

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil data penelitian yang telah diperoleh mengenai analisis postingan *ngalter* pada Twitter, pertanyaan yang dipaparkan dalam rumusan masalah tentang bagaimana analisis isi makna postingan pengguna akun *alter* Twitter mengenai keluarga? Dapat disimpulkan bahwa penggunaan akun *alter* merupakan sarana pelampiasan emosi dari dunia nyata bagi penggunanya. Dalam penelitian ini, didapatkan hasil postingan *ngalter* merupakan tempat untuk mengekspresikan perasaan sebagai salah satu pemanfaatan media baru. Selain itu, didapatkan fakta bahwa dari keempat akun yang dijadikan objek penelitian keseluruhan berasal dari keluarga yang tidak harmonis atau *broken home*.

#### **B. Saran**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta kesimpulan yang telah dijelaskan di atas, terkait analisis isi postingan *ngalter* pada Twitter ada beberapa hal yang harus diperhatikan, sebagai berikut:

1. Bagi para pembaca, khususnya peneliti selanjutnya, bahwa hasil penelitian ini dapat dijadikan pedoman menambah keilmuan dan wawasan baru terkait akun *alter* Twitter yang digunakan sebagai sarana kebebasan berekspresi. Serta diharapkan dapat mengungkap fakta-fakta lain yang belum

terungkap dalam penelitian ini melalui kajian netnografi yang akan membuka pembahasan lebih luas dan mendalam.

2. Bagi masyarakat umum, khususnya para pengguna akun *alter* pada media sosial Twitter, bahwa kemudahan berbagi informasi dan ekspresi di Twitter menjadi tempat yang populer untuk mengungkapkan diri dan mendapatkan dukungan dari teman, keluarga, atau bahkan orang yang tidak dikenal. Namun, pengguna perlu mencari dukungan nyata dari orang yang memahami situasi pribadinya lebih mendalam.