

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Mencermati hasil analisis terkait dengan rumusan masalah dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil analisis variabel kualitas produk Madu Kaliandra di Produsen Madu Sumber Podang berada pada kategori baik. Hasil ini didukung oleh nilai F relatif sebesar 97,30% dan frekuensi kumulatif sebesar 100%.
2. Berdasarkan hasil analisis, variabel kepuasan pelanggan berada pada kategori baik. Hasil ini didukung oleh F relatif sebesar 97,30% dan frekuensi kumulatif sebesar 100%.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh nilai korelasi antara kualitas produk dengan kepuasan pelanggan sebesar 0,649 dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang berarti bahwa hubungan kualitas produk dengan kepuasan pelanggan berada pada kategori kuat. Hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas produk berdampak pada kepuasan pelanggan. Hasil analisis diperoleh persamaan regresi  $Y = 15,342 + 0,511X$  yang berarti jika variabel kualitas produk meningkat sebesar satu satuan, kepuasan pelanggan meningkat sebesar 0,511, nilai *R square* sebesar 0,421 yang berarti variabel kualitas produk menyumbang pengaruh sebesar 42,1%, sedangkan sisanya 57,9% dipengaruhi oleh

variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, yaitu kualitas pelayanan, emosional, harga dan biaya.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, dapat dibuat saran-saran sebagai berikut.

### **1. Bagi Perusahaan**

Setelah melakukan penelitian, terlihat bahwa kualitas produk berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan. Variabel kualitas produk dalam kategori baik dalam mempengaruhi kepuasan konsumen. Maka disarankan perusahaan untuk tetap mempertahankan kualitas produk atau lebih meningkatkan dengan memberikan inovasi-inovasi baru supaya para konsumen tidak merasa bosan.

### **2. Bagi Penulis Selanjutnya**

Mengingat variabel kualitas produk mempengaruhi sebesar 42,1% sedangkan sisanya 57,9% dipengaruhi oleh variabel lain. Sehingga disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan menggunakan variabel lain dan objek penelitian lain sebagai alasan untuk menambah referensi ilmiah.