

**PENERAPAN *TALENT MANAGEMENT* DI PT. WONOJATI WIJOYO**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**AGUNG NUGROHO**

**NIM. 933401719**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KEDIRI**

**2023**

**PENERAPAN *TALENT MANAGEMENT* PADA PT. WONOJATI WIJOYO**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institu Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program Sarjana

**OLEH**

**AGUNG NUGROHO**

**NIM. 933401719**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KEDIRI**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENERAPAN TALENT MANAGEMENT DI PT. WONOJATI WIJOYO**

**AGUNG NUGROHO**

933401719

Disetujui Oleh:

Kediri, 25 September  
Pembimbing I

Kediri, 25 September  
Pembimbing II



**Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog**  
NIP. 197111032000031003



**Dr. Khaerul Umam, M.Ud**  
NIP. 198508252015031003

**NOTA DINAS**

Kediri, 25 September 2023

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) lembar  
Hal : Penyelesaian Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam IAIN Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : AGUNG NUGROHO

NIM : 933401719

Judul : PENERAPAN *TALENT MANAGEMENT* DI PT. WONOJATI WIJOYO.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar menjadi maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**



**Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog**

**NIP. 197111032000031003**



**Dr. Khaerul Umam, M.Ud**

**NIP. 198508252015031003**

**NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 25 Oktober 2023

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) lembar  
Hal : Penyelesaian Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam IAIN Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : AGUNG NUