

الباب الثالث

طرق البحث

أ. مناهج وأنواع البحوث

وجادل ناسوتيون بأن البحوث النوعية تراقب الناس في بيئتهم بشكل أساسي، وتتفاعل معهم، وتحاول فهم لغتهم وتفسيرهم للعالم من حولهم. وبالتالي يهدف هذا البحث إلى اكتساب فهم وفهم لحدث أو سلوك بشري في منظمة أو مؤسسة. تركز الأبحاث النوعية بشكل أكبر على اللغة أو اللغويات كوسيلة للبحث. النهج النوعي هو إجراء بحثي ينتج بيانات الوصف في شكل كلمات مكتوبة وشفهية من الناس والسلوكيات الملاحظة. والجانب النوعي لهذا النهج هو تبسيط أساليب المواضيع لتوضيح الواقع وفهمه في مجال معين من مجالات الخبرة. الأبحاث النوعية تراقب بشكل أساسي الأشخاص (المجيبين) مباشرة الأنشطة التي يقومون بها، والتفاعل معهم، ومحاولة الغوص في حياتهم في التفاعل مع بيئتهم.¹

وذكر دنزين وليكولن أن البحوث النوعية هي البحوث التي تستخدم خلفية طبيعية بهدف تفسير الظواهر التي تحدث ويتم ذلك من خلال إشراك مختلف الأساليب القائمة. وفقا لكيرك وميلر، البحوث النوعية هي تقليد خاص في العلوم الاجتماعية التي تعتمد بشكل أساسي على المراقبة البشرية في كل من أراضيها وبيريستها لها. وهو يحدد الأشياء التي لها صلة بالمعنى في الظروف المتنوعة لعالم التنوع البشري، والإجراءات المتنوعة، والمعتقدات المتنوعة، والمصالح من خلال التركيز على الاختلافات في أشكال الأشياء التي تسبب اختلافات في المعنى.

من بعض آراء الخبراء أعلاه تناول الطعام يمكن أن نستنتج أن البحوث النوعية هي جمع البيانات على خلفية طبيعية بقصد تفسير الظاهرة التي تحدث حيث يكون الباحث كأداة رئيسية، ويتم أخذ عينات من المصادر purposively و snowball، وتقنية جمع مع

¹AjatRukajat, "PendekatanPenelitianKualitatif", (Yogyakarta: Deepublish, 2018), Hal. 1-6

التثليث (مجتمعة)، وتحليل البيانات هو الاستقرائي أو النوعي، ونتائج البحوث النوعية تؤكد معنى بدلا من التعميم. لا تستخدم البحوث النوعية الإحصاءات ولكن من خلال جمع البيانات وتحليلها ثم تفسيرها.²

يستخدم هذا البحث منهجا نوعيا وصفيا بهدف وصف الحقائق الاجتماعية المعقدة من خلال وصف البيانات وتحليلها وتفسيرها وفقا لظروفها الطبيعية. وفقا لهذا النوع من الأبحاث، سيبحث الباحثون لاحقا عن بيانات طبيعية عن مشكلات تعلم مهارة الكلام على الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية جامعة كديري الإسلامية الحكومية.

ب. محل البحث

1. موقع البحوث

المكان الذي يستخدمه هذا البحث هو جامعة حكومية اسلامية كديري في شارع صنان أمبيل رقم 7 و قرية نغرونغغو و منطقة كيديري الفرعية و مدينة كيديري و جاوة الشرقية 64127.

2. وقت البحث

وكان وقت الدراسة التي أجراها المؤلف في نوفمبر في سنة 2021

ج. مصدر البيانات

المقصود بمصدر البيانات هو المكان الذي يمكن الحصول على البيانات فيه. إذا كان الباحثون في جمع البيانات باستخدام الاستبيانات، ثم يسمى مصدر البيانات الاستجابة. وبالتالي فإن فهم مصدر البيانات هو موضوع أو موضوع البحث الذي سيتم الحصول على البيانات منه.³ يحتاج الباحثون أيضا إلى مصدر بيانات من أجل الحصول على البيانات اللازمة.

