

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Isbandi Rukminto. 2014, *Intervensi Komunitas Pengembangan Masyarakat Sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat*. (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada).
- Ahyani, N. L. 2016, *Meningkatkan adversity quotient (daya juang) pada anak-anak panti asuhan melalui penguatan sosial support*, (Psikologi,)
- Ajat Rukajat, 2018, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif : Quantitative Research Approach* (Yogyakarta : Deepublisher)
- Andriani, 2022, “Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Nasabah Pada Asuransi Syariah Pt Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Kediri” jurnal ilmiah IAIN Kediri Vol. 1 No 1
- Antonius Along, 2020, “Kualitas Layanan Administrasi Akademik Di Politeknik Negeri Pontianak,” *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Vol.6 No.1* 6, no. 96
- Arianto, N. (2018). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 1(2), 83–101. <https://doi.org/10.32493/jpkpk.v1i2.856>
- Asep Saepudin dkk, 2013, *Statistika Dasar* ( Jakarta PT Grasindo)
- Christpher H dan Lauren K, 2020 *Manajemen Pemasaran jasa, Edisi Keduabelas*. (Jakarta:Intermasa)
- Damondar Gurajati, 2016, *Dasar – Dasar Ekonometrika* (Jakarta : Erlangga)
- Dwi Prayitno, 2015, *Mandiri Belajar SPSS* (Yogyakarta: Mediakom)..
- Eko Sujianto, 2014, *Aplikasi Statistika dengan SPSS 16,0* (Jakaerta : Prestasi Pustakarya)
- Etta Mamang Sangadji and Sopiah, 2013, *Perilaku Konsumen* (Yogyakarta: Andi Offset).
- Fandy Tjiptono, 2016, *Manajemen Strategik* (Yogyakarta: ANDI),
- Fandy Tjiptono, 2015, *Pemasaran Jasa* (Malang: Bayu Media Publishing),

- Fandy Tjiptono, 2015, *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, (Yogyakarta: Andi Office),
- Fandy Tjiptono, 2016, *Strategi Pemasaran* ( Yogyakarta : Andi Offset)
- Fandy, Tjiptono. 2014. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. (Yogyakarta: Andi).
- Fitria Handayani, 2018, “*Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pada 212 Mart Sudirman Palembang*,” Skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
- Freddy. 2014, *Manajemen Persediaan*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada).
- Handayani, “*Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pada 212 Mart Sudirman Palembang*.”
- Husaini Usman and R. Purnomo Setiady Akbar, 2018. *Pengantar Statistik* (Jakarta: Bumi Aksara,
- Imam Machali, 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Yogyakarta: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam,
- Irwan. 2015, *Metode Penelitian Kualitatif : Suatu Pengantar Umum*. (Unpublished. Fakultas Psikologi. UMS).
- Johan. *Etika Bisnis Islami*, 2013, (Semarang: Walisongo Press, cet. Ke-1.
- Kasmir, *Customer Service Excellent : Teori Dan Praktik* (Jakarta: Rajawali Pers, 2017),
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. 2016, *Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1 & 2*. (Jakarta: PT. Indek).
- Kotler, Philip. 2015, *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2* (Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia).
- M. N Nasution, 2016, *Manajemen Mutu Terpadu* (Jakarta: Ghalia Indonesia).
- Najmudin. 2014, *Manajemen keuangan dan aktualisasi Syar’iyah Modern*. (Yogyakarta: ANDI).
- Pangestu Subagyo and Djarwanto Ps, 2013, *Statistika Induktif* (Yogyakarta: BPFE Yogyakarta).
- Phillip Kotler, 2018, *Manajemen Pemasaran* (Jakarta: Erlangga).
- Ridwan Sunarto, 20013, *Pengantar Statistika* (Bandung: Alfabeta).

- Rochmat Aldi Purnomo, 2017, *Analisis Statistik Dan Bisnis Dengan SPSS* (Ponorogo: Wade Group)
- Saiful Ghazi dan Aris Sunindyo, 2015, *Statistik Deskriptif untuk Ekonomi* (Yogyakarta : Deepublish)
- Sangadji, Etta Mamang; Sopiah, 2013, *Perilaku Konsumen*, (Yogyakarta:Andi)
- Slamet Riyanto dan Aglis Andhita Hatmawan, 2020, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif: Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, dan Eksperimen* (Yogyakarta : Deepublish)
- Slamet Riyanto dan Aglis Andhita Hatmawan, 2020, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif: Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, dan Eksperimen* (Yogyakarta : Deepublish)
- Sugiyono, 2013, *Statistika Untuk Penelitian* (Bandung: Alfabeta)
- Usi Usmara, 2018, *Pemikiran Kreatif Pemasaran* (Yogyakarta: A mara Books)
- Wardana, 2020, *Pengantar Aplikasi SPSS Versi 20* (Yogyakarta : PT Kanisius).
- Wiratman Sujarweni, 2013, *Belajar Mudah SPSS Untuk Penelitian Mahasiswa Dan Umum* (Yogyakarta: Ardana Media).
- Wiratna Sujarweni, 2019, *Belajar Muah SPSS untuk penelitian Skripsi, Tesis, Desertasi dan Umum*, ( Yogyakarta : Ardana Media).