

**PERILAKU DISTRIBUTOR BIBIT TANAMAN ONLINE
DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM
(Studi Kasus Toko Kha'fa Agro Tanaman)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh:

Emy Khilmia

9313.088.16

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**PERILAKU DISTRIBUTOR BIBIT TANAMAN ONLINE DITINJAU DARI
ETIKA BISNIS ISLAM**

(Studi Kasus Toko Kha'fa Agro Tanaman)

Emy Khilmia

9313.088.16

Telah disetujui untuk diujikan :

Kediri, 26 Juni 2023

Pembimbing 1



M. Soleh Mauludin, SE, MSI

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**PERILAKU DISTRIBUTOR BIBIT TANAMAN ONLINE DITINJAU DARI
ETIKA BISNIS ISLAM
(Studi Kasus Toko Kha'fa Agro Tanaman)**

Emy Khilmia

9313.088.16

Telah disetujui untuk diujikan :

Kediri, 26 Juni 2023

Pembimbing 2



Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum.
NIP. 199303062019032016

NOTA DINAS

Kediri, 26 Juni 2023

Lamp :
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Emy Khilmia
NIM : 9313.088.16
Judul : PERILAKU DISTRIBUTOR BIBIT TANAMAN ONLINE DITINJAU
DARI ETIKA BISNIS ISLAM (Studi Kasus Toko Kha'fa Agro Tanaman)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa
skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarana strata
satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat
segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami ucapkan
terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



M. Soleh Mauludin, SE, MSI

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum.
NIP. 199303062019032016

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 26 Juni 2023

Lampiran :
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb
Bersama ini saya kirimkan berkas Skripsi Mahasiswa:
Nama : Emy Khilmia
NIM : 9313.088.16
Judul : PERILAKU DISTRIBUTOR BIBIT TANAMAN ONLINE DITINJAU
DARI ETIKA BISNIS ISLAM (Studi Kasus Toko Kha'fa Agro Tanaman)

Setelah saya perbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam siding Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 17 Juni 2023, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



M. Soleh Mauludin, SE, MSI

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum.
NIP. 199303062019032016

HALAMAN PENGESAHAN
PERILAKU DISTRIBUTOR BIBIT TANAMAN ONLINE DITINJAU
DARI ETIKA BISNIS ISLAM
(Studi Kasus Toko Kha'fa Agro Tanaman)

EMY KHILMIA
9313.088.16

Telah Diujikan Di Depan Sidang Munaqasah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 17 Juni 2023

Tim Penguji,

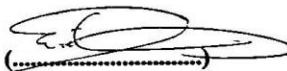
1. Penguji Utama
Sri Anugrah Natalina, SE, MM.
NIP. 19771225 200901 2 006

(.....)

2. Penguji I
M. Soleh Mauludin, SE, MSI

(.....)

3. Penguji II
Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum.
NIP. 199303062019032016

(.....)

Kediri, 17 Juni 2023
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Amam Annas Mustihin, MHI
NIP. 197501011998031002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri

E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Emy Khilmia

NIM : 931308816

Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah

E-mail address : emykhilmia93@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah:

PERILAKU DISTRIBUTOR BIBIT TANAMAN ONLINE DITINJAU
DARI ETIKA BISNIS ISLAM (Studi Kasus Toko Kha'fa Agro Tanaman)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 15 Januari 2024
Penulis

(Emy Khilmia)

MOTTO

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ

Artinya:

“Maka barang siapa mengerjakan kebaikan seberat zarrah, niscaya dia akan melihat (balasan) nya,”

(Q.S Al-Zalzalah Ayat 7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil 'Aalamiin Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Dengan rasa bangga serta rasa syukur saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua saya Bapak Slamet Riadi, Ibu Nursamsiyah dan kakak saya Novi Ariyanti yang sangat saya cintai, yang senantiasa memberikan support baik secara moril maupun materil, yang selalu mendoakan saya dan selalu percaya dengan usaha-usaha saya.
2. Terimakasih kepada Bapak/Ibu dosen pembimbing, penguji, serta pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas memberikan bimbingan dan pelajaran yang tak ternilai harganya.
3. Keluarga besar saudara-saudara saya yang sudah memberikan do'a dan dukungannya.
4. Terimakasih banyak untuk sahabat-sahabat terbaikku (Albi, Ardiyan, Aliyah, Ria, Pebri) yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih banyak untuk suamiku (Moh. 'Ainun Na'im) yang selalu mendoakan dan memberikan support serta selalu menemaniku dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih untuk teman-teman kerja saya yang selalu memberikan dukungan, ilmu, dan motivasinya.

