

**EFEKTIVITAS STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA MELALUI LAYANAN *MOBILE* UGT
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENABUNG
DITINJAU DARI MANAJEMEN PEMASARAN SYARIAH
(STUDI kasus BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

Muhammad Abdul Fattah

931411818

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

**EFEKTIVITAS STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA MELALUI LAYANAN *MOBILE* UGT
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENABUNG
DITINJAU DARI MENEJMEN PEMASARAN SYARIAH
(STUDI KASUS BMT UGT NUSANTARA CAPEM PARE KEDIRI)**

Oleh:

Muhammad Abdul Fattah

931411818

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



**Dr.Hj. Sulistyowati, SHI, M.E.I
NIP. 198109302009012008**

Pembimbing II



**H. Mohammad Bakir, M.Fil.I.
NIP. 1973071319970300**

NOTA DINAS

Kediri, 13 April 2023

Nomor :
Lampiran : Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri
Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut dibawah ini :

Nama : Muhammad Abdul Fattah

Nim : 9.314.118.18

Judul : EFEKTIVITAS STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA MELALUI LAYANAN *MOBILE* UGT DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENABUNG DITINJAU DARI MANAJEMEN PEMASARAN SAYURIAH (Studi Kasus Bmt Ugt Nusantara Capem Pare Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersamaan dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr.Hj. Sulistyowati, SHI, M.E.I
NIP. 198109302009012008

Pembimbing II



H. Mohammad Bakir, M.Fil.I.
NIP. 1973071319970300

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 13 April 2023

Nomor :
Lampiran : Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri
Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Muhammad Abdul Fattah

Nim : 9.314.118.18

Judul : EFEKTIVITAS STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA MELALUI LAYANAN *MOBILE* UGT DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENABUNG DITINJAU DARI MANAJEMEN PEMASARAN SAYURIAH (Studi Kasus Bmt Ugt Nusantara Capem Pare Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah pada tanggal 1 Februari 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr.Hj. Sulistyowati, SHI, M.E.I
NIP. 198109302009012008

Pembimbing II



H. Mohammad Bakir, M.Fil.I.
NIP. 1973071319970300

HALAMAN PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA MELALUI LAYANAN *MOBILE UGT*
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENABUNG
DITINJAU DARI MENEJMEN PEMASARAN SYARIAH
(STUDI KASUS BMT UGT NUSANTARA CAPEM PARE KEDIRI)**

MUHAMMAD ABDUL FATTAH
NIM. 9.314.118.18

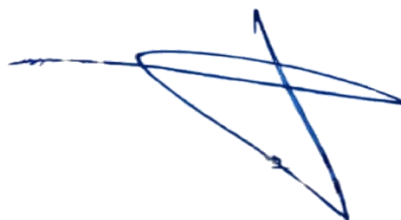
Telah diajukan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri

Tim Penguji,

- 1 Penguji Utama
Dr. H. Ali Samsuri, M. EI
NIP. 197610312009011003
- 2 Penguji 1
Dr.Hj. Sulistyowati, SHI, M.EI
NIP. 198109302009012008
- 3 Penguji 2
Dr. Binti Mutafarida, SE, M.EI
NIDN. 2104108403 (



Kediri, 13 April 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 197501011998031002

HALAMAN MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا
أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, Allah Maha Penyayang kepadamu.” (QS. An-Nisa’ Ayat 29)”.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang mana telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayah dan inayah-Nya, sehingga pada saat ini dapat mempersembahkan karya skripsi ini sebagai tanda bukti cinta dan kasihku, aku ucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi yaitu bernama Bapak sutadji dan Ibu suharyatin yang selalu memberikan semangat dan Do'a tanpa henti untuk putamu ini yang belum bisa membanggakan mu, serta keluarga besar kedua orang tua yang selalu mendoakan agar selesai dan bisa membanggakan keluarga, yang menjadi pendorong dan pemacu untuk menjadi kepribadian yang lebih baik.
2. Dosen Pembimbing Ibu Dr.Hj. Sulistyowati. SHI, M.E.I dan Bapak H. Mohammad Bakir, M.Fil.I. yang senantiasa memberikan bimbingan yang terbaik.
3. Teman seperjuangan yang selalu memberi dorongan imron, panji, bintang, fanes, bayu, dan masih banyak lagi yang tidak bisa menyebutkan satu persatu.
4. Teman ngopi saya zaky, fanes, firdaus, fajri, riskul, dimas, asrof, yakin, yang selalu memberikan motivasi-motivasi untuk menyelesaikan tugas ahir kuliah di IAIN KEDIRI
5. Semua teman-teman seperjuanganku Perbankan Syariah IAIN Kediri angkatan 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya kepada kita semua, shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang mana telah menjunjung kita dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian pembuatan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr.H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri
2. Dr.H. Imam Annas Mushlihin, M. HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Dr.Hj. Sulistyowati, SHI, MEI selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah dan juga Pembimbing.
4. Ibu Dr.Hj. Sulistyowati, SHI, M.E.I dan Bapak H. Mohammad Bakir, M.Fil.I. yang senantiasa memberikan bimbingan yang terbaik.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta semua staf prodi Perbankan Syariah IAIN Kediri.
6. Kedua orang tua yang tiada henti menyayangi dan memberikan semangat kepada penulis.
7. Teman-teman mahasiswa/i IAIN Kediri seperjuangan yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang ikut dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu dalam penulisan ini.

