

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin dan Drs.Beni Ahmad Saebani. 2009. *Metode penelitian kualitatif*. Pustaka Setia.
- AW, Suranto. 2010. *Komunikasi Sosial dan Budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Birowo, Antonius. 2004. *Metode Penelitian Komunikasi: Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gintanyali.
- Cangara, Hafied. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Data Wawancara Pasien dan Dokter di Klinik dr. Vitis. 26 November 2022
- DeVito, Joseph A. 1997. *Komunikasi Antarmanusia Kuliah Dasar* .(Tangerang: Karisma Publishing
- Effendy, Onong Uchjana. 2000. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2007. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ganiem, Leila Mona. 2018. *Komunikasi Kedokteran*. Depok: Prenadamedia Group.
- Harapan, Edi. (2014). *Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.

- Hidaya, Dasrun. 2012. *Komunikasi Antarpribadi dan Medianya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kriyantono, Rachmat. Riset Komunikasi, Jakarta: Kencana, 2016. Media Group.
- LPPM IAIN Kediri,. 2021. *Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah*. Kediri: fuda.iainkediri.ac.id,
- Morissan. 2013. *Teori Komunikasi: INDIVIDU HINGGA MASSA*. Jakarta: Kencana Prenada Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2017. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Cetakan ke 21. Bandung: PT Remaja Yogyakarta: Kanisius.
- Ngalimun, 2017. *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Praktis*. Banjarmasin: Pustaka Banua
- Rohim, Syaiful. 2009. *Teori Komunikasi Perspektif, Ragam, & Aplikasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Santoso, Edi dan Mite Setiansah. 2010. *Teori Komunikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suranto AW, 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Soyomukti, Nurani. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Widjaja, Agus W. 2002. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Referensi Lainnya

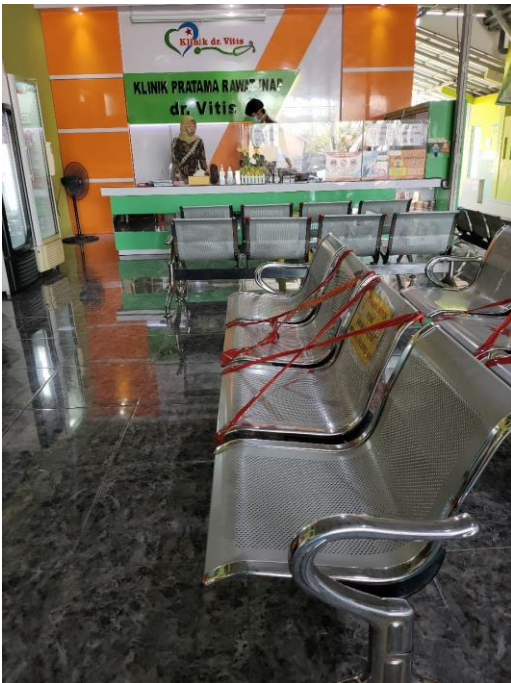
- Hasanah, Hasyim. 2016. *Teknik Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu Ilmu Sosial)*, Jurnal At-Taqaddum, vol.8, no.1, Universitas Islam Negeri Semarang. <https://journal.walisongo.ac.id/index.php/attaqaddum/article/view/1163>
- Indriati, Nita,. *Komunikasi Interpersonal Dalam Lingkungan Panti Asuhan Walisongo*. Jurnal Kinesik, Vol.4 No.1 April 2017. <https://media.neliti.com/media/publications/144032-ID-komunikasi-interpersonal-dalam-lingkunga.pdf>
- Kadarsih, Ristiana. *Teori Penetrasi Sosial dan hubungan interpersonal*. Jurnal Dakwah, Vol. X, No. 1, Januari-Juni 2009. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/8381/1/RISTIANA%20KADARSIH%20TEORI%20PENETRASI%20SOSIAL%20DAN%20HUBUNGAN%20INTERPERSONAL.pdf>
- Nuryaddin, Fathia. 2017. *Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pelatih dengan Atlet Terhadap Ketangguhan Mental Atlet (Studi Pada Tim Basket Putra Universitas Muhammadiyah Malang*. Skripsi: Universitas Muhammadiyah Malang. <https://eprints.umm.ac.id/35431>
- Roganda P., Davis., et. al., *Pola Komunikasi Interpersonal Terapeutik Dokter Terhadap Pasien Anak*. Kalbisocio, Volume2 no.2 Agustus 2015 183-193.
- Ropiani. M,. *Komunikasi Interpersonal Tenaga Pendidik terhadap Keberhasilan Belajar Siswa Pada MIS Assalam Martapura dan MIN Sungai Sipai Kabupaten Banjar*. Jurnal NALAR Vol 1, No 2, Desember 2017. <https://e-journal.iain-palangkaraya.ac.id/index.php/nalar/article/view/907>
- Setyorini, Indah., *Efektivitas Komunikasi Dokter dalam Membangun Kepercayaan Pasien (Studi Kasus Komunikasi Interpersonal Dokter dan Pasien Di Klinik Nirmala Husada)*. Skripsi S1: IAIN Ponorogo, 2019. <http://etheses.iainponorogo.ac.id/7680/>

- TA Larasati., "komunikasi Dokter-Pasien pada Pelayanan Kesehatan Primer". JK Unila, Volume 3 no.1 Maret 2019. <https://jke.kedokteran.unila.ac.id/index.php/JK/article/view/2221/2190>
- Teddy, Ayomi, "Teori komunikasi Pengurangan Ketidak Pastian". *SlideShare*, Diakses pada 9 September 2020. <https://www.slideshare.net/AgileArt/teori-uncertainty-reduction-teori-pengurangan-ketidakpastian>

LAMPIRAN



Papan Nama Klinik dr. Vitis



Bagian depan loket Klinik dr. Vitis



Tempat Parkir



Ruang Rawat Inap



UGD





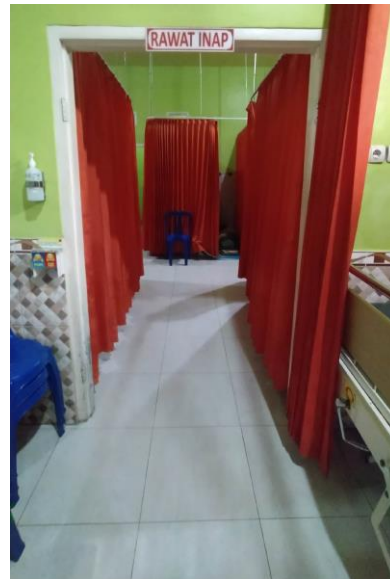
Poli Gigi



Instalasi Farmasi



Kasir Klinik dr. Vitis





Kegiatan Poli Umum



Kegiatan Donor Darah



Bagian Pendaftaran Pasien di Klinik dr. Vitis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

DATA DIRI

Nama : Bagus Hary Cahyono
Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 06 Mei 1997
Alamat : Jln. semeru no.162, Dusun pojok, Desa Bulusari,
Kecamatan Tarokan, Kabupaten Kediri
e-Mail : patigeni87@gmail.com
Bio : Anak bungsu dari 4 bersaudara, punya 2 kakak
perempuan 1 kakak laki-laki



RIWAYAT PENDIDIKAN

TK Perwanida Grogol : 2002-2004
SD Negeri 2 Grogol : 2004-2010
SMP Negeri 2 Grogol : 2010-2013
SMK Negeri 1 Grogol : 2013-2016