ABSTRAK

EMY KHILMIA, Dosen Pembimbing M. Soleh Mauludin, SE, MSI dan Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum. Judul Skripsi “Perilaku Distributor Bibit Tanaman Online Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam(Studi Kasus Toko Kha’fa Agro Tanaman)”. Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2023

Kata Kunci: Bisnis online. Etika bisnis Islam

Perkembangan teknologi dengan berbagai aspeknya telah memberikan perubahan system ekonomi di Indonesia. Munculnya system baru yang disebut dengan bisnis online telah memberikan dampak positif bagi perekonomian di Indonesia seperti munculnya poros-poros perusahaan baru baik perusahaan berskala internasional maupun regional yang saling berinteraksi dan terlibat dalam ruang bisnis yang sama. Tapi di sisi yang lain hal tersebut juga memberikan dampak negatif kepada perusahaan maupun pelaku usaha yang menerapkan sistem bisnis online. Seperti banyaknya peluang kecurangan dan penipuan akibat sistem bisnis online yang tidak mempertemukan penjual dan pembeli, pembayaran yang dilakukan melalui rekening maupun melalui jasa pihak ekspedisi juga menjadi peluang kecurangan para pelaku usaha dalam menjalankan bisnisnya untuk memperoleh royalti tambahan.

Toko Kha’fa Agro Tanaman adalah salah satu perusahaan kecil yang terlibat dalam sistem bisnis online yang masih bertahan hingga saat ini dan disinyalir kian hari kian berkembang. Sesungguhnya ada banyak sekali faktor yang harus diurai untuk mengetahui hal-hal yang melatarbelakangi kenapa perusahaan ini masih tetap eksis ditengah kuatnya penetrasi startup-startup unicorn di Indonesia. Pelayanan yang baik, kedatangan barang kepada pembeli sesuai jadwal, keuangan yang transparan, dan komunikasi yang baik menjadi kunci bagi keberadaan perusahaan ini. Disamping itu, moral yang baik bagi seluruh karyawan perusahaan juga menjadi faktor penting dalam keberlangsungan bisnis bagi toko Kha’fa Agro Tanaman.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'Aalamiin puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perilaku Distributor Bibit Tanaman Online Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam (Studi Kasus Toko Kha’fa Agro Tanaman)”**.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Rosul Muhammad SAW serta seluruh keluarga, sahabat, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya atas bimbingan, arahan serta dukungan selama penulisan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Nuril Hidayati, M.Hum, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak M. Soleh Mauludin, SE, MSI selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak bimbingan, mengarahkan,

memotivasi dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.

5. Seluruh dosen dan staf Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
6. Bapak Farid selaku pemilik Toko Kha'fa Agro Tanaman Desa Kencong Kec Kepung Kab Kediri yang telah memberikan izin peneliti untuk mengadakan penelitian di tokonya.
7. Kedua orang tua saya Bapak Slamet Riadi dan Ibu Nursamsiyah, dan kakakku serta keluarga besar yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan pendidikan S1 ini.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ekonomi syariah angkatan 2016 yang sudah memberikan semangat dan motivasinya.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang berlipat ganda kepada kalian semua dan semoga dengan adanya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amiin.

Kediri, 26 Juni 2023

Penulis



Emy Khilmia

9313.088.16

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
A. BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Fokus Penelitian	8
3. Tujuan Penelitian	8
4. Kegunaan Penelitian	9
5. Telaah Pustaka.....	10
B. BAB II : LANDASAN TEORI.....	16
1. Jual Beli.....	16
2. Jual Beli Online	23
3. Perilaku Distributor	24
4. Etika Bisnis Islam	32
C. BAB III : METODE PENELITIAN	37
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
2. Kehadiran Peneliti.....	37
3. Lokasi Penelitian.....	38
4. Data dan Sumber Data.....	38
5. Metode Pengumpulan Data.....	39
6. Instrume pengumpulan data	40
7. Teknik Analisis Data	41
8. Pengecekan Keabsahan Data	42
9. Tahap-tahap Penelitian	42
D. BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	45
1. Paparan Data.....	45
2. Temuan Penelitian.....	59
E. BAB V : PEMBAHASAN	68
1. Perilaku Distributor Di Perusahaan Kha'fa Agro Tanaman	68

2. Perilaku Distributor Di Perusahaan Kha'fa Agro Tanaman ditinjau dari etika bisnis Islam	77
F. BAB VI : PENUTUP.....	90
1. Kesimpulan.....	90
2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Table 1.1 Perilaku Distributor Bibit Tanaman Kha'fa Agro Tanaman	6
Tabel 1.2: Data Penjualan Dan Jumlah Customer Toko Kha'fa Agro Tanaman Periode Mei – Desember 2021.....	7
Tabel 4.1 Tentang Managemen Perusahaan Kha'fa Agro Tanaman.....	50
Tabel 4.2 Tentang Jenis Produk Dan Harga Bibit Tanaman.....	64
Tabel 5.1 Tentang Penerapan Etika Bisnis Islam Toko Kha'fa Agro Tanaman Dalam Kegiatan Promosi	81
Tabel 5.2 Tentang Penerapan Etika Bisnis Islam Toko Kha'fa Agro Tanaman Dalam Kegiatan Transaksi	84
Tabel 5.3 Tentang Penerapan Etika Bisnis Islam Toko Kha'fa Agro Tanaman Dalam Kegiatan Pengiriman Barang	