

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI SURYA GONDANG SWALAYAN PURWOREJO
KANDAT KEDIRI
SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi Syari'ah (S.E)



Disusun Oleh:

DEVIDA NUR AINI

9.313.032.16

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI SURYA GONDANG SWALAYAN PURWOREJO
KANDAT KEDIRI**

(Studi Kasus Pada Pembeli Di Surya Gondang Swalayan Purworejo Kandat
Kediri)

Devida Nur Aini

9.313.032.16

Telah disetujui untuk diujikan.

Pembimbing I



Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI
NIDN. 2104108403

Pembimbing II



Mundhori, MEI
NIP. 19870222 201903 1 004

NOTA DINAS

Kediri, 26 Juni 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : DEVIDA NUR AINI

NIM : 931303216

Judul : PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTASAN PEMBELIAN DI SURYA GONDANG SWALAYAN PURWOREJO KANDAT

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Bintu Mutafarida, SE, MEI
NIDN. 2104108403

Pembimbing II



Mundhori, MEI
NIP. 19870222 201903 1 004

NOTA PEMBIMBING

Kediri , 27 Juli 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di
Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : DEVIDA NUR AINI
NIM : 931303216
Judul : PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP
KEPUTASAN PEMBELIAN DI SURYA GONDANG
SWALAYAN PURWOREJO KANDAT

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Juli 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesedian Ibu kami ucapkan banyak terimakasih.


Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Pembimbing I



Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI
NIDN. 2104108403

Pembimbing II



Mundhori, MEI
NIP. 19870222 201903 1 004

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI SURYA GONDANG SWALAYAN PURWOREJO
KANDAT KEDIRI**

(Studi Kasus Pada Pembeli Di Surya Gondang Swalayan Purworejo Kandat Kediri)

Devida Nur Aini

9.313.032.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Pada tanggal 13 Juli 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Dijan Novia Saka, M.M

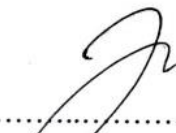
NIDN. 0714127001


(.....)

2. Penguji I

Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI


NIDN. 2104108403


(.....)

3. Penguji II

Mundhori, MEI

NIP. 19870222 201903 1 004


(.....)

Kediri, 27 Juli 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mushjihin, MHI.

NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

**“ WAKTU BAGAIKAN PEDANG. JIKA KAMU TIDAK
MEMANFAATKANNYA DENGAN BAIK, MAKA IA AKAN
MEMANFAATKANMU.”**

(HR.MUSLIM)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, skripsi sederhana ini kupersembahkan sebagai tanda sayang, cinta dan hormat yang tak terhingga kepada :

1. Teruntuk ayah handaku tercinta Sukani dan almarhumah ibundaku tersayang Munawaroh yang dengan sabar telah membimbing dan mendoakan saya dari saya kecil hingga saat ini, dan beliau yang selalu mendukung apapun yang saya lakukan dan senantiasa menjadi pelindung, penyemangat disaat saya sedang mengalami kegagalan.
2. Teruntuk bapak mertua Nehru dan ibu mertua Rahayu Ningsih yang selalu memberikan saya dukungan agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Teruntuk suami tercinta saya Ginta Narorama dan buah hati kami tercinta Giandra Rama Attaki yang telah menjadi pemacu semangat dan mejadi motivasi untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Teruntuk Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Mundhori, MEI selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini.
5. Teruntuk kakak-kakakku, adikku, beserta seluruh keluarga besar yang telah mendukung demi keberhasilanku.
6. Teruntuk sahabat-sahabat saya seperjuangan Yosma, Irma, Elsa, Izul dan teman-teman angkatan 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah menemani saya dan memberikan semangat serta dukungannya kepada saya.
7. Teruntuk bapak Drs. Abu Abiq Toiron M.Psi selaku pemilik Surya Gondang Swalayan Purworejo Kandat Kediri yang telah memberikan informasiguna menunjang terselesainya skripsi ini.

ABSTRAK

DEVIDA NUR AINI, Dosen Pembimbing : Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI dan Mundhori, MEI: Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian Di Surya Gondang Swalayan Purworejo Kandat Kediri (Studi Kasus Pada Pembeli Di Surya Gondang Swalayan Purworejo Kandat Kediri), Ekonomi Syari'ah, Ekonomi Dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci: kelompok referensi, keputusan pembelian

