

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada paparan data serta pembahasan yang telah dituliskan peneliti pada bab sebelumnya, diperoleh beberapa kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran di Rumah Laundry Kediri sangat mudah dan cepat. Langkah-langkah yang diperlukan oleh konsumen untuk membayarkan melalui QRIS ialah: : (1) Membuka aplikasi *m-banking* atau *e-wallet* yang dimiliki konsumen, (2) Tekan fitur scan QR Code, (3) Masukkan nominal pembayaran, (4) Uang terkirim ke rekening Rumah Laundry Kediri. QRIS yang dimiliki oleh Rumah Laundry Kediri merupakan QRIS yang dibuat melalui ASPI dan memenuhi standar nasional sehingga dapat diakses melalui aplikasi *m-banking* atau *e-wallet*. Konsumen juga tidak dikenakan biaya tambahan ketika bertransaksi.
2. Peran penggunaan QRIS dalam meningkatkan kepuasan konsumen di Rumah Laundry Kediri ialah: Meningkatkan efisiensi waktu konsumen, Memberikan kemudahan dan efektivitas, Meningkatkan kepuasan konsumen terhadap pelayanan dengan penggunaan QRIS, Memperkecil risiko pembayaran.

B. Saran

Setelah diperoleh hasil penelitian dari penelitian ini, peneliti memiliki beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak. Adapun saran yang dimiliki oleh peneliti melalui penelitian ini sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak Rumah Laundry Kediri memberikan pengetahuan kepada konsumen yang masih menggunakan uang tunai untuk dapat melakukan pembayaran menggunakan uang digital berbasis QRIS.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas teori serta pembahasan sehingga pembahasan tentang peran penggunaan QRIS akan lebih mendalam.