وأوضح سوهارسيمي أريكوتنو أن مصدر البيانات البحثية ينقسم بشكل عام إلى نوعين،

هما :

²AlbiAnggito, "MetodologiPenelitianKualitatiff", (Sukabumi: CV Jejak, 2018), Hal 79

³JohniDimiyati, "MetodologiPenelitianPendidikandanAplikasinyaPadaPendidikanAnakUsiaDini", (Jakarta: KencanaPrenada Media, 2013), Hal. 39

1. البيانات الأولية

مصدر البيانات الأساسي هو مصدر البيانات الأول. من موضوع أو موضوع البحث ، يتم أخذ بيانات البحث مباشرة.⁴ أما بالنسبة لهذه الدراسة، فقد استخدمت البيانات الأولية أنشطة مهارة الكلام على الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية جامعة كديري الإسلامية الحكومية.

2. البيانات الثانوية

يمكن أخذ مصادر البيانات الثانوية من أي طرف يمكنه توفير بيانات إضافية لإكمال أوجه القصور في البيانات التي تم الحصول عليها من خلال مصدر البيانات الأساسي.⁵ في هذه الدراسة، تكون البيانات الثانوية في شكل مقالات بيانات صوتية وبصرية وخريطة وصورة وفضاء وسرد وعمل اجتماعي مصدرها المكتبات والمدونات والمواقع الإلكترونية والموسوعات وكتابات المجالات العلمية ذات الصلة بهذه الدراسة. بالإضافة إلى نتائج الدراسات المنشورة وغير المنشورة.

د. طريقة جمع البيانات

تقنيات جمع البيانات هي وسيلة تستخدم لجمع المعلومات أو الحقائق الموجودة في هذا الميدان.⁶ في هذه الحالة التقنيات المستخدمة من قبل الباحثين هي على النحو التالي :

1. الملاحظة

تقنيات الملاحظة في البحث النوعي وبقال دنسين التي تقوم بإجراء ملاحظات أو ملاحظات.⁷ تقنية الملاحظة التي يستخدمها المؤلف هي ملاحظة المشاركين، وسبب اختيارها هي أن هذه الدراسة هي دراسة استكشافية، للتحقيق في عملية تعلم اللغة العربية في الجامعة.⁸

2. المقابلات

في القاموس الكبير للإندونيسية ، يذكر أن المقابلة هي سؤال وجواب مع شخص مطلوب

⁴Ibid, Hal. 39

⁵Ibid, Hal. 40

⁶Muhammad Ramdhan, "Metode Penelitian", (Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2021), Hal.14

⁷SutrisnoHadi, *Metodologi Research*, (Cet. XXVII; Yogyakarta: Andi Offcet, 2002), Hal.137

⁸John W. Creswell, *Qualitative Inquiry and Reacrh Design: Choosing Among The Five Tradition* (New York, Sage Publishing,1997). Hal. 76

أن يطلب منه الحصول على معلومات أو رأيه في مسألة ما.⁹ في هذه الدراسة المقابلات مع العديد من طلاب قسم التعليم اللغة العربية. كما قام الباحث بإعداد الأسئلة التي سيتم طرحها على المجيبين، ومحتوى الأسئلة نفسها له علاقة بتجربة المستجيب. يمكن إجراء السلوك الفني للمقابلة بشكل منهجي أو غير منهجي. المقصود بشكل منهجي هو إجراء المقابلات مع الباحث أولاً ووضع أداة توجيهية للمقابلة. يسمى غير منهجي ، ثم يقوم الباحث بإجراء المقابلة مباشرة دون تجميع الأداة الإرشادية للمقابلة أولاً. وفي الوقت الراهن، ومع تقدم تكنولوجيا المعلومات، يمكن إجراء المقابلات دون إجراء مقابلات وجها لوجه، أي من خلال وسائط الاتصالات السلكية واللاسلكية.

في جوهرها ، المقابلة هي نشاط للحصول على معلومات متعمقة حول قضية أو موضوع أثير في البحث. أو هي عملية إثبات المعلومات أو المعلومات التي تم الحصول عليها من خلال تقنيات أخرى من قبل. في المقابلة يجب تسجيلها ، توفر المقابلة المسجلة قيمة مضافة. لأنها ستكون دليلاً حقيقياً إذا كان هناك سوء تفسير. وبعد ذلك كتابة البيانات المسجلة وتلخيصها. ويقدم الباحثون تفسيراً للبيانات التي تم الحصول عليها من خلال المقابلات. في هذه الدراسة ، تم إجراء المقابلة باستخدام إرشادات المقابلة وكان الباحث قد أعد أداة سؤال مكتوبة من أجل إكمال بيانات البحث. هذه المقابلة للحصول على بيانات عن أنشطة التعلم في مهارة الكلام وما هي العوامل التي تؤثر عليها.