Keputusan pembelian merupakan hal yang sangat penting dalam dunia bisnis karena keputusan ini memengaruhi strategi pemasaran yang akan dilakukan oleh perusahaan, perusahaan perlu memahami proses keputusan pembelian konsumen agar dapat menciptakan strategi pemasaran yang tepat. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini untuk menjelaskan pengaruh kelompok referensi terhadap keputusan pembelian di Surya Gondang Swalayan Purworejo Kandat Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel dalam penelitian terdiri dari 54 konsumen yang membeli di Surya Gondang Swalayan Purworejo Kandat Kediri. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh konsumen yang membeli di Surya Gondang Swalayan Purworejo Kandat Kediri yang jumlahnya tidak terbatas. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data menggunakan aplikasi *SPSS 20*, teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji regresi linear sederhana, dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil analisis penelitian menunjukkan: (1) Diketahui bahwa jumlah responden kelompok referensi sebanyak 54 orang. Dengan rata-rata nilai angket 45,65 sedangkan nilai tengah 4,90 dan nilai terendah kelompok referensi adalah 34 dan nilai tertinggi adalah 68. (2) Jumlah responden Keputusan Pembelian sebanyak 54 orang. Dengan rata-rata nilai angket 44,61 sedangkan nilai tengah 5,030 dan nilai terendah kelompok referensi adalah 16 dan nilai tertinggi adalah 54. (3) Uji Hipotesis (uji t) terdapat pengaruh kelompok referensi terhadap keputusan pembelian. Hal ini ditunjukkan dengan nilai t-hitung sebesar 2,362 lebih dari t-tabel yaitu 2,00488 dengan nilai signifikasinya sebesar 0,02. Dengan demikian, hipotesis yang berbunyi “terdapat pengaruh variabel kelompok referensi terhadap keputusan Keputusan Pembelian di Surya Gondang Swalayan”.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsinya yang berjudul **“PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SURYA GONDANG SWALAYAN PURWOREJO KANDAT KEDIRI”**. Dengan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (E.S). Penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat baik di dunia maupun di akhirat.

Tak lupa sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk dan suri tauladan kepada kita dengan ajaran yang dibawanya yaitu agama Islam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, nasihat dan bimbingan dari berbagai pihak selama menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. Selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Nuril Hidayati, M.Hum. Selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Ekonomi Islam.
5. Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE, M.EI. selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Mundhori, M.EI. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Drs. Abu Abiq Toiron M.Psi. selaku pemilik Surya Gondang Swalayan Purworejo Kandat Kediri.

7. Kedua orang tua, suami, dan buah hati serta segenap keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Kawan-kawan seperjuangan di IAIN Kediri, serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang membantu dan mendoakan penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis berharap semua pihak yang membaca agar memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan pada penelitian selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Aamiin.

Kediri , 26 Juni 2023

Penulis

Devida Nur Aini

NIM.931303216

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| NOTA PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| BAB I-PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Hipotesis Penelitian..... | 6 |
| E. Manfaat Penelitian | 6 |
| F. Telaah Pustaka | 8 |
| BAB II-KAJIAN TEORI | 12 |
| A. Kelompok Referensi..... | 12 |
| 1. Pengertian Kelompok Referensi..... | 12 |
| 2. Macam-macam Kelompok Referensi | 13 |
| 3. Pengaruh Kelompok Referensi..... | 18 |
| 4. Indikator Kelompok Referensi | 20 |
| B. Keputusan Pembelian..... | 21 |
| 1. Definisi Keputusan Pembelian | 21 |
| 2. Faktor yang dapat menjadi pengaruh dari keputusan pembelian .. | 22 |
| 3. Model Pengambilan Keputusan Pembelian..... | 23 |

| | |
|---|-----------|
| 4. Tahapan proses pembelian | 23 |
| 5. Peranan Konsumen Dalam Keputusan Pembelian | 25 |
| 6. Indikator Keputusan Pembelian | 26 |
| BAB III-METODOLOGI PENELITIAN | 27 |
| A. Rancangan penelitian | 27 |
| B. Definisi Operasional Variabel | 27 |
| C. Lokasi Penelitian | 28 |
| D. Populasi dan Sampel | 28 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 29 |
| F. Analisis Data | 30 |
| 1. Tabulasi | 30 |
| 2. Uji Validitas..... | 30 |
| 3. Uji Reliabilitas | 31 |
| 4. Uji Normalitas | 32 |
| 5. Uji Linearitas | 33 |
| 6. Regresi Linear Sederhana..... | 33 |
| 7. Uji Hipotesis..... | 34 |
| BAB IV-PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN | 35 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 35 |
| 1. Profil Perusahaan..... | 35 |
| 2. Visi dan Misi | 35 |
| 3. Budaya Kerja..... | 36 |
| 4. Sejarah Berdiri..... | 37 |
| 5. Struktur | 39 |
| B. Paparan Data | 39 |
| 1. Kelompok Referensi di Surya Gondang Swalayan | 39 |
| 2. Keputusan Pembelian di Surya Gondang Swalayan | 41 |
| 3. Pengaruh Kelompok Referensi terhadap Keputusan Pembelian di Surya Gondang Swalayan..... | 43 |
| BAB V-PEMBAHASAN..... | 48 |
| A. Kelompok Referensi di Surya Gondang Swalayan | 48 |

| | |
|--|-----------|
| B. Keputusan Pembelian di Surya Gondang Swalayan | 49 |
| C. Pengaruh Kelompok Referensi terhadap Keputusan Pembelian di Surya Gondang Swalayan | 50 |
| BAB VI-PENUTUP | 53 |
| A. Kesimpulan | 53 |
| B. Saran..... | 53 |
| OUTLINE | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA | 57 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 59 |