

**KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP**

MTsN KEDIRI II

KOLEKSI REFERENSI

TIDAK DI PINJAMKAN

**MILIK PERPUSTAKAAN
STAIN KEDIRI**

SKRIPSI

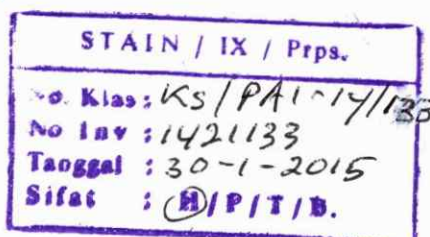
**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Agama Islam (S.Pd.I)**



Oleh :

TITIK WIJI UTARI

NIM : 9321.215.10



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

**KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
MTSN KEDIRI 2**

TITIK WIJI UTARI

NIM. 9321.215.10

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr.Hj. Munifah, M.Pd
NIP. 19700412 199403 2 066

Pembimbing II



Muhamad Yasin, M.Pd
NIP. 19710610 199803 1 003

NOTA DINAS

Nomor : Kediri , 10 Juli 2014
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : TITIK WIJI UTARI
NIM : 9321.215.10
Judul : Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dalam
Meningkatkan Kepuasan terhadap MTsN Kediri 2

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhnsyarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini terlampir satu berkas naskh skripsinya, dengan
harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam
sidang Munaqasyah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr.Hj. Munifah, M.Pd
NIP. 19700412 199403 2 006

Pembimbing II



Muhamad Yasin, M.Pd
NIP. 19710610 199803 1 003

Halaman Pengesahan

**KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP MTsN
KEDIRI II**

TITIK WIJI UTARI
NIM. 9321.510.10

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
Kediri Pada Tanggal 18 Juli 2014

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Muhammad Yasin, M. Pd
NIP. 19710610 199803 1 003
2. Penguji I
Dr. Hj. Munifah, M.Pd
NIP. 19700412 199403 2 006
3. Penguji II
Dra. Fartika Ifriqia, M.Pd
NIP. 19660811 199903 2 002

()

()

()

Kediri, 24 Juli 2014
Ketua STAIN Kediri



Dr. Nur Chamid, MM
NIP. 196807141997031002

MOTTO

Tidak ada kata terlambat untuk belajar. Karena yang terpenting adalah masa sekarang. Apakah mau belajar sekarang atau tidak sama-sekali. Masa depan ditentukan oleh hari ini.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada.

(Ayahandaku tercinta Widji Hidayat dan Ibu Siti Aisyah)

Yang senantiasa memberikan kepercayaan, keyakinan, sangat ikhlas, sabar dalam memberikan bantuan lahir dan bathin kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Yang terhormat.

Para guru dan pendidiku atas segala jasanya

Kuucapkan jazakumullahu khairal jaza'

Teruntuk :

Kakak tercinta.

(laily Fitriana, Isnaini Hidayat, Iswahyudi Hidayat, Subhan Hidayat, Rahmat Hidayat) yang senantiasa memberikan motivasi dan perhatian dalam menyelesaikan skripsi ini.

Teruntuk :

Seseorang yang aku sayank, Sugeng Hariyanto yang senantiasa mengingatkan memberikan motivasi, semangat, dan bantuan, perhatian dengan pengertian dan kasih sayang, dan ucapan terima kasih kepada sahabat-sahabatku yang telah memberikan bantuan. Semoga bentuk dukungan yang telah diberikan membawa manfaat dan barokah. Amiin.

ABSTRAK

Titik Wiji Utari, Dosen Pembimbing Dr.Hj. Munifah, dan Muhamad Yasin, M.Pd:
Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap MTs Negeri Kediri 2, Pendidikan Agama Islam, Tarbiyah, STAIN Kediri, 2014.

Kata Kunci : Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah, Kepuasan Masyarakat

Kepala Sekolah memiliki peran yang strategis dalam meningkatkan kualitas madrasah guna meningkatkan kepuasan masarakat. Didukung dengan perencanaan yang baik dan juga matang akan menjadikan program-program madrasah yang diselenggarakan akan berjalan dengan lancar dan tentunya direncanakan bersama stakeholder sekolah dan melalui proses, dan hal ini tentunya bisa berlangsung karena kompetensi manajerial yang dimiliki kepala sekolah. Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah: 1) Bagaimana mengelola perubahan pengembangan madrasah menuju organisasi pembelajar efektif. 2) Bagaimana menciptakan budaya madrasah yang kondusif bagi pembelajaran peserta didik.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif, karena karakteristik madrasah yang mendukung untuk dilakukan penelitian kualitatif. Adapun jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi dilanjutkan dengan analisis data dengan cara menelaah seluruh data yang telah diperoleh dengan cara reduksi data, paparan data dan penarikan kesimpulan. Tahap terakhir adalah pengecekan keabsahan data dengan menggunakan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi guna memperoleh data dalam penelitian yang sesuai dengan kenyataan.

Dari hasil penelitian ini diperoleh kesimpulan bahwa kompetensi manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap MTs Negeri Kediri 2 adalah: Dalam perencanaan pengembangan madrasah hal yang paling mendasar adalah membuat perencanaan jangka pendek, menengah, dan juga panjang, yang sebelumnya melalui beberapa tahapan untuk bisa membuat perencanaan yang matang bersama pihak-pihak terkait baik itu guru, karyawan, komite sekolah, 2) Dalam pengkondisian madrasah agar tetap kondusif hal ini perlu kerjasama pihak-pihak sekolah untuk bisa mewujudkan publikasi keunggulan sekolah, tersedianya sarana prasarana yang memadai dan juga baik, serta memberikan penghargaan bagi guru yang berprestasi, serta menerapkan School Base Manajemen, 3) Hal yang mempengaruhi kepuasan masyarakat diantaranya pihak madrasah mampu mengupayakan terhadap kebutuhan dan juga kemampuan siswa-siswi untuk belajar.

KATA PENGANTAR

Tiada kata indah yang patut diucapkan oleh seorang hamba yang lemah ini kecuali puji syukur *Alhamdulillah rabbil 'aamiin yang telah memberikan Rahmat, taufiq dan Hidayah-Nya* kepada penulis. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada revolusioner dunia pemimpin umat manusia, beliau junjungan kita Nabiyyuna Muhammad SAW yang patut dijadikan figur oleh setiap muslimin dan muslimat.

Sebuah karya tulis berjudul : "Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap MTsN Kediri 2" telah dapat terselesaikan.

Penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu penulis dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terimakasih penulis harapkan terutama kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr.Hj.Munifah, M.Pd dan Muhamad Yasin, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Ketua STAIN dan Ketua Jurusan Tarbiyah STAIN Kediri beserta staf, atas segala kebijakan, perhatian, dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
3. Kepala Sekolah MTsN Kediri 2 Drs.H.Nursalim, M.Pd.I, seluruh karyawan dan juga pengajar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta siswa-siswi MTsN Kediri 2 yang telah membantu kelancaran selama penelitian.

4. Ayahanda Widji Hidayat dan Ibunda Siti Aisyah sebagai orang tua penulis yang tak henti-hentinya memotivasi serta menemani dengan ikhlas, yang telah memberikan bantuan lahir maupun bathin, sabar, serta ikhlas dalam membimbing penulis baik secara moril maupun materiil
5. Teman-teman mahasiswa di STAIN Kediri dan kekasihku tercinta Sugeng Hariyanto serta berbagai pihak yang telah memberikan dukungan moriil sehingga penulis selesai studi.

Semoga amal kebaikan dan keikhlasan dari semua pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan semoga penulisan skripsi ini mampu memberiakn manfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Penulis menyadari dengan segenap kerendahan hati, bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih terdapat kekurangan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 11 Juni 2014
Penulis

(TITIK WIJI UTARI)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II : LANDASAN TEORI.....	9
A. Tinjauan Tentang Kepemimpinan Manajerial Kepala Sekolah.....	9
1. Manajemen Pendidikan.....	9

2. Fungsi-fungsi manajemen.....	10
3. Tugas dan Tanggung Jawab Kepala Sekolah	19
4. Syarat-syarat Kepala Sekolah.....	19
5. Standar Kualifikasi dan Kompetensi Kepala Madrasah	20
B. Kepuasan Masyarakat.....	24
1. Teori Motivasi Hezberg.....	24
2. Faktor Kepuasan Masyarakat	28
3. Perencanaan Pengembangan Sekolah Efektif.....	30
4. Budaya Sekolah Kondusif	31
 BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	 36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Kehadiran Peneliti	37
C. Lokasi Penelitian	39
D. Sumber Data	43
E. Prosedur Pengumpulan Data	47
F. Analisis Data	49
G. Pengecekan Keabsahan Data	50
H. Tahap-tahap Penelitian	51
 BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	 52
A. Paparan Data	52
B. Temuan Penelitian	77

BAB V : PEMBAHASAN	84
BAB VI : PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran-saran	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peneliti Ketika melakukan wawancara di MTsN Kediri 2

Gambar 2. Rapat Komite di MTsN Kediri 2

Gambar 3. Poster dan Banner MTsN Kediri 2

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kondisi Ruang Kelas MTsN Kediri 2

Tabel 2. Data Ruang MTsN Kediri 2

Tabel 3. Tenaga pendidik MTsN Kediri 2 yang melanjutkan S2

Tabel 4. Daftar Prestasi akademik dan non akademik MTsN Kediri 2