

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Metode pendekatan kualitatif dianggap cocok digunakan dalam penelitian ini mengingat tujuan penelitian ini yaitu menjabarkan, menjelaskan, mendeskripsikan hasil analisis terkait naik turunnya jumlah nasabah dari tahun ke tahun secara mendalam dan tuntas. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui pengumpulan hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumen perusahaan atau lembaga keuangan.

Pendekatan kualitatif deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan secara terperinci fenomena-fenomena tertentu dan kemudian menganalisa data yang sudah terkumpul.¹ Dengan memilih metode ini, diharaplan dapat memperoleh data yang lengkap dan akurat.

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian di BMT UGT Nusantara Capem Pare yang terletak di 28, JL. Tambora No.6A, Plongko, pare, Kec. Pare, Kabupaten Kediri, Jawa Timur 64211

2. Sumber Data

a. Data Primer

Data primer merupakan sumber data yang memberikan data secara langsung kepada peneliti. Dan sumber utama pada peneliti ini adalah

¹ Rahmat Jalaludin, *Metode Penelitian Komunikasi* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 1999), 265.

kepala BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri, yang mana data diperoleh dengan cara wawancara kepada kepala BMT.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang berupa dokumen-dokumen tertulis. Dalam penelitian ini peneliti mendapatkan data sekunder tersebut dari arsip BMT dan bahan informasi lainnya yang memiliki relevan dengan fokus penelitian.²

B. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung maupun tidak langsung disebut juga sebuah observasi. Observasi dilakukan dengan cara memberikan pengamatan terkait dengan aktivitas, kejadian atau peristiwa, lokasi dan poin lainnya yang diperlukan dalam penelitian.

b. Wawancara

Wawancara adalah salah satu cara untuk mendapatkan penjelasan mengenai informasi dengan menggunakan tanya jawab dengan bertatap muka secara langsung. Mengenai hal ini, wawancara yang digunakan oleh peneliti untuk menanyakan beberapa pertanyaan yang sudah terstruktur kepada pihak BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri.

² Tomi Nurrohman, *Implementasi Digital Marketing Komunitas Ayo Kadamraman Sebagai Strategi Pengembangan Objek Wisata Dam Rahman Kota Metro* (Metro: Institut Agama Islam Negeri (Iain) Metro, 2016), 45.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode yang mana teknik pengumpulan data berupa foto, gambar, buku-buku, dan lain sebagainya. Data yang di dapatkan peneliti yaitu foto-foto dokumentasi kegiatan penghimpunan dana yang dilakukan oleh karyawan BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri.³

C. Analisis Data

Miles dan Huberman berpendapat bahwa analisis data dilakukan melalui 3 tahapan yang terjadi secara bersamaan, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan.

a. Reduksi Data (Data Reducation)

Reduksi data yaitu proses penggabungan dan pengelompokan segala bentuk data yang didapatkan menjadi satu bentuk tulisan yang akan dianalisis.

b. Penyajian Data (Data Display)

Penyajian data yaitu pemaparan hasil data yang telah diperoleh yang disajikan dalam bentuk daftar kategori setiap data yang akan didapat dengan bentuk naratif.

c. Penarikan Simpulan

Penarikan kesimpulan merupakan proses akhir dari pengolahan data setelah melalui tahap reduksi data dan penyajian data. Data yang

³ Ahmad Tanzeh, *Metodologi Penelitian Praktis* (Yogyakarta: Teras, 2011), 88.

disimpulkan berpeluang untuk menerima masukan. Penarikan kesimpulan sementara masih dapat diuji dengan data di lapangan.⁴

D. Pengecekan Keabsahan Data

Data yang telah berhasil diperoleh kemudian dikumpulkan dan dicatat dalam penelitian ini, diuji kemantapan dan kebenarannya sehingga akan menghasilkan kesimpulan sementara sebelum dilakukan pengecekan keabsahan data.

Dalam penelitian kualitatif, data yang di hasilkan dapat dikatakan valid atau tidak memiliki perbedaan antara yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sebenarnya terjadi pada obyek yang diteliti. Dalam penelitian ini pengecekan keabsahan data melalui 3 tahap yaitu;

a. Perpanjangan pengamatan

Perpanjangan pengamatan peneliti selama penelitian berlangsung bertujuan untuk mengamati lebih dalam subjek yang diteliti dan kepastian data diperoleh. Dengan begitu, kualitas korelasi antara peneliti dan subjek penelitian atau narasumber akan semakin meningkatkan kualitas komunikasi jadi lebih baik. Tujuan lainnya agar terdapat keterbukaan selama proses komunikasi dilakukan sehingga tidak ada informasi yang palsu atau disembunyikan sampai.

⁴ Topan Bastari, *Penerapan Digital Marketing Melalui Sosial Media Saat Pandemi Covid-19 Dalam Persepektif Pemasaran Syariah Grosir Bang Iyuz* (Lampung: Universitas Islam Negri Raden Intan Lampung, 2021), 115.

b. Ketekunan Pengamatan

Melakukan pengamatan secara cermat dan teliti akan membawa hasil penelitian yang pasti dan sistematis. Ketekunan dalam pengamatan dilakukan dengan cara membaca berbagai referensi buku maupun hasil penelitian atau dokumentasi-dokumentasi yang terkait dengan temuan yang diteliti. Dengan membaca ini maka wawasan peneliti akan semakin luas dan tajam, sehingga dapat digunakan untuk memeriksa data yang ditemukan itu benar atau tidak.⁵

c. Triangulasi

Teknik pemeriksaan keabsahan data dengan menggunakan sesuatu yang lain sebagai pembanding. Teknik triangulasi yang paling banyak digunakan ialah pemeriksaan melalui sumber lain misalnya dengan sumber, metode dan teori.⁶

E. Tahap-Tahap Penelitian

1. Tahap Pra Lapangan

- a) Mencari tempat penelitian
- b) Meminta surat izin dari kampus
- c) Menyerahkan surat izin dari kampus ke pihak BMT UGT Capem Pare Kediri

⁵ Ihwan Tori, *Service Excellence Dalam Menciptakan Loyalitas Nasabah* (Tulungagung: Institut Agama Islam Negri Tulungagung, 2017), 20.

⁶ Siti, *Peran Customer Service Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota Penabung Dan Anggota Pembiayaan Pada BMT UGT Sidogiri Capem Sukorejo Blitar* (Tulungagung: Institut Agama Islam Negri Tulungagung, 2019), 13.

d) Membuat pertanyaan yang digunakan untuk melakukan wawancara kepada pihak BMT UGT Capem Pare Kediri

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

a) Melakukan pengamatan pada BMT UGT Capem Pare Kediri

b) Melakukan wawancara oleh pihak BMT UGT Capem Pare Kediri

c) Meminta data Penghimpunan Dana Melalui Layanan *Mobile* UGT Dalam Meningkatkan Jumlah Penabung (Studi Kasus BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri) periode 2019-2022

3. Tahap Analisis Data

Melakukan analisis data menggunakan teknik yang sudah di pilih peneliti yaitu dengan teknik analisis kualitatif deskriptif, yang mana dengan wawancara dengan nasabah maupun karyawan yang ada di BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri.