

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang merupakan menggunakan riset dan pengamatan yang berupa deskriptif dan lebih cenderung menggunakan analisis. Dalam melakukan proses penelitian serta landasan teori dilakukan untuk fokus penelitian sesuai fakta yang sudah ada di lapangan. Penelitian kualitatif merupakan penelitian dengan konteks dengan apa adanya atau sebut alamiah (*naturalistic*). Metode pendekatan kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti suatu objek alamiah.

Jenis penelitian ini termasuk jenis field research atau penelitian lapangan yaitu dimana peneliti mencari data-data hasil penelitian diambil dari studi lapangan. Dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan informasi secara detail dan lengkap dengan menggunakan berbagai cara pengumpulan data berdasarkan waktu yang sudah ditentukan.

B. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di wilayah Kabupaten Sidoarjo, sengaja lokasi ini dipilih sebagai tempat untuk pelaksanaan penelitian karena di tempat tersebut banyak penjual *follower*. Oleh karena itu, peneliti ingin meneliti kegiatan transaksi jual beli.

C. Kehadiran Peneliti

Di dalam pendekatan yang peneliti gunakan yaitu pendekatan kualitatif, keikutsertaan pengamatan tempat sangat penting serta perlu dalam penggalian informasi. Pengamat adalah sebagai instrument kunci guna menangkap suatu arti data, penganalisis serta sebagai pelapor penghasil penelitian.¹ Kehadiran peneliti dalam hal ini sangatlah penting dan utama, hal ini dalam penelitian kualitatif kehadiran peneliti sendiri atau bantuan orang lain merupakan alat pengumpul data utama. Sesuai dengan penelitian kualitatif, kehadiran peneliti di lapangan adalah sangat penting dan diperlukan secara optimal. Peneliti merupakan instrument kunci utama dalam mengungkapkan makna dan sekaligus sebagai alat pengumpul data. Oleh karena itu dalam penelitian ini, peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengamati dan mengumpulkan data yang dibutuhkan.

D. Sumber Data

Sumber data adalah subjek data yang didapat dan diperoleh. Data penelitian ini, diperoleh dari hasil pengkajian banyak sumber yang didapat memberi penunjang bagi peneliti guna melakukan penelitian. Selain itu juga mendapatkan data dari informasi atau narasumber yang berkenaan dengan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ada dua jenis, yaitu :

1. Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh dari sumber data, dalam penelitian ini sumber data diperoleh melalui :

¹ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta : Pustaka Pelajar, 2006), 224.

a. Informan atau narasumber

Informan merupakan orang yang memberikan informasi mengenai kondisi dan keadaan latar penelitian. Data primer merupakan data yang didapatkan langsung dari seseorang atau masyarakat melalui kegiatan lapangan seperti wawancara atau observasi dari yang diteliti². Dalam hal ini, informannya adalah penjual jasa penambahan *follower*, *likes*, dan *viewer* di Kabupaten Sidoarjo.

b. Dokumen

Di dalam pengamatan ini menggunakan data yang berkaitan mengenai transaksi jual beli tersebut.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber Data Sekunder merupakan hasil penelitian yang didapatkan dan dijadikan bahan untuk menyusun informasi sesuai fakta. Kesimpulannya, data sekunder yaitu data yang diperoleh dari sumber-sumber tertulis yang didapatkan dari buku dan beberapa dokumen.

² Muhammad Prabundu Tika, *Metodologi Riset Bisnis* (Jakarta: Bumi Akasara, 2006), h. 57.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan strategi peneliti untuk mendapatkan sebuah informasi atau data yang valid dan benar. Maka peneliti dalam usaha pengumpulan data untuk penelitian ini, menggunakan beberapa metode, yaitu;

1. Wawancara (*interview*)

Wawancara merupakan suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dan keterangan untuk penelitian yang dilakukan peneliti. Cara pengumpulannya dengan bertanya langsung kepada penyedia jasa penambahan *follower*, *likes*, dan *viewer*. Teknik yang dilakukan menyiapkan daftar pertanyaan kepada responden atau informan.

2. Dokumentasi

Dokumentasi suatu informasi yang didapatkan dari lembaga, organisasi, ataupun dari perseorangan. Teknik dokumentasi didapatkan berupa gambar-gambar yang berkaitan dengan jual beli *follower*, *likes*, dan *viewer*.

F. Analisis Data

Analisis data merupakan cara untuk mengurutkan sehingga nantinya akan mendapatkan tema dan rumusan penelitian berupa penjelasan sesuai dengan fakta. Pada proses analisis data kualitatif dimulainya dengan cara peneliti menelaah semua data yang sudah didapatkan dari sumber penelitian dari

berbagai macam sumber dari penelitian yakni berupa wawancara, catatan di lapangan, dari proses pengamatan, dokumen, dokumentasi, dan lainnya.

G. Keabsahan Data

Untuk mengetahui suatu keabsahan data maka melakukan kreadibilitas yang mana digunakan untuk membuktikan data yang terkumpul sesuai dengan konteks penelitian dan fakta yang ada. Maka dapat dilakukan melalui beberapa teknik :

1. Triagulasi, digunakan untuk membandingkan data melalui sumber data lain pada berbagai tahapan yang diperoleh dari lapangan dan dari berbagai sumber.
2. Kecukupan referensi dan memperpanjangkan pengamatan, dimana digunakan untuk menjadi tolak ukur dalam data jika hasil penelitian dirasa cukup kurang maka teknik perpanjangan bisa dilakukan untuk menjawab sesuatu fokus permasalahan
3. Ketentuan pengamatan, yang dimaksud adalah menemukan unsur yang dicari kemudian memusatkan secara rinci dimana dilakukan dengan pengoptimalan peneliti terhadap objek di lapangan.