

BAB III

METODE PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggambarkan situasi yang sedang berlangsung, mendeskripsikan berdasarkan fakta dan informasi yang dikumpulkan di lapangan, kemudian dianalisis untuk menarik kesimpulan. Dalam hal ini, upaya untuk membantu meningkatkan jumlah pengunjung di Hotel Studio Yobel,

Penelitian kualitatif menurut Bogdan dan Taylor adalah penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan berperilaku yang dapat diamati dan diarahkan pada latar individu secara utuh. Peneliti perlu mewawancarai informan dengan mengajukan pertanyaan umum dan cukup luas. Setelah itu informasi yang diterima dari informan kemudian dikumpulkan. Informasi dalam format verbal atau tekstual dan data yang diperoleh dalam format verbal atau tekstual dianalisis. Hasil analisis sebagian besar berupa penjelasan atau deskripsi atau berbentuk tema. Dari semua data peneliti melakukan pemahaman untuk memahami makna yang terdalam.²⁵

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, merupakan penelitian kualitatif berupaya memberikan secara mendalam tentang situasi atau proses yang diteliti. Oleh sebab itu, dalam penelitian kualitatif tidak berusaha menguji hipotesis, karena penelitian

²⁵ Lexy J. Moleong, " *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*, Bandung, PT Remaja Rosdakarya, 2015 Hal 6

kualitatif bermula dari keinginan untuk memecahkan masalah yang terlebih dahulu dihipotesiskan.

Jane Richie, mengatakan penelitian kualitatif adalah usaha yang digunakan untuk mengkomunikasikan realitas sosial dan perspektif di dunia dalam bentuk tesis, makalah, presentasi atau masalah tentang seseorang yang diteliti. Definisi di bagian ini, kita akan membicarakan isu-isu penting yang perlu dibenahi. Seperti konsep, perilaku, persepsi, serta isu-isu terkait manusia yang perlu ditangani.²⁶

2. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti pada penelitian ini sudah pasti sangat diperlukan, karena peneliti adalah unsur utama yang harus ada dalam lokasi penelitian, berperan sebagai instrumen sekaligus pengumpulan data. Peneliti harus aktif dalam mencari data dan informasi yang sedang diteliti terkait apapun yang berkaitan dengan strategi komunikasi pemasaran Hotel Studio Yobel Kediri.

3. Lokasi Penelitian

Peneliti memilih melakukan penelitian di Hotel Studio Yobel Kediri yang berlokasi di Desa Putih Kecamatan Gampengrejo Kabupaten Kediri RT 01 RW 01. Peneliti memilih penelitian ini dikarenakan, Hotel Studio Yobel merupakan hotel minimalis yang berdiri di kabupaten tempatnya strategis dan sering memberikan potongan harga kepada pengunjungnya.

4. Data dan Sumber Data

²⁶ Ibid hal 6

Penelitian ini memerlukan beberapa data yang penting agar relevan dengan topik penelitian. Data-data tersebut terdiri dari:

- a. Sumber data primer merupakan sumber data yang berkaitan langsung dari objek penelitian diantara sumber data primer dalam penelitian ini adalah pimpinan Hotel Studio Yobel.
- b. Sumber data sekunder merupakan sumber data yang tidak berkaitan secara langsung dengan subjek penelitian. Sumber data sekunder ini dapat meliputi hasil penelitian dari dalam bentuk penelitian ilmiah, manual, artikel, dokumen, arsip, dan beragam sumber lain yang terkait.²⁷

5. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi merupakan teknik penyatuan data yang diperoleh dan dilakukan serta memahami strategi, metode, dan aktivitas. Dilaksanakan oleh Hotel Studio Yobel dalam penyampaian atau pelaksanaan komunikasi pemasaran. Observasi didasarkan mengikuti keterangan yang ada di lapangan dengan menggambarkan dan mencatat secara akurat dan akurat apa yang telah diamati peneliti dan mengolahnya menjadi sebuah laporan penelitian.

b. Wawancara

Wawancara merupakan perbincangan antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai. Dalam hal ini melibatkan

²⁷ Muhamad Iqbal, Skripsi: *"Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Toko Mahkota - Pangkalan Bun, Kalimantan Tengah)"* Malang, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang 2020, hal 71

antara peneliti dan informan guna mengumpulkan informasi yang dibutuhkan. Pertanyaan dalam penelitian ini dibuat dengan terstruktur, di mana pertanyaan terstruktur adalah pertanyaan yang sudah disiapkan sebelumnya dan kemudian akan ditanyakan kepada informan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan bahan berupa dokumen yang terkait dengan tema penelitian. Dokumentasi adalah suatu cara untuk menggabungkan materi terkait berupa dokumen yang berhubungan dengan tema penelitian yang dilakukan. Untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, Peneliti mencari dari sumber buku, jurnal, dan penelitian ilmiah yang terkait dengan topik penelitian.

6. Instrumen Pengumpulan Data

Gulo mengatakan, instrumen penelitian merupakan panduan tercatat yaitu meliputi wawancara, atau observasi, dan tabel pertanyaan, yang disiapkan agar memperoleh informasi. Instrumen tersebut disebut sebagai panduan observasi atau panduan wawancara atau angket atau pedoman dokumenter, tergantung dari metode yang digunakan. Instrumen merupakan sarana yang diperlukan penelitian untuk menggabungkan data supaya tugasnya lebih gampang dan mengasilkan yang lebih baik, supaya mudah untuk diselesaikan. Penelitian ini menggunakan alat pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi Instrumen ini digunakan untuk

mengetahui apa saja yang digunakan Hotel Studio Yobel dalam meningkatkan pengunjung.²⁸

7. Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data perlu dilakukan sebab penelitian kualitatif perlu mengatakan kenyataan yang ilmiah. Melalui validitas data dapat diperoleh kredibilitas atau reliabilitas penelitian kualitatif, tindakan tersebut perlu dilakukan karena untuk mencapai data dan informasi yang benar dan hasil penelitian nantinya dapat di tanggung jawabkan dari semua pihak.²⁹

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan model triangulasi, triangulasi merupakan teknik untuk memeriksa keabsahan data yang diuntungkan dari sesuatu yang lain. Teknik triangulasi sumber merupakan teknik yang diperlukan untuk:

1. Memadukan hasil data dari observasi dan hasil data dari wawancara
2. Memadukan sesuatu yang diucapkan secara umum dan sesuatu yang diucapkan secara pribadi.
3. Memadukan hasil wawancara dengan dokumen yang terkait,

8. Teknik Analisis Data

Yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data yang menggunakan teknik deskriptif kualitatif, data ini adalah data yang berkaitan dengan nilai dan kesan. Teknik analisis data yang

²⁸ Thalha Alhamid, Budur Anufia "Instrumen Pengumpulan Data". Sekolah Tinggi Agama Islam, Sorong, 2019.hal 12

²⁹ Trihutami Pratiwi H Skripsi: Strategi Komunikasi Pemasaran Grand Kanaya Hotel Dalam Meningkatkan JumlahKonsumen", Medan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (2019) hal 73

diperlukan di penelitian ini yaitu memakai teknik deskriptif kualitatif. Data tersebut adalah data yang berkaitan dengan jumlah dan tanda. Teknik analisis data memiliki tiga langkah, yaitu:

a. Reduksi Data

Data yang didapatkan dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi masih meliputi data yang mentah dari lokasi penelitian, jadi peneliti perlu memilih data yang sesuai dan relevan untuk disajikan dan agar bisa menanggapi semua persoalan yang akan didapatkan.

b. Penyajian Data

Penyajian data selanjutnya meliputi data yang akan disusun dari hasil reduksi data selanjutnya akan dibuat ke dalam bentuk deskriptif naratif. Data yang nantinya akan digunakan adalah data yang dapat menjawab permasalahan yang akan diteliti.

c. Kesimpulan

Data yang akan ditampilkan kemudian data tersebut nantinya akan dibahas secara rinci maka data tersebut dalam menarik kesimpulan. Kesimpulan dari data inilah yang nantinya akan dijadikan sebagai jawaban atas permasalahan yang sedang diteliti.

9. Tahap-tahap Penelitian

Untuk mendapatkan data tentang pelaksanaan Strategi Komunikasi Pemasaran Hotel Studio Yobel dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung. Peneliti langsung mendatangi objek penelitian dan mengambil data-data yang diperlukan dengan menggunakan beberapa

tahapan. Tahap- tahap penelitian diantaranya adalah:

4. Tahap Pra Lapangan

Tahap pra lapangan adalah tahap yang melakukan kegiatan seperti menentukan fokus yang akan diteliti serta menyesuaikan dengan teori teori yang akan digunakan.

5. Tahap Kegiatan Lapangan

Tahap kegiatan lapangan merupakan tahap yang melakukan kegiatan dilapangan untuk pengumpulan data data yang akan ditelii dan terbukti kebenarannya.

6. Tahap Lapangan

Tahap penelitian lapangan dilakukan dengan cara melakukan penelitian lapangan secara langsung.