

**IMPLEMENTASI SISTEM *PRE ORDER* PADA *ONLINE SHOP ONE-  
GALERY* DI KELURAHAN BANJARMELATI KOTA KEDIRI  
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH.**

**SKRIPSI**

**DITULIS UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN GUNA  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI (S.E)**



**Oleh:**

**NIHDIYAH BARIKNA HABIBAH**

**9.313.176.13**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI SISTEM *PRE ORDER* PADA *ONLINE SHOP ONE-GALERY* DI KELURAHAN BANJARMELATI KOTA KEDIRI  
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**

**NIHDIYAH BARIKNA HABIBAH**

**NIM. 9.313.176.13**

**TELAH DISETUJUI UNTUK DIUJIKAN**

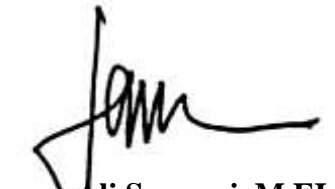
Kediri, 11 Juli 2020

Pembimbing I

  
**Rofik Efendi, S.Kom, MM**  
**19690617 199803 1 002**

Kediri, 11 Juli 2020

Pembimbing II

  
**Ali Samsuri, M.EI**  
**19761031 200901 1 003**

## NOTA KONSULTAN

Kediri, Juli 2020

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo  
Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : NIHDIYAH BARIKNA HABIBAH  
NIM : 9.313.176.13  
JUDUL : IMPLEMENTASI SISTEM *PRE ORDER*  
PADA *ONLINE SHOP ONE-GALLERY* DI  
KELURAHAN BANJARMELATI KOTA KEDIRI  
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami  
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat  
sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).  
Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan  
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.


Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Pembimbing I

  
**Rofik Elendi, S.Kom, MM**  
19690617 199803 1 002

Pembimbing II

  
**Ali Samsuri, M.EI**  
19761031 200901 1 003

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, Juli 2020

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama: NIHDIYAH BARIKNA HABIBAH

NIM : 9.313.176.13

Judul : IMPLEMENTASI SISTEM *PRE ORDER* PADA  
*ONLINE SHOP* ONE-GALERY DI KELURAHAN  
BANJARMELATI KOTA KEDIRI PERSPEKTIF  
EKONOMI SYARIAH

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.


Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



**Rofik Efendi, S.Kom, MM**  
19690617 199803 1 002

Pembimbing II



**Ali Samsuri, M.EI**  
19761031 200901 1 003

**HALAMAN PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI SISTEM *PRE ORDER* PADA *ONLINE SHOP ONE-GALERY* DI KELURAHAN BANJARMELATI KOTA KEDIRI  
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**


**NIHDIYAH BARIKNA HABIBAH**

NIM. 9.313.176.13

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 22 Juli 2020

Tim Penguji

1. Penguji Utama  
Dr. Naning Fatmawati, SE., MM  
NIP. 19740528 200312 2 001



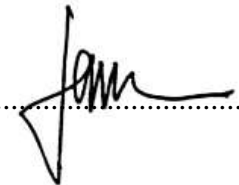
(.....)

2. Penguji 1  
Rofik Efendi, S.Kom, MM  
NIP. 19690617 199803 1 002



(.....)

3. Penguji II  
Ali Samsuri, M.EI  
NIP. 19761031 200901 1 003



(.....)

Kediri, 22 Juli 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI**  
NIP. 19750101 199803 1 002

### MOTTO

عَنْ رِفَاعَةَ بْنِ رَافِعٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ أَنَّ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ  
سُئِلَ أَيُّ الْكَسْبِ أَطْيَبُ؟ قَالَ: عَمَلُ الرَّجُلِ بِيَدِهِ، وَكُلُّ بَيْعٍ مَبْرُورٍ.  
رَوَاهُ الْبَزَّازُ وَصَحَّحَهُ الْحَاكِمُ

Dari Rifa'ah bin Rafi', "Bahwasanya Nabi Muhammad saw pernah ditanya, Pekerjaan apakah yang paling baik?" Beliau bersabda, "Pekerjaan seseorang dengan tanganya sendiri, dan setiap jual beli yang bersih (baik)." [HR Al Bazzar no 3731 dan dinilai shahih oleh al Hakim]<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Ibnu Hajar Al-Asqalani, *Bulughul Maram*, Terj. Abu Mujaddidul Islam Mafa (Surabaya: Gramedia Press), hal 370

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. dan para Sahabat yang mulia. Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis.

