

**MANAJEMEN PELAKSANA PENEMPATAN TENAGA
KERJA INDONESIA SWASTA (PPTKIS)**

DITINJAU DARI MANAJEMEN SYARIAH

**(Studi kasus di PPTKIS Bama Mapan Bahagia Ds. Turus, Kec. Gampengrejo
Kediri)**

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)**



Disusun Oleh:

RISKY NURFADILLA

(931308114)

PRODI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

(IAIN) KEDIRI

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN PELAKSANA PENEMPATAN TENAGA
KERJA INDONESIA SWASTA (PPTKIS)**

DITINJAU DARI MANAJEMEN SYARIAH

**(Studi kasus di PPTKIS Bama Mapan Bahagia Ds. Turus, Kec. Gampengrejo
Kediri)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Syariah (S.E)**

Oleh :

RISKY NURFADILLA

NIM: 9.313.081.14

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Andriani, SE, MM
NIP.19730113 20031 2001

Sulistiyowati, SHI, MEI
NIP. 19810930 2009 2008

NOTA DINAS

Kediri, 10 Juni 2019

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl.Sunan Ampel No.07, Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : RISKY NURFADILLA
NIM : 9.313.081.14
Judul : MANAJEMEN PELAKSANA PENEMPATAN
TENAGA KERJA INDONESIA SWASTA (PPTKIS)
DITINJAU DARI MANAJEMEN SYARIAH.
(Studi kasus di PPTKIS Bama Mapan Bahagia Ds. Turus,
Kec. Gampengrejo Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian
akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkah naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Andriani, SE, MM
NIP.19730113 20031 2001

Sulistiyowati, SHI, MEI
NIP. 19810930 2009 2008

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 27 Maret 2019

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada:

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl.Sunan Ampel No.07, Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : RISKY NURFADILLA
NIM : 9.313.O81.14
Judul : MANAJEMEN PELAKSANA PENEMPATAN
TENAGA KERJA INDONESIA SWASTA (PPTKIS)
DITINJAU DARI MANAJEMEN SYARIAH.
(Studi kasus di PPTKIS Bama Mapan Bahagia Ds. Turus,
Kec. Gampengrejo Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada 31 Mei 2019, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Andriani, SE, M
NIP.19730113 20031 2001

Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 19810930 2009 2008

HALAMAN PENGESAHAN

MANAJEMEN PELAKSANA PENEMPATAN TENAGA KERJA INDONESIA
SWASTA (PPTKIS)

DITINJAU DARI MANAJEMEN SYARIAH

(Studi kasus di PPTKIS Bama Mapan Bahagia Ds. Turus, Kec. Gampengrejo
Kediri)

RISKY NURFADILLA
NIM. 9.313.081.14

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 31 Mei 2019

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Nurul Hanani, MHI. (.....)
NIP. 19620304 1998032 001
2. Penguji I
Dr. Andriani, SE, MM. (.....)
NIP. 19730113 200312 2 001
3. Penguji II
Sulistiyowati, SHI, MEI (.....)
NIP. 19810930 2009 2008

Kediri, 10 Juni 2019
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَنْفِقُوا مِنْ طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ وَلَا تَيَمَّمُوا
الْحَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِآخِذِيهِ إِلَّا أَنْ تُغْمِضُوا فِيهِ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ

-٢٦٧-

“Wahai orang-orang yang beriman! Infakkanlah sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami Keluarkan dari bumi untukmu. Janganlah kamu memilih yang buruk untuk kamu keluarkan, padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memicingkan mata (enggan) terhadapnya. Dan ketahuilah bahwa Allah Maha Kaya, Maha Terpuji”

QS. Al-Baqarah (2): 267

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ananda persembahkan untuk:

Ayahku (Sumaryono) dan Ibuku (Yuli Sujiastutik) yang telah melimpahkan curahan kasih sayangnya, selalu mendoakan, mendidik, memberikan nasehatnya dan selalu mendukung ananda sampai detik ini. Sampai akhirnya ananda dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih tak terhingga ananda ucapkan, semoga Allah selalu melimpahkan kebahagiaan kepada keduanya, memberikan ampunan atas dosa-dosanya dan menjadikannya sebagai ahli surga.

Adekku tersayang Rizal Al Akbar yang selalu menghibur serta mendoakanku dalam penyelesaian skripsi ini.

Teruntuk sahabat-sahabat terbaikku Lativa Dwi Septyanisa, Lili Nur Indah Sari, Fitria Roudlotul Jannah, Cikita Mahdatika, dan Arik Iswanto yang selalu memberikan semangat serta suport tiada hentinya.

ABSTRAK

RISKY NURFADILLA, Andriani, SE, MM. Sulistyowati, S.HI., M.EI. Manajemen Pelaksanaan Penempatan Tenaga Kerja Indonesia (PPTKIS) ditinjau dari Manajemen Syariah (studi kasus di PPTKIS Bama Mapan Bahagia Ds. Turus Kec. Kayen Kidul Kediri). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2019.

Kata Kunci: Manajemen PPTKIS, Manajemen Syariah.

