

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Untuk memperoleh data yang lengkap dalam penelitian ini, maka peneliti menggunakan metode jenis penelitian Kualitatif. Metode Penelitian kualitatif adalah suatu pendekatan yang juga disebut pendekatan investigasi karena biasanya peneliti mengumpulkan data dengan cara bertatap muka langsung dan berinteraksi dengan orang-orang ditempat penelitian.

Penelitian kualitatif mencari makna, pemahaman, pengertian, tentang suatu fenomena, “kejadian maupun kehidupan manusia dengan terlibat langsung dan atau tidak langsung dalam setting yang diteliti, kontekstual dan menyeluruh.<sup>1</sup> Sehingga penulis dapat menyimpulkan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian dimana ia tidak menggunakan rumus statistik dalam menyelesaikan penelitian.

Menurut jenis data dan analisis, penelitian ini merupakan penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subyek penelitian.<sup>2</sup> Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, yakni prosedur pemecahan masalahnya diselidiki dengan melukiskan atau menggambarkan subyek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta- fakta yang tampak atau sebagaimana adanya yaitu memaparkan dan menggambarkan keadaan serta fenomena yang lebih jelas mengenai situasi yang terjadi pada loyalitas kerja karyawan terhadap produktivitas pada Koperasi Mekar PT.Gudang Garam Tbk. Dalam deskriptif

---

<sup>1</sup>Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Penelitian Gabungan*, (Jakarta : Prenada Media Group, 2014), 328.

<sup>2</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT Remaja Rodakarya, 2011), 6.

kualitatif juga berusaha mengungkapkan kejadian, fakta atau fenomena dan menguraikan masalah yang terjadi di dalam masyarakat kemudian menganalisis dari informasi yang didapat dimana dalam penelitian kualitatif instrumennya adalah orang atau *human instrument*.<sup>3</sup>

## **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Koperasi Mekar PT.Gudang Garam Tbk.

## **C. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan, seperti dokumen dan lain-lain. Sumber data ini terbagi menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder:

1. Sumber data primer, yaitu data pokok yang didapat dari responden melalui wawancara atau penyebaran angket. Dalam penelitian ini, yang termasuk data primer yaitu data yang didapatkan melalui wawancara yang dilakukan secara langsung kepada pihak-pihak yang terkait. Dalam penelitian ini untuk memperoleh data primer maka peneliti disini melakukan wawancara kepada karyawan-karyawan yang bekerja pada Koperasi Mekar PT Gudang Garam.
2. Sumber data sekunder, yaitu data yang didapat dari buku-buku, dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan pemeliharaan karyawan. Data penelitian ini terdapat pada buku-buku dan data pendukung lain dari berbagai sumber.

Data adalah hasil peneliti baik berupa fakta atau angka yang dapat di jadikan bahan untuk menyusun suatu informasi. Sedangkan yang dimaksud

---

<sup>3</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung:Alfabeta,2007),2.

sumber data dalam penelitian kualitatif adalah subjek dari mana data tersebut dapat diperoleh.<sup>4</sup>

Adapun yang menjadi subyek pada penelitian ini adalah karyawan-karyawan yang bekerja. Sedangkan objeknya adalah Koperasi Mekar PT Gudang Garam.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Data yang dibutuhkan dalam penulisan ini secara umum terdiri dari data yang bersumber dari penelitian lapangan. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **1. Observasi (Pengamatan)**

Teknik Observasi yaitu pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian. Teknik pelaksanaan observasi ini dapat dilakukan secara langsung yaitu pengamat berada langsung bersama obyek yang diselidiki, dan tidak langsung yakni pengamatan yang dilakukan tidak pada saat berlangsungnya suatu peristiwa yang diselidiki.<sup>5</sup>

Metode ini oleh penulis digunakan untuk mengumpulkan atau memperoleh data yang mudah didapat, diamati, serta dicatat secara sistematis langsung terhadap obyek yang diteliti, antara lain: Situasi, kondisi objek penelitian, keadaan dan objek penelitian.

---

<sup>4</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan* , (Edisi Revisi V, Jakarta: RinekaCipta, 2002), 107.

<sup>5</sup> Ibid, 58.

## 2. Wawancara

Metode wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden (orang yang diwawancarai) dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara.<sup>6</sup>

Wawancara yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur yaitu wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk mengumpulkan datanya.

## 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu baik berupa tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang. Dikumentasi merupakan pelengkap dari observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.

## **E. Analisis Data**

Setelah berbagai data terkumpul, maka untuk menganalisis digunakan teknik deskriptif analisis yaitu teknik untuk menggambarkan atau menjelaskan data yang terkait dengan pembahasan, dimana teknik ini menggambarkan tentang peran manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan loyalitas karyawan di Koperasi Mekar PT.Gudang Garam Tbk.

Untuk mendapatkan data yang lebih akurat perlu adanya pengolahan data dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

---

<sup>6</sup> Sulityo Basuki, *Dasar-Dasar Dokumentasi*, (Jakarta: Universitas Terbuka, 1996), 11

1. *Editing* (mengedit data)

Editing data merupakan proses dimana peneliti melakukan klarifikasi, keterbacaan, konsistensi dan kelengkapan data yang sudah terkumpul.<sup>7</sup>

2. *Organizing* (mengatur dan menyusun data)

Mengatur dan menyusun data sumber dokumentasi sedemikian rupa sehingga dapat memperoleh gambaran yang sesuai dengan rumusan masalah, serta mengelompokkan data yang diperoleh.<sup>8</sup>

3. *Analyzing* (menganalisis)

Dengan memberikan analisis lanjutan terhadap hasil editing dan organizing data yang telah diperoleh dari sumber-sumber penelitian dengan menggunakan teori sehingga diperoleh kesimpulan.<sup>9</sup>

Setelah penulis memperoleh data-data dan informasi yang diperlukan dari lapangan, lalu penulis mengolahnya secara sistematis sesuai dengan sasaran permasalahan yang ada dan menganalisisnya. Penulis akan menganalisis secara deskriptif kualitatif berupa kata-kata, tulisan atau lisan dari orang-orang yang berperilaku yang dapat dimengerti. Analisis deskriptif ini dipergunakan dengan menguraikan dan merinci kalimat-kalimat yang ada dengan menggunakan pendekatan berfikir deduktif. Deduktif adalah pemikiran yang berangkat dari fakta-fakta yang bersifat umum agar dapat ditarik kesimpulan yang sifatnya khusus.

---

<sup>7</sup> Jhonatan Sarwono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), 135

<sup>8</sup> *Ibid.*, 15

<sup>9</sup> *Ibid.*, 195

## F. Pengecekan Keabsahan Data

Dalam pengecekan keabsahan data ini maka harus diperlukan alat yang ada dalam penelitian berupa standar kreadibilitas data berguna sebagai pembuktian apabila kenyataan yang terdapat di dalam latar belakang penelitian. Untuk mengetahui kenyataannya data tersebut menggunakan teknik keabsahan data, yaitu:

### a. Perpanjangan Keikutsertaan

Teknik ini peneliti harus melakukan penelitian lebih lama di lapangan dan berkomunikasi dengan orang lain atau masyarakat, karena dalam hal tersebut agar lebih berbau dan menjalin keakraban. Hal ini supaya peneliti mudah memperoleh informasi yang ingin di teliti.<sup>10</sup>

### b. *Triangulasi*

Triangulasi biasanya lebih dikenal sebagai istilah memeriksa, teknik ini memeriksa dalam keabsahan data yang ingin di teliti, hal ini diperlukan sebagai pengecekan dan membandingkan data.<sup>11</sup> Triangulasi data dalam penelitian ini, seperti:

#### a. *Triangulasi sumber*

Data dalam triangulasi sumber ini digunakan untuk pengecekan data yang akan di teliti melalui berbagai sumber untuk perbandingan, seperti karyawan, nasabah, dan masyarakat yang ada disekitarnya.

---

<sup>10</sup> Nusa Putra, *Penelitian Kualitatif: Proses dan Aplikasi* (Jakarta: Indeks, 2012), 168.

<sup>11</sup> Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2016), 178.

b. *Triangulasi teknik*

Teknik ini dilakukan untuk menguji perihal data yang dapat di percaya dengan cara mengecek data kepada informan yang sama tetapi dengan cara yang berbeda. Seperti data yang di dapat dengan melakukan wawancara, lalu di cek melalui observasi atau dokumentasi. Metode tersebut digunakan supaya data yang didapatkan adalah data yang benar.

c. *Ketekunan dan Pengamatan*

Ketekunan dan pengamatan yaitu peneliti diwajibkan meneliti dan mencari temuan yang ada di dalam kasus yang akan di teliti. Sebab peneliti harus fokus dalam pengamatan terhadap gejala maupun fenomena yang sangat menarik.<sup>12</sup> Ketekunan dan pengamatan yang dilakukan peneliti yaitu mengenai bagaimana peran manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan loyalitas karyawan di Koperasi Mekar PT.Gudang Garam Tbk.

---

<sup>12</sup> Ibid, 180.