

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang ingin menjawab permasalahan yang diteliti yaitu “Bagaimanakah Efektivitas Komunikasi Interpersonal Ustadzah dengan Santri dalam Pembelajaran Juz Amma Terjemahan Perkata di TPA Baitul Amin Desa Sambiresik Kecamatan Gampengrejo Kabupaten Kediri” yaitu bahwa komunikasi interpersonal yang dilakukan antara ustadzah dengan santri dalam pembelajaran Juz Amma terjemahan perkata diketahui efektif, karena mencakup semua kualitas yang dikemukakan oleh Devito, Keterbukaan (*openness*), di mana kedudukan sebagai ustadzah atau pemegang kekuasaan tertinggi dalam TPA tidak mengurangi keterbukaannya kepada santri seperti dapat menerima masukan dari santri, menyampaikan informasi. Empati (*empathy*), di mana seorang ustadzah merasakan sesuatu seperti yang dialami santri-santrinya seperti ustadzah selalu memberikan hadiah atau beasiswa kepada santri yang mempunyai prestasi, ustadzah menikmati situasi atau suasana interaksi dengan santri. Sikap mendukung (*supportiveness*), di mana adanya komitmen untuk mendukung komunikasi yang terbuka seperti halnya sikap mendukung akan sesuatu. Sikap positif (*positiveness*), di mana adanya sikap positif yang ditunjukkan dalam bentuk sikap dan perilaku, dengan memberikan motivasi-motivasi. Dan Kesetaraan (*equality*), di mana ustadzah mempunyai kesetaraan

seperti santri seperti menjadi makmum seperti santri-santri, ikut mengaji bersama santri, dan lain sebagainya.

## **B. Saran**

Ada beberapa saran yang ingin disampaikan oleh penulis, yakni :

1. Bagi mahasiswa-mahasiswi STAIN umumnya dan Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam khususnya lebih kreatif dalam memproduksi karya, munculkan simbol-simbol kreatif sebagai pengasah akademik kita.
2. Bagi pembaca, bahwa penulis yakin dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan, sehingga pembaca diharapkan tidak pasif dalam membaca skripsi ini karena penulis begitu merindukan kritikan dan saran sebagai penunjang kesempurnaan skripsi ini.