

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil dari penelitian ini peneliti dapat memberikan kesimpulan bahwa sesuai dengan ciri-ciri komunikasi interpersonal ada tahap mengenal secara dekat antara dokter dan pasien, sudah tercipta hubungan saling mengenal karakter masing-masing. Kemudian, tahap menyadari bahwa keduanya juga saling memerlukan dokter memerlukan pasien untuk diperiksa dan pasien juga memerlukan dokter yang dapat memberikan saran-saran untuk sakit yang dialami. Kemudian, juga sudah terlihat pola hubungan antarpribadi keduanya juga muncul dalam segi saling mengisi kekurangan dan menerima kelebihan masing-masing. Dokter menerima keluhan keluhan pasien dan pasien menerima saran yang diberikan dokter yang memeriksanya dan yang terakhir sudah terciptanya kerjasama antara keduanya. Dokter berhasil memberikan saran dan mengajak pasien untuk turut menjalankan saran yang baik untuk proses pengobatan pasien dan pasien juga mau melaksanakan saran yang diberikan dokter kepadanya.

Beberapa karakteristik efektifitas komunikasi interpersonal yang dikemukakan oleh DeVito yakni Aspek Keterbukaan (*Openness*), Aspek Empati (*Emphaty*), Aspek Mendukung (*Supportiveness*), Aspek Positif

Positiveness), dan Aspek Kesetaraan (*Equality*).⁹⁶ Aspek-aspek yang disampaikan oleh DeVito pada dasarnya memang muncul pada hubungan interpersonal antara dokter dengan pasien, namun dapat disimpulkan aspek yang terpenting dalam hubungan antara dokter dengan pasien menurut peneliti sesuai dengan hasil penelitian yang ditemukan adalah pada aspek keterbukaan. Aspek keterbukaan ini paling sering dipakai dalam interaksi antara dokter dengan pasien, karena merupakan kunci masuk kedekatan dan komunikasi interpersonal antara dokter dengan pasien, aspek keterbukaan sebagai kesan pertama dokter dengan pasien yang dapat menentukan langkah-langkah selanjutnya dalam hubungan interpersonal mereka.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan data di atas hasil penelitian memberikan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat , anantara lain:

1. Bagi Klinik dr. Vitis disarankan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan pasien dalam proses penyembuhan. Dokter dan klinik tetap mempertahankan pelayanan yang mengutamakan pasiennya seperti yang telah dilakukan saat ini.
2. Bagi khalayak umum atau pasien, disarankan jika berobat lebih terbuka mengenai sakit yang dialami supaya dokter lebih maksimal dalam menangani pelayanan kesehatan. Selain itu perlunya menjaga kesehatan untuk mencegah dan terhindar dari penyakit. Kesehatan merupakan

⁹⁶ Joseph A. DeVito, *Komunikasi Antarmanusia Kuliah Dasar* .(Tangerang: Karisma Publishing 1997). Hal. 285-291

kenikmatan yang diberikan Allah SWT oleh karena itu kita harus menjaga diri sebaik mungkin dengan mengatur pola hidup sehat.

3. Untuk penelitian selanjutnya disarankan dapat meneliti lebih mendalam atau lanjutan mengenai efektivitas komunikasi dari sudut pandang yang berbeda. Semoga penelitian ini menjadi referensi atau acuan untuk penelitian selanjutnya.