siswa Geografi". Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2020.
- Umar, Husein. "Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis". Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2003.
- Umrati dan Hengki wijaya. "Analisa Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan". Makasar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffary, 2020.
- Wawancara Aldhitya Dwi Nugraha, Nasabah Pengguna *Muamalat Digital Islamic Network (DIN)*, 18 Juni 2023.
- Wawancara Bapak Affandi Sophia Wijaya, *Branch Manager* Bank Muamalat Indonesia KCP Madiun 14 Juni 2023.
- Wawancara Ibu Fahira, *Customer Service* Bank Muamalat Indonesia KCP Madiun 14 Juni 2023.
- Wawancara Hesti Wulan Sari , Nasabah Pengguna *Muamalat Digital Islamic Network (DIN)*, 25 Juni 2023.
- Wawancara Lailatul Maghfiroh, Nasabah Pengguna *Muamalat Digital Islamic Network (DIN)*, 15 Juni 2023.
- Wawancara Naura Rahma, Nasabah Pengguna *Muamalat Digital Islamic Network (DIN)*, 25 Juni 2023.
- Wawancara Prasetyo Setyawan, Nasabah Pengguna *Muamalat Digital Islamic Network (DIN)*, 23 Juni 2023

Zuriah, Nurul. *“Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Teori Aplikasi”*. Jakarta: Bumi Aksara, 2007.