3. الوثائق

وفقاً لتوغفالان، فإن الوثائق هي سجل يمكن إثباته أو استخدامه كدليل في المسائل القانونية. وفي الوقت نفسه ، فإن عملية التوثيق هي عمل تسجيل أو تسجيل الأحداث من كل من الأشياء ومقدمي الخدمات التي تعتبر قيمة ومهمة.¹⁰

فإن هذه الطريقة مفيدة جداً للباحثين في الحصول على مصادر البيانات حول مهارة

⁹AtepAdyaBarata, "Dasar-Dasar Pelayanan Prima", (Jakarta: Gramedia, 2003), Hal. 117

¹⁰Burhanuddin Basridkk, "Konsep Dasar DokumentasiKeperawatan". (Kota Bandung: Media Sains Indonesia, 2020), Hal. 1

الكلام على الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية جامعة كديري الإسلامية الحكومية. بالإضافة إلى ذلك، يتم استخدام الوثائق للحصول على المعلومات والبيانات الثانوية المتعلقة بمشاكل البحث. تقنيات التوثيق هي وسيلة لجمع البيانات من خلال آثار المحفوظات وتضمن الكتب عن الآراء أو النظريات أو الافتراضات أو القوانين وغيرها من الأمور المتعلقة بمشاكل البحث. في البحث النوعية ، يرجع جمع البيانات بشكل أساسي إلى إثبات الفرضية المقترحة منطقياً وعقلانياً من خلال الآراء أو النظريات أو القوانين ، إما دعم أو رفض الفرضية.

هـ. تقنيات تحليل البيانات

تحليل البيانات هو عملية تنظيم البيانات وفرزها إلى أنماط وفئات ووحدات وصف أساسية بحيث يمكن العثور على الموضوعات وصياغة فرضيات العمل على النحو الذي تقترحه البيانات.¹¹ وعبر نونغ مهاجر معنى تحليل البيانات كمحاولة للعثور على سجلات الملاحظات والمقابلات وغيرها وتنظيمها بشكل منهجي لزيادة فهم الباحثين للحالة قيد الدراسة وتقديمها كنتيجة للآخرين.¹²

من النتائج التي قام بها الباحث باستخدام طريقة الملاحظة، يرى الباحث ويفهم مباشرة الأنشطة في البيئة الصفية. علاوة على ذلك، أجرى الباحث طريقة مقابلة مع العديد من محاضري مهارة كلام (سواء من المحاضرين الذين كانوا في مستويات مهارة كلام 1 ومهارة كلام 2 ومهارة كلام 3)، والعديد على الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية جامعة كديري الإسلامية الحكومية. ثم يستخدم الباحث أيضاً طريقة التوثيق وهي البحث وجمع الوثائق والمحفوظات المتعلقة بالبحث. بعد جمع البيانات من عدة طرق بحثية تم تنفيذها، يحاول الباحث بعد ذلك دراستها بعمق لمعرفة كيفية تطبيق عملية إدارة الموارد البشرية مع الواقع في الميدان. بعد ذلك ، يتم تحليل البيانات باستخدام نموذج تفاعلي وصفي.

¹¹SanduSiyotodkk, "Dasar Metodologi Penelitian", (Yogyakarta: Literasi Media Publishing), Hal. 120

¹²Ahmad Rijali, 2018, "Analisis Data Kualitatif", Jurnal Al-hadharah, Vol. 17, No. 33, Hal. 84

و. تحقيق صحة البيانات

التحقق من صحة البيانات ضروري جدا بحيث يمكن الوثوق بالبيانات المنتجة وحسابها علميا. هو وسيلة للحد من الأخطاء في عملية الحصول على بيانات البحث والتي ستؤثر بالتأكيد على النتائج النهائية للباحث. فيها هذه الدراسة تم استخدام عدة تقنيات للتحقق من صحة البيانات وهي:

