

**PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KARYAWAN DI KOPERASI
MEKAR PT. GUDANG GARAM TBK KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Guna Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

YOVI RIZKI RAHMAT FAUZI

9313 219 16

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KARYAWAN DI KOPERASI MEKAR
PT. GUDANG GARAM TBK KEDIRI**

YOVI RIZKI RAHMAT FAUZI

9313 219 16

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II,



Adin Fadilah, M.E.Sy
NIP. 19860310 201903 1 007

NOTA DINAS

Kediri, 25 Mei 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : YOVI RIZKI RAHMAT FAUZI

NIM : 9313 219 16

Judul : PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KARYAWAN
DI KOPERASI MEKAR PT. GUDANG GARAM TBK KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II,



Adin Fadilah, M.E.Sy
NIP. 19860310 201903 1 007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 20 Juli 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : YOVI RIZKI RAHMAT FAUZI

NIM : 9313 219 16

Judul : PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KARYAWAN
DI KOPERASI MEKAR PT. GUDANG GARAM TBK KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada 12 Juli 2023. Kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II,



Adin Fadilah, M.E.Sy
NIP. 19860310 201903 1 007

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KARYAWAN DI KOPERASI MEKAR
PT. GUDANG GARAM TBK KEDIRI


YOVI RIZKI RAHMAT FAUZI

9313 219 16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Kediri pada tanggal 12 Juli 2023

1. Penguji Utama

Rofik Efendi, S.Kom., MM
NIP. NIP. 19690617 199803 1 002


(.....)

2. Penguji I

Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013


(.....)

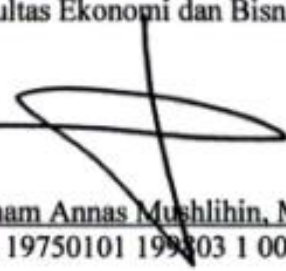
3. Penguji II

Adin Fadilah, M.E.Sy
NIP. 19860310 201903 1 007


(.....)

Kediri, 20 Juli 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Imam Annas Mughlihin, M.H.I.
NIP. 19750101 199303 1 002

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. (QS. Ar-Ra'd Ayat 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, syukurku tiada terbatas pada-Mu ya Robbi. Diri ini tiada daya tanpa kekuatan dari-Mu. Shalawat serta salamku padamu sang suri tauladanku Nabi Muhammad SAW. Kuharap syafa'atmu di penghujung hari nanti.

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan do'anya kepada saya. Tidak mungkin saya dapat menyelesaikan tanpa senyum yang selalu membuat saya segera menyelesaikan penelitian ini.
2. Sahabat-sahabat saya dan teman-teman seperjuanganku yang tidak dapat kusebutkan satu persatu.
3. Civitas Akademika dan Almamaterku IAIN Kediri.
4. Dosen Pembimbing skripsi dan dosen mata kuliah yang pernah saya tempuh selama belajar di kampus.

ABSTRAK

YOVI RIZKI RAHMAT FAUZI, 2022 PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KARYAWAN DI KOPERASI MEKAR PT. GUDANG GARAM TBK KEDIRI, Dosen Pembimbing Amrul Mutaqin, M.EI dan Adin Fadilah, M.E.Sy.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Loyalitas Karyawan