Atas segala budi dan amal kebbaikanya penulis tidak bisa memberikan balasan apapun, selain hanya bisa mendo'akan semua pihak yang telah berpartisipasi agar diberikan pahala yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna dan masih terdapat begitu banyak kekurangan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membantu memperbaiki skripsi ini, sehingga diharapkan kepada penelitian yang akan datang dapat melengkapi kekurangan yang ada dan penulis mengharapkan skripsi ini dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian yang akan datang dan juga pembaca.

Kediri, 13 April 2023

Penulis

Muhammad Abdul Fattah

ABSTRAK

Muhammad Abdul Fattah, Dosen pembimbing Dr.Hj. Sulistyowati, SHI, MEI. Dan bapak H. Mohammad Bakir, M.Fil.I. : Efektivitas Strategi Penghimpunan Dana Melalui Layanan *Mobile* UGT Dalam Meningkatkan Jumlah Penabung Ditinjau Dari Manajemen Pemasaran Syariah (Studi Kasus BMT UGT Nusantara Capem Pare), Perbankan Syariah, Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2022.

Kata kunci : Strategi Penghimpunan dana, *Mobile* UGT, Manajemen Pemasaran Syariah.

Penghimpunan dana di BMT UGT Nusantara Capem Pare sudah berkembang dan mengikuti perkembangan jaman di era digital yang semua sudah memakaikan sistem-sitem yang canggih dan telah meluncurkan aplikasi *Mobile* UGT yang mana aplikasi ini bisa membantu nasabah dalam bertransaksi yang mana nasabah tidak lagi perlu bingung-bingung dalam melakukan transaksi. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif, permasalahan yang membutuhkan penjelasan yang mendalam sehingga perlunya dilakukan observasi, wawancara, serta dokumentasi, yang mana bisa mendapatkan data yang valid. Dalam penelitian ini, observasi, wawancara dilakukan kepada karyawan BMT UGT Nusantara Capem Pare dan juga nasabah pasar pamenang pare.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Jenis pendekatan ini yaitu menggunakan kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data dari wawancara, observasi serta fenomena yang terjadi. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Data primer di peroleh dari wawancara kepada pihak BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Pare. Sedangkan data sekunder bersumber dari dokumen yang ada di BMT UGT Nusantara Cabang Pembantu Pare. Pengecekan keabsahan data melalui perpanjangan pengamatan, ketekunan pengamatan, meningkatkan ketekunan dan triangulasi sumber. Adapun tahap penelitian yaitu tahap pra lapangan, tahap pekerja lapangan, tahap analisis data dan tahap menulis laporan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa BMT UGT Nusantara Capem Pare telah melakukan strategi penghimpunan dana secara baik dan efektif bagi nasabah BMT dengan memperkenalkan aplikasi *Mobile* UGT yang bisa mempermudah dalam melakukan transaksi, transfer, pembayaran online. Disini karyawan memasarkan aplikasi *mobile* UGT dengan menerapkan ajaran-ajaran islam yang mana tidak ada paksaan maupun tekanan dari BMT maupun karyawan, untuk menarik minat nasabah baru karyawan menjelskan kemudahan-kemudahan dari aplikasi maupun produk yang ada di BMT UGT Nusantara Capem Pare. BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri mengutamakan kejujuran,ramah, disiplin, berpakaian rapi, selalu tersenyum. Hal tersebut dibuktikan dengan meningkatnya nasabah dari tahun 2019-2022, Efektifitas Strategi Penghimpunan Dana Melalui Layanan *Mobile* UGT Dalam Meningkatkan Jumlah Penabung Ditinjau Dari Manajemen Pemasaran Syariah. Berdasarkan teori menurut Hermawan Kartajaya, sudah menerapkan 4 karakteristik pemasaran islam yang meliputi *Theisti* (Rabbaniyyah), *Etis* (*Akhlaqiyyah*), *Realistis* (Al-waqi'iyah), *Humanitis* (Insaniyyah).

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Konteks Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Telaah Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Efektivitas.....	Error! Bookmark not defined.

- B. Penghimpunan Dana Anggota.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. *Mobile* UGT (Usaha Gabungan Terpadu)**Error! Bookmark not defined.**
- D. Peningkatan Jumlah Nasabah.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Manajemen Pemasaran Syariah.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- B. Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
- C. Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
- D. Pengecekan Keabsahan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Tahap-Tahap Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIANError! Bookmark not defined.

- A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Paparan data**Error! Bookmark not defined.**
- C. Temuan Penelitian 73

BAB V HASIL PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Efektivitas Strategi Penghimpunan Dana Melalui Layanan *Mobile* Ugt Dalam Meningkatkan Jumlah Penabung pada Bmt Ugt Nusantara Capem Pare Kediri**Error! Bookmark not defined.**

B. Efektivitas Strategi Penghimpunan Dana Melalui Layanan <i>Mobile Ugt</i> Dalam Meningkatkan Jumlah Penabungan Ditinjau Dari Manajemen Pemasaran Syariah Setudi Kasus BMT UGT Nusantara Capem Pare Kediri.....	Error! Bookmark not defined.
--	-------------------------------------

BAB VI PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
----------------------------	-------------------------------------

A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
--------------------	-------------------------------------

B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
---------------	-------------------------------------

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
-----------------------------	-------------------------------------

LAMPIRAN – LAMPIRAN	90
----------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan BMT Di Pare

Tabel 1.2 Data Jumlah Nasabah pada Tahun 2019 - 2022

Tabel 1.3 Jumlah Nasabah Anggota Menggunakan *Mobile* UGT 2019-2022

Tabel 5.1 Data Jumlah Nasabah Tahun 2019 - 2022

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Instrumen Wawancara	90
Lampiran II: Surat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran III: Surat Balasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran IV: Dokumentasi Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran V: Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing I.....	99
Lampiran VI: Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing II	100
Lampiran VII: Daftar Riwayat Hidup	Error! Bookmark not defined.