1. تمديد الاشتراك

في البحث النوعية، يذهب الباحثون إلى هذا الميدان ويشاركون في أنشطة الموضوعات البحثية. وذلك وقتنا أطول من مجرد رؤية ومعرفة موضوع الدراسة. مع هذا التمديد للمشاركة يعني أن الباحث يبقى في الميدان البحث حتى تمتلئ البيانات التي تم جمعها.¹³

2. التثليث

صحة البيانات هي حقيقة عملية البحث. وذلك خاضعة للمساءلة ويمكن استخدامها كأساس متين في استخلاص النتائج.¹⁴ غالبا ما يركز اختبار صحة البيانات في الدراسة فقط على اختبار صحة مصداقية البيانات للبيانات. ستظهر مصداقية نتائج البحث إلى أي مدى يمكن الوثوق بحقيقة نتائج البحث. في مصداقيتها البحث باستخدام تقنيات إطالة وجود الباحثين في هذا الميدان، والملاحظة المتعمقة، والتثليث (باستخدام العديد من المصادر والأساليب والباحثين والنظريات).¹⁵

و بعد ذلك يتم اختبارها للتأكد من صحتها باستخدام تقنية تثليث البيانات.

غرضها هي معرفة مدى تمثيل النتائج في هذا الميدان حقا لتكون بمثابة دليل للتحليل وأيضا للحصول على معلومات واسعة حول منظور البحث. تستخدم في تثليث هذه البيانات، العديد من الطرق أو العديد من المصادر لبيانات واحدة، أي مقارنة نتائج

¹³Lexi J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Hal. 327

¹⁴Sajidan, "Jurnal Pendidikan Dwija Utama Edisi Mei 2017", (Surakarta : Sang Surya Media, 2018), Hal. 83

¹⁵AjatSurajat, "Pendekatan Penelitian Kualitatif", (Yogyakarta: Deepublish, 2018), Hal. 8-9

المقابلة مع نتائج الملاحظات، وبين نتائج المقابلة مع الوثائق التي تم الحصول عليها.¹⁶ وفي هذه التقنية، يحاول الباحثون أيضا مقارنة نتائج مقابلات الباحثين مع العديد من المستجيبين مع النتائج التي يحصل عليها الباحثون من الوثائق التي تم الحصول عليها من مصادر الوثائق الموجودة، أو البيانات المقدمة من المستجيبين مع المستجيبين الآخرين، المتعلقة بتنفيذ إدارة الموارد البشرية في الميدان. وبالتالي، لأغراض تثليث هذه البيانات، يقوم الباحثون أيضا بإجراء عمليات إعادة فحص، وشيكات متقاطعة، ومشاورات مع المحاضرين، ومناقشات مع الصديقة. من أجل ضمان دقة البيانات، سيقوم الباحث بتنفيذ صحة البيانات. ستؤدي البيانات غير الصحيحة إلى استخلاص استنتاجات غير صحيحة، والعكس صحيح، ستنجج البيانات المشروعة استنتاجات بحثية صحيحة. كما يتم فحص صحة البيانات في هذه الدراسة من خلال تقنيات التثليث، وهي تقنيات للتحقق من صحة البيانات الأخرى غير البيانات التي تم الحصول عليها لأغراض التدقيق أو كمقارنة للبيانات التي تم الحصول عليها.

التثليث هو قضية مهمة وحاسمة أيضا، في محاولة لجمع البيانات في سياق البحث النوعي. يريد الباحثون دائما أن تكون البيانات التي تم جمعها صالحة وموثوقة.¹⁷ التثليث المستخدم في هذه الدراسة هو تثليث البيانات، وهو في جهود الباحث للوصول إلى مصادر أكثر تنوعا للحصول على البيانات المتعلقة بنفس المشكلة. وهذا يعني أن الباحثين يعتمرون اختبار البيانات التي تم الحصول عليها من مصدر واحد لمقارنتها بالبيانات من مصادر أخرى.

¹⁶Lexi J. Moleong, *Metodologi penelitian Kualitatif*, Hal. 178

¹⁷MahfudlahFajrie, "*Budaya Masyarakat PesisirWedungJawa Tengah*", (Jawa Tengah: MangkuBumi Media, 2016), Hal. 50-51