

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. BMT UGT Nusantara Capem Pare memiliki dua sitem pelayanan yaitu sitem jemput bola dan sitem layanan digital melalui aplikasi *Mobile* Usaha Gabungan Terpadu yang diterapkan pada semua layanannya, kedua sitem ini sangat membantu nasabah, sehingga nasabah meningkat lalu para nasabah mempromosikan kepada keluarga, teman, saudara, serta para tetangganya untuk mempercayakan keuangnya kepada BMT UGT Nusantara Capem Pare. Pelayanan jembut bola ini sangat berperan penting pada Lembaga ini karna awal mula berdiri BMT UGT Nusantara Capem Pare dan bisa berkembang sampai saat ini dengan beriringnya perkembangan zaman yang lebih maju BMT UGT Nusantara meluncurkan Aplikasi *Mobile* Ugt yang mana aplikasi ini bisa lebih mempermudah lagi melakukan transaksi. Aplikasi ini bisa digunakan semua nasabah bmt yang memakai *handphone android* yang bisa di akses kapanpun dimanapun asalkan memiliki paket data. Aplikasi ini bisa digunakan untuk pembayaran listrik, pulsa, menabung, dll.
2. BMT UGT Nusantara Capem Pare menerapkan 4 karakteristik pemasaran syariah yang terdiri dari Theistis (*Rabbaniyyah*), Etis (*Akhlaqiyyah*), Realistis (*Al-waqi'iyah*), Humanitis (*Insaniyyah*). Yang mana BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri mengedepankan kejujuran maka dari itu sudah menurut ajaran-ajaran islam yang mana tidak ada kecurangan ataupun penipuan dan merugikan orang lain, BMT juga mengutamakan kepuasan, kenyamanan, dan keamanan

dari setiap nasabah dan senantiasa menerima kritik ataupun saran yang di berikan nasabah, yang mana BMT karyawan berpakaian rapi dan beda dengan yang lain dengan berpakaian seperti santri pondok yang unik, dari situlah menjadi tarik minat nasabah baru untuk bergabung, karyawan juga tidak membeda-bedakan setiap nasabah yang berbeda setatus sosialnya. Karena di BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri memegang erat prinsip kekeluargaan dengan erat dimana BMT selalu memberikan apa yang lebih baik bagi penabung maupun pembiayaan. terutama nasabah BMT UGT Nsantara Capem Pare Kediri.

B. Saran

1. BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri lebih mengedepankan strategi penghimpunan dana yang mana masih banyak yang belum paham dan mengrti mengenai saldo tabungan bagi nasabah yang belum memakai aplikasi *Mobile UGT*.
2. Lebih mengedepankan lagi dan meningkatkan pelayanan pada *mobile UGT* di masa yang akan mendatang.