Kedudukan sumber daya manusia di dalam perusahaan sangat penting. Oleh karena itu, dibutuhkan manajemen sumber daya manusia agar pengelolaan sumber daya manusia dapat berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan. Seperti yang kita ketahui kedudukan manusia di dalam perusahaan baik kecil maupun besar sangatlah penting karena manusia sebagai pokok atau inti dari semua kegiatan yang ada dalam perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan loyalitas karyawan di Koperasi Mekar PT. Gudang Garam Tbk. Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisa data menggunakan metode Induktif dengan pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dalam mempertahankan loyalitas karyawan. Sedangkan untuk memperoleh keabsahan temuan menggunakan teknik ketekunan pengamatan, triangulasi, dan pemeriksaan sejawat melalui diskusi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dalam Koperasi Mekar PT. Gudang Garam Tbk Kediri yaitu: mengatur, mengurus SDM berdasarkan visi perusahaan agar tujuan organisasi dapat dicapai secara optimum, staffing dan personalia dalam organisasi, meningkatkan kinerja, mengembangkan budaya korporasi yang mendukung penerapan inovasi dan fleksibilitas. 2) Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Koperasi Mekar PT. Gudang Garam Tbk. Kediri berperan penting dalam peningkatan loyalitas karyawan hal ini sudah dibuktikan bahwa bagian manajemen Sumber Daya Manusia yang mengatur mengenai proteksi atau jaminan seperti bpjs kesehatan dan bpjs ketenagakerjaan, pemberian kompensasi atau penghargaan yang diberikan kepada karyawan yang bekerja dengan baik, berkualitas dan berprestasi dalam hal peningkatan kinerja karyawan yaitu kompensasi untuk karyawan kontrak itu ada upah pokok perbulan, ada tunjangan insentif *job grade* perbulan, ada bonus tunjangan kinerja sekali setahun, ada THR, ada bonus laba sekali setahun. Mengembangkan budaya kekeluargaan, menciptakan lingkungan kerja yang ramah serta meninjau komponen tertentu secara berkala sesuai dengan standar perusahaan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin, kami panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kami menyampaikan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu kami dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih kami sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Nuril Hidayati, M.Hum, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
4. Dosen Pembimbing Amrul Mutaqin, M.EI dan Adin Fadilah, M.E.Sy, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga kami bisa menyelesaikan studi.
6. Kedua orang tuaku dan keluargaku yang selalu memberikan semangat dan doa serta penuh pengertian selama kami menyelesaikan studi.

7. Teman-teman mahasiswa di IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah meberikan dukungan moril sehingga kami dapat menyelesaikan studi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin

Kediri, 12 Juli 2023

YOVI RIZKI RAHMAT FAUZI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii	
NOTA DINAS	iii	
NOTA PEMBIMBING	iv	
HALAMAN PENGESAHAN.....	v	
MOTTO	vi	
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii	
ABSTRAK	viii	
KATA PENGANTAR	ix	
DAFTAR ISI.....	xi	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii	
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Konteks Penelitian	1
	B. Fokus Penelitian	11
	C. Tujuan Penelitian	11
	D. Kegunaan Penelitian	11
	E. Kajian Pustaka	12
BAB II	LANDASAN TEORI.....	16
	A. Manajemen Sumber Daya Insani.....	16
	1. Pengertian Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Insani	16
	2. Teori Manajemen Sumber Daya Insani	18
	3. Peran Strategis Manajemen Sumber Daya Insani.....	20
	4. Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Insani.....	22
	B. Loyalitas Kerja Karyawan.....	24
	1. Pengertian Loyalitas Kerja	24
	2. Aspek-aspek Loyalitas Kerja.....	25
	C. Kinerja Karyawan.....	26

	1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
	2. Aspek-aspek Kinerja.....	27
	3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
	4. Pengukuran Kinerja	29
BAB III	METODE PENELITIAN	31
	A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
	B. Lokasi Penelitian.....	32
	C. Sumber Data	32
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
	E. Analisis Data.....	34
	F. Pengecekan Keabsahan Data	36
BAB IV	PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	38
	A. Gambaran Objek Penelitian	38
	B. Paparan Data	43
	C. Temuan Penelitian	55
BAB V	PEMBAHASAN	57
	A. Manajemen Sumber Daya Manusia di Koperasi Mekar PT. Gudang Garam Tbk. Kediri	57
	B. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan di Koperasi Mekar PT. Gudang Garam Tbk. Kediri	61
BAB VI	PENUTUP	66
	A. Kesimpulan	66
	B. Saran	67
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3: Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4: Foto Dokumentasi

Lampiran 5: Daftar Riwayat Hidup