Skripsi ini, penulis persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Bapak Zaenal Fatikin, Almh. Nurul Isroin dan segenap keluarga dan kerabat yang senantiasa mendoakan, mencintai, memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studinya.
2. Kepada dosen pembimbing skripsi, Bapak Rofik Efendi, S.Kom, MM dan Bapak Ali Samsuri, M.EI yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi serta meluangkan waktunya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Seluruh teman-teman seperjuangan yang memberikan doa dan dukungan. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas semua bantuan dan masukannya kepada penulis.

## ABSTRAK

**NIHDIYAH BARIKNA HABIBAH**, Dosen Pembimbing Rofik Efendi, S.Kom, MM, dan Ali Samsuri MEI. Implementasi Sistem Pre Order Pada Online Shop One-Gallery di Kelurahan Banjarmelati Kota Kediri Perspektif Ekonomi Syariah  
Kata kunci: *Online shop*, Akad istisna', *Pre order*

Berkembangnya teknologi dan telekomunikasi sangat berpengaruh di dunia perdagangan, para pebisnis berlomba mengambil tempat supaya bisnis mereka bertahan. *Market* online ini sangat menjanjikan dimana terdapat banyak kemudahan bagi penjual maupun pembeli. Sistem yang terdapat pada *online shop* sangat beragam salah satunya adalah *pre order*. Tujuan dilakukan penelitian ini, untuk mengetahui penerapan sistem *pre order* pada online shop ONE-GALLERY melalui sudut pandang Ekonomi Syariah berikut mekanisme pelaksanaan transaksinya di online shop ONE-GALLERY.

*Online shop* ONE-GALLERY adalah *online shop* yang berada di Kota Kediri dimana pada *online shop* ini dalam penjualannya menggunakan sistem *pre order* atau biasa disebut dengan pesanan. Hal ini menjadi menarik untuk dikaji mengingat pemilik *online shop* ONE-GALLERY yang beragama Islam sehingga seharusnya melakukan sistem *pre order* atau pesanan dengan berdasarkan tata cara penjualan dalam Islam yang sesuai dengan ekonomi syariah tentang akad istisna'. Oleh karena itu yang menjadi fokus masalah yang diambil adalah bagaimana Implementasi Sistem Pre Order Pada Online Shop One-Gallery di Kelurahan Banjarmelati Kota Kediri Perspektif Ekonomi Syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dimana kehadiran peneliti dilapangan sangat diperlukan. Metode pengumpulan data yang digunakan antara lain wawancara, observasi dan dokumentasi. Peneliti melakukan analisis data melalui tahap-tahap antara lain: reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian (1) Implementasi Sistem *Pre order* pada *online shop* ONE-GALLERY sebagai berikut: a) Praktik perdagangan dengan cara sistem spesifikasi barang. b) Bukti perjanjiannya ditulis dalam nota dan screenshot personal chatting. c) Jika terjadi komplain maka barang akan dikembalikan dengan ongkos kirim ditanggung oleh pembeli, apabila barang cacat, salah warna, dan jumlah barang maka biaya pengiriman akan ditanggung oleh penjual. (2) Implementasi Sistem *Pre order* pada *online shop* ONE-GALLERY Perspektif Ekonomi Sya'riah sebagai berikut: a) Praktik pada *online shop* ONE-GALLERY yang sudah sesuai dengan konsep istisna' dalam ekonomi syariah adalah barang selalu dikirim dan tidak ada unsur penipuan hanya terkadang melebihi batas waktu yang sudah disepakati, selalu menyebutkan spesifikasi barang secara detail, kesepakatan antara penjual dan pembeli. b) Praktek pada *online shop* ONE-GALLERY yang belum sesuai dengan konsep dalam ekonomi syariah adalah biaya pengiriman kembali saat terjadi kesalahan barang pesanan yang ditanggung oleh pembeli dan dalam penyerahan barang atau pengiriman barang.



## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirohmanirrahim*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Sistem Pre Order Pada Online Shop One-Gallery Di Kelurahan Banjarmelati Kota Kediri Perspektif Ekonomi Syariah.”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa banyak tangan yang terulur memberikan bantuan. Ucapan rasa hormat dan terima kasih yang tulus atas segala kepedulian mereka yang telah memberikan bantuan baik berupa kritik, masukan, dorongan semangat, dukungan finansial maupun sumbangan pemikiran dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis menghaturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rektor IAIN Kediri Dr. Nur Chamid, MM.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Dr. Imam Annas Muslih, M.HI beserta Dosen-dosen dan staf TU IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Naning Fatmawati, SE., MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
4. Bapak Rofik Efendi, S.Kom, MM dan Bapak Ali Samsuri, M.EI selaku dosen pembimbing yang disela-sela kesibukannya telah rela meluangkan waktu untuk membimbing hingga terselesainya skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta seluruh civitas akademika IAIN Kediri.

6. Teruntuk orang tua, adik, dan segenap kerabat yang senantiasa mendc....., mencintai, memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas semua bantuan dan masukannya kepada penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak atas seluruh bantuan dan amal baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penulisan Skripsi ini. Amin.

Kediri, 11 Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA KONSULTAN .....	iii
NOTA PRMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Konteks Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Fokus Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>E. Telaah Pustaka .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II: LANDASAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
<b>A. Pre-Order .....</b>	<b>11</b>
<b>B. <i>Online shop</i> .....</b>	<b>12</b>
<b>C. Pre-Order dalam Ekonomi Syariah .....</b>	<b>15</b>
<b>D. Khiyar .....</b>	<b>24</b>
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
<b>A. Pendekatan dan Jenis penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>B. Kehadiran Peneliti .....</b>	<b>29</b>
<b>C. Lokasi Penelitian.....</b>	<b>29</b>
<b>D. Data dan Sumber Data .....</b>	<b>30</b>
<b>E. Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>31</b>

F. Analisis Data.....	33
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	35
H. Tahap-tahap Penelitian .....	36
<b>BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	37
1. Sejarah <i>Online Shop</i> One-Galery .....	37
2. Stuktur Organisasi <i>Online Shop</i> One-Galery .....	38
3. Visi dan Misi <i>Online Shop</i> One-Galery .....	39
4. Tujuan <i>Online shop</i> ONE-GALERY .....	40
5. Jenis-jenis Produk <i>Online Shop</i> One-Galery.....	40
6. Luas Daerah Pemasaran Penjualan Produk <i>Online Shop</i> One-Galery.....	41
7. Tata Cara Membeli Secara <i>Online</i> Pada <i>Online Shop</i> One-Galery.....	41
8. Proses transaksi pada <i>online shop</i> One-Galery .....	42
B. Temuan penelitian .....	51
<b>BAB V: PRINSIP JUAL BELI SYARI'AH DALA PRAKTIK PRE ORDER DI <i>ONLINE SHOP</i> ONE-GALERY .....</b>	<b>55</b>
A. Pengembalian Barang Cacat atau Retur Oleh Pembeli .....	56
B. Terlambatnya Waktu Pengiriman Barang .....	60
<b>BAB VI: PENUTUP 64</b>	
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 struktur Organisasi Online Shop One Galery .....	39
Gambar 4.2 Langkah-Langkah Pembelian di Online Shop One Galery .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi

Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian Dari IAIN Kediri

Lampiran 4 Surat Telah Mengadakan Penelitian

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup