

KOLEKSI REFERENSI

TIDAK DI PINJAMKAN

MILIK PERPUSTAKAAN
STAIN KEDIRI

**KECEMASAN BERKOMUNIKASI DALAM MEMPRESENTASIKAN
TUGAS DI DEPAN KELAS PADA MAHASISWA PRODI
PSIKOLOGI ANGKATAN 2010 STAIN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi.I)



STAIN / IX / Prps.

No. Klas.: KS/PSI-13/015

No. Inv.: 1313 015

Tanggal: 05-03-2014

Sifat: (H)/P/T/B.

Oleh:

FIKA RAHMAWATI

NIM : 9.334.003.08

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
JURUSAN USHULUDDIN DAN ILMU SOSIAL
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2013**

HALAM PERSETUJUAN

**KECEMASAN BERKOMUNIKASI DALAM MEMPRESENTASIKAN
TUGAS DI DEPAN KELAS PADA MAHASISWA PRODI PSIKOLOGI
ISLAM ANGKATAN 2010 STAIN KEDIRI**

FIKA RAHMAWATI

9334 003 08

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dra. Robingatun, M.Pd.I
NIP. 196904081998032002

Pembimbing II



Yuli Darwati, M.Si
NIP. 197307042005012003

NOTA DINAS

Nomor :
Lamp : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 16 Juli 2013

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : FIKA RAHMAWATI
NIM : 9334 003 08
Judul : **KECEMASAN BERKOMUNIKASI DALAM
MEMPRESENTASIKAN TUGAS DI DEPAN KELAS
PADA MAHASISWA PRODI PSIKOLOGI ISLAM
ANGKATAN 2010 STAIN KEDIRI**

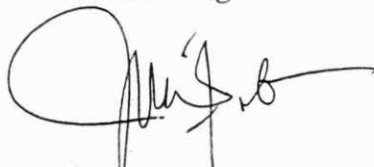
Setelah diperbaiki materi susunannya, kami berpendapat bahwa
skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat
akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang
Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dra. Robingatun, M.Pd.I
NIP. 196904081998032002

Pembimbing II



Yuli Darwati, M.Si
NIP. 197307042005012003

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 16 Agustus 2013

Lampiran : 4 (Empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi

Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : FIKA RAHMAWATI

Nim : 9334 003 08

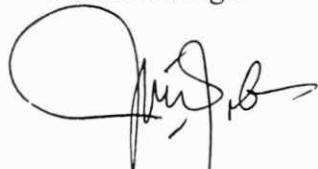
Judul : **KECEMASAN BERKOMUNIKASI DALAM
MEMPRESENTASIKAN TUGAS DI DEPAN KELAS
PADA MAHASISWA PRODI PSIKOLOGI ISLAM
ANGKATAN 2010 STAIN KEDIRI**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 01 Agustus 2013, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dra. Robingatun, M.Pd.I
NIP. 196904081998032002

Pembimbing II



Yuli Darwati, M.Si
NIP. 197307042005012003

HALAMAN PENGESAHAN

**KECEMASAN BERKOMUNIKASI DALAM MEMPRESENTASIKAN
TUGAS DI DEPAN KELAS PADA MAHASISWA PRODI PSIKOLOGI
ISLAM ANGKATAN 2010 STAIN KEDIRI**

FIKA RAHMAWATI

9334 003 08

Telah diujikan di Depan Sidang Munaqosah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
Kediri Pada Tanggal 01 Agustus 2013

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Sardjuningsih, M. Ag
NIP: 196004201987032002
2. Penguji I
Dra. Robingatun, M.Pd.I
NIP: 196904081998032002
3. Penguji II
Yuli Darwati, M.Si
NIP: 197307042005012003

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 16 Agustus 2013

Ketua STAIN Kediri



Dr. H. AHMAD SUBAKIR, M.Ag
NIP: 19631226 199103 1 001

MOTTO

الَّذِينَ آمَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ

"(Yaitu) orang-orang yang beriman dan hati mereka manjadi tenteram dengan mengingat Allah. Ingatlah, hanya dengan mengingati Allah-lah hati menjadi tenteram." (QS. Ar Ra'ad : 28)

قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي (٢٥)

وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي (٢٦)

وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي (٢٧)

يَفْقَهُوا قَوْلِي (٢٨)

"Dia (Musa) berkata: Ya Tuhanku, lapangkanlah dadaku, dan mudahkanlah untukku urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, agar mereka mengerti perkataanku." (QS. Taha: 25-28).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir studi Psikologi Islam.

Tugas akhir (skripsi) ini penulis persembahkan kepada:

 Ayahanda tercinta Mochtar Yudi dan Ibunda tercinta Titik Sriutami, yang senantiasa memberikan curahan kasih sayang, do'a, bantuan, serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini sampai selesai.

 Kakak tersayang Hendri Yudianto yang senantiasa membantu dan menyupport mulai awal hingga akhir dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

ABSTRAK

FIKA RAHMAWATI, Dosen Pembimbing Dra. ROBINGATUN, M.Pd.I dan Yuli Darwati, M.Si.: Kecemasan Berkomunikasi dalam Mempresentasikan Tugas di Depan Kelas pada Mahasiswa Prodi Psikologi Islam Angkatan 2010 STAIN Kediri. Psikologi Islam, Ushuluddin dan Ilmu Sosial, STAIN Kediri, 2013.

Kata Kunci: Kecemasan Berkomunikasi

Penelitian mengenai Kecemasan Berkomunikasi dalam Mempresentasikan Tugas di Depan Kelas Pada Mahasiswa Prodi Psikologi Islam Angkatan 2010 STAIN Kediri didasarkan atas ketertarikan penulis untuk mengetahui bentuk-bentuk dan faktor penyebabnya. Penulis mengambil sampel pada mahasiswa Prodi Psikologi Islam angkatan 2010 karena mahasiswa semester ini banyak yang mengalami kecemasan berkomunikasi dalam mempresentasikan tugas di depan kelas. Disamping itu, mahasiswa angkatan tersebut seharusnya lebih menguasai komunikasi dalam mempresentasikan tugas di depan kelas karena sudah mendapatkan pengalaman presentasi pada waktu semester-semester sebelumnya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yang bertujuan untuk mendiskripsikan masalah kecemasan berkomunikasi pada mahasiswa Prodi Psikologi Islam angkatan 2010 STAIN Kediri secara sistematis dan obyektif. Subyek yang digunakan sebanyak 10 orang, dengan metode penelitian observasi partisipan dan wawancara secara mendalam. Analisis data menggunakan metode reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan ketekunan pengamatan dan triangulasi, dengan cara mencocokkan keabsahan data yang didapatkan melalui wawancara dan observasi.

Penulis mencoba menggunakan teori Mc Croskey, namun tidak semua dari teori ini sesuai dengan peristiwa yang diteliti oleh penulis. Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa terdapat dua bentuk dari kecemasan berkomunikasi pada mahasiswa dalam mempresentasikan tugas di depan kelas, diantaranya adalah (1) *panic* dan (2) *avoidance*. Selanjutnya, terdapat tujuh faktor penyebab munculnya kecemasan berkomunikasi dalam mempresentasikan tugas di depan kelas pada mahasiswa, diantaranya adalah (1) kecemasan berkomunikasi terjadi karena mahasiswa kurang menguasai materi yang dipresentasikan, (2) kecemasan berkomunikasi terjadi ketika mahasiswa menjadi pusat perhatian *audiens*, (3) kecemasan berkomunikasi terjadi karena kurangnya keahlian dan pengalaman dalam komunikasi, (4) kecemasan berkomunikasi terjadi karena adanya penilaian dari *audiens*, (5) kecemasan berkomunikasi dikarenakan belajar dari pengalaman yang pernah dialami, (6) kecemasan berkomunikasi terjadi karena berkomunikasi dengan seseorang yang statusnya lebih tinggi, (7) kecemasan berkomunikasi terbentuk karena pengaruh lingkungan keluarga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya berupa kekuatan fisik maupun mental sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "KECEMASAN BERKOMUNIKASI PADA MAHASISWA DALAM MEMPRESENTASIKAN TUGAS DI DEPAN KELAS PADA MAHASISWA PRODI PSIKOLOGI ISLAM ANGKATAN 2010 STAIN KEDIRI". Tak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad S.A.W yang telah membawa umatnya ke jalan yang terang benderang yaitu AD-Dinnul Islam.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, karena tanpa bantuan, dorongan, serta arahan dari berbagai pihak, penulis tentu tidak akan mampu merealisasikan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. H. Ahmad Subakir, M.Ag selaku ketua STAIN Kediri.
2. Bapak Drs. H. Mundir Thohir, M.Ag selaku ketua Jurusan Ushuluddin Ilmu Sosial STAIN Kediri.
3. Ibu Yuli Darwati, M.Si selaku ketua Prodi Psikologi Islam beserta seluruh staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
4. Ibu Dra. Robingatun, M.Pd.I selaku dosen pembimbing I dan Ibu Yuli Darwati, M.Si. selaku dosen pembimbing II yang dengan rela meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya ditengah kesibukannya, untuk membimbing dan memberikan yang terbaik dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Ayahanda, Ibunda dan kakak yang senantiasa memberikan kasih sayang, do'a serta motivasi, mulai awal hingga akhir dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si selaku UPP. Skripsi jurusan Ushuluddin yang telah banyak membantu.

7. Adik-adik Prodi Psikologi Islam STAIN Kediri angkatan 2010, khususnya para nara sumber yang telah banyak membantu untuk menyelesaikan skripsi ini (Mz, Mt, Nr, Vr, Nk, Ha, Sy, Al, Fs, My).
8. Sahabat terbaik (Bangga, Ratna, Susan, Nia), terimakasih banyak sudah menyupport dan mendampingi disetiap langkah penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Prodi Psikologi Islam STAIN Kediri, khususnya angkatan 2008 yang selalu memberikan warna-warni keceriaan dalam canda dan tawa di setiap hari.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai perbaikan dalam penulisan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Kediri, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Telaah pustaka	7
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Kecemasan Berkomunikasi	13
1. Pengertian Kecemasan Brkomunikasi.....	13
2. Faktor yang Menyebabkan Kecemasan Berkomunikasi	15

3. Macam-macam Kecemasan Berkomunikasi.....	19
4. Pengertian Kecemasan.....	20
5. Ciri-ciri kecemasan.....	25
6. Penyebab Kecemasan	26
7. Macam-Macam Kecemasan.....	27
B. Kecemasan Berkomunikasi dalam Perspektif Islam.....	30

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
B. Kehadiran Penelitian.....	36
C. Lokasi Penelitian.....	36
D. Sumber Data	36
E. Pengumpulan Data	38
F. Analisis Data	42
G. Pengecekan Keabsahan Data	45
H. Tahap-tahap Penelitian	47

BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
1. Sejarah Berdirinya Prodi Psikologi Islam STAIN Kediri.....	49
2. Visi Dan Misi Program Studi Psikologi Islam	52
3. Tujuan Program Studi Psikologi Islam.....	53
4. Kompetensi Program Studi.....	55
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	56

C. Bentuk-bentuk dari kecemasan berkomunikasi dalam mempresentasikan tugas di depan kelas pada mahasiswa Prodi (Program Studi) Psikologi Islam angkatan 2010 STAIN Kediri.	108
D. Faktor-faktor penyebab terjadinya kecemasan berkomunikasi dalam mempresentasikan tugas di depan kelas pada mahasiswa Prodi (Program Studi) Psikologi Islam angkatan 2010 STAIN Kediri.....	112
E. Temuan Penelitian.....	117
1. Bentuk-bentuk dari kecemasan berkomunikasi yang terjadi pada mahasiswa dalam mempresentasikan tugas di depan kelas.....	117
2. Faktor-faktor yang menyebabkan kecemasan berkomunikasi pada mahasiswa dalam mempresentasikan tugas di depan kelas.....	120
3. Usaha mahasiswa untuk mengurangi kecemasan berkomunikasi ketika mempresentasikan tugas di depan kelas.....	125

BAB V : PEMBAHASAN

1. Bentuk-bentuk dari kecemasan berkomunikasi pada mahasiswa dalam mempresentasikan tugas di depan kelas	127
2. Faktor-faktor yang menyebabkan kecemasan berkomunikasi pada mahasiswa dalam mempresentasikan tugas di depan kelas.....	131

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan..... 138

B. Saran..... 139

DAFTAR PUSTAKA..... 145

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman wawancara

Lampiran 2. Permohonan izin observasi

Lampiran 3. Daftar konsultasi penyelesaian skripsi

Lampiran 4. Daftar riwayat hidup