

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Sebagaimana telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya serta pada paparan data dan temuan penelitian yang telah dijabarkan penulis pada bab IV, maka dapat disimpulkan sebagai berikut;

- 1) Rumah Sakit Ahmad Dahlan Kediri mempunyai kebijakan yang ditetapkan oleh pimpinan yaitu seorang pegawai harus memiliki pelayanan dasar yang baik. Pelayanan dasar yang harus dimiliki setiap pegawai yaitu budaya kerja, karena dengan budaya kerja tersebut mampu mencerminkan sikap dasar yang harus dimiliki oleh setiap pegawainya. Budaya kerja di Rumah Sakit Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kediri ada enam bagian yaitu: Sebelum melaksanakan operasi atau pengobatan dokter dan perawat terlebih dahulu melakukan doa bersama, Sebelum memasuki kamar pasien perawat terlebih dahulu mengetuk pintu dan mengucapkan salam, Adanya pelayanan pengantaran keluarga pasien setelah pasien dinyatakan boleh pulang, Dokter dan perawat selalu bersikap ramah ketika bertemu dengan pasien, Adanya bimbingan rohani bagi para pegawai untuk meningkatkan nilai-nilai ukhuwah islamiyah, Adanya pemakaian seragam sesuai dengan kebijakan Rumah Sakit Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kediri yang berbeda dengan rumah sakit lainnya.

- 2) Pelayanan RSM Ahmad Dahlan sudah baik dan dapat memenuhi kebutuhan pasien sehingga para pasien merasa puas, pelayanan RSM meliputi fasilitas fisik, fasilitas perawatan, dan berbagai fasilitas pendukung yang tersedia di RSM. Pelayanan di Rumah Sakit Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kediri sudah sesuai dengan teori kualitas jasa dari Parasuraman tentang lima dimensi pelayanan yaitu; kehandalan, daya tanggap, jaminan, empathy, bukti langsung.
- 3) Peran budaya di RSM Ahmad Dahlan Kediri sudah berjalan dengan baik seperti menggunakan seragam sesuai jadwal yang telah ditentukan, mengecek kebersihan semua unit. Maka dapat meningkatkan pelayanan pasien, pasien akan merasa aman dan nyaman ketika dirawat karena melihat para perawatnya mempunyai nilai-nilai budaya yang baik seperti: ramah, sopan dan selalu tanggap dalam melayani pasien. Peningkatan jumlah pasien merupakan aspek yang paling penting untuk di lakukan yaitu melalui pemberian pelayanan yang paling optimal. Peran budaya kerja yang baik maka akan meningkatkan pelayanan dan dapat menjamin hasil kerja dengan kualitas pelayanan yang lebih baik. Hal ini terbukti dengan bertambahnya pasien dari tahun ke tahun.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, penulis dapat memberikan beberapa saran kepada pihak yang terkait:

1) Bagi RSM Ahmad Dahlan Kediri

- a. Memperluas wilayah Rumah Sakit agar bisa menampung semua pasien dan calon pasien yang akan berobat karena pada setiap tahunnya pasien yang datang ke Rumah Sakit Ahmad Dahlan selalu bertambah
- b. Menambah inovasi-inovasi yang baru disektor pelayanan untuk menajaring calon pasien yang baru
- c. Mempertahankan budaya kerja yang telah dilakukan bersama oleh para pegawai

2) Bagi Peneliti Lebih Lanjut

Penelitian yang telah dilakukan ini dapat digunakan peneliti lebih lanjut sebagai kajian untuk diadakannya penelitian tentang budaya kerja agar penelitian yang akan diteliti lebih mendalam serta menambah teori-teori yang akan digunakan sebagai bahan penelitian.