Kemiskinan dan ketidakmerataan pendapatan yang terjadi diakibatkan oleh ketidakmerataan distribusi kesempatan dan lapangan pekerjaan. Menurut Badan Pusat Statistik (BPS) mengungkapkan, pada tahun 2017 telah terjadi kenaikan jumlah pengangguran di Indonesia sebesar 10.000 orang menjadi 7,04 juta orang pada agustus 2017 dari agustus 2016 sebesar 7,03 juta orang. PPTKIS Bama Mapan Bahagia adalah badan hukum yang telah memiliki izin tertulis dari pemerintah untuk menyelenggarakan pelayanan penempatan (Tenaga Kerja Indonesia) TKI di luar negeri. PPTKIS Bama Mapan Bahagia telah membuka tiga cabang yakni Sumbawa, Boyolali dan Bekasi. Perusahaan jasa ini memiliki lima negara tujuan. Namun PPTKIS ini memperkerjakan CTKI berusia dibawah 21 tahun untuk ditempatkan di *job* informal, PPTKIS Mapan Bahagia ini mencantumkan lima negara penempatan sedangkan pengaplikasiannya hanya memperkenalkan dua negara penempatan yakni Taiwan dan Hongkong. Dan dalam perekrutan CTKI, PPTKIS Bama Mapan Bahagia ini memberangkatkan TKI yang hanya memiliki ijazah Sekolah Dasar (SD).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Metode-metode tersebut digunakan untuk menjawab rumusan masalah 1) Bagaimana manajemen PPTKIS Bama Mapan Bahagia; dan 2) Bagaimana manajemen PPTKIS Bama Mapan Bahagia ditinjau dari manajemen syariah.

Penelitian ini menghasilkan temuan yaitu: secara umum manajemen yang diterapkan oleh PPTKIS Bama Mapan Bahagia sudah baik. Meskipun terdapat adanya penyimpangan perilaku dari pihak perusahaan, antara lain (1) Dari kelima negara tujuan yang dicantumkan namun dalam pengaplikasiannya berbeda, (2) Kurang optimalnya dalam mengenalkan perusahaan jasanya dikarenakan hanya melewati brosur saja, (3) Terdapat penyelewengan untuk pekerja yang berusia dibawah 21 tahun yang mana para calon TKI tersebut dimasukan kedalam *job informal*, (4) Memberangkatkan calon TKI yang berpendidikan dibawah Sekolah Menengah Pertama, (5) Pihak perusahaan memberikan keleluasaan kepada calon TKI untuk mengurus data dokumentasi mereka sehingga banyak yang memalsukan. Sedangkan menurut manajemen syariah dikategorikan baik, seperti memiliki sifat amanah, fatonah, dan tabligh. Namun ada beberapa yang belum sesuai, seperti pada sifat shiddiq dan istiqomah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga pada umatnya sampai akhir zaman, Aamiin.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil hingga skripsi ini selesai, khususnya kepada yang saya hormati:

1. Bapak Rektor IAIN Kediri Dr.Nur Chamid, MM.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Dr. H. Imam Annas Muslihin, M.HI beserta Dosen-dosen dan staf TU IAIN Kediri.
3. Ibu dosen pembimbing skripsi, Dr. Andriani, SE., MM dan Sulistyowati, SHI., MEI , yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi serta meluangkan waktunya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. PPTKIS Bama Mapan Bahagia Kediri yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

5. Kedua orangtua tercinta, Bapak Sumaryon dan Ibu Yuli Sujiastutik, serta Adek Rizal Al Akbar beserta segenap keluarga dan para kerabat yang senantiasa mendoakan, menyayangi, mencintai, memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
6. Sahabat-sahabat penulis semasa perjuangan Lativa Dwi Septyanisa, Lili Nur Indah Sari, Fitria Roudlotul Jannah, Cikita Mahdatika, dan Arik Iswanto serta teman-temanku lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas motivasi, dukungan dan semangatnya.

Atas segala bantuan, pengalaman, kebahagiaan, dan semangat yang diberikan, saya ucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran*, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut dapat menjadi amal shaleh dan diterima oleh Allah SWT, serta mendapatkan balasan yang lebih baik di dunia dan di akhirat kelak, Aamiin. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, Aamiin.

Kediri, 20 Mei 2019

Risky Nurfadilla
931308114

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Telaah Pustaka	11
BAB II : LANDASAN TEORI	14
A. Kajian Tentang Manajemen	
1. Pengertian.....	14
2. Urgensi	15
3. Fungsi-fungsi	16
B. Kajian Tentang PPTKIS	
1. Pengertian.....	25
2. Program-program	28
C. Kajian Tentang TKI	
1. Pengertian.....	43
D. Kajian Tentang Manajemen Syariah	
2. Pengertian.....	50
3. Syarat-syarat.....	54

4. Karakteristik dan nilai-nilai manajemen	55
5. Fungsi.....	61
6. Maqashid Syariah.....	64
BAB III : METODE PENELITIAN.....	70
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	62
B. Kehadiran Peneliti.....	71
C. Lokasi Penelitian.....	72
D. Data dan Sumber Data	72
E. Metode Pengumpulan Data.....	73
F. Analisis Data	76
G. Pengecekan Keabsahan	78
H. Tahap-Tahap Penelitian	79
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	80
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
1. Sejarah Objek Penelitian	80
2. Status Badan Hukum.....	85
3. Kvisi dan Misi.....	86
4. Keadaan Umum Lokasi.....	87
5. Macam-macam Fasilitas Kantor	87
6. Struktur Organisasi.....	87
7. Standarisasi manajemen pelayanan.....	89
B. Manajemen PPTKIS.....	100
C. Temuan Penelitian.....	112
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Analisis Manajemen PPTKIS Bama Mapan Bahagia.....	116
B. Manajemen PPTKIS Bama Mapan Bahagia ditinjau dari Manajemen Syariah.....	123
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan	133

B. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Dokumentasi

Lampiran 3: Surat Ijin Penelitian dari IAIN Kediri

Lampiran 4: Surat Keterangan Bukti Penelitian

Lampiran 5: Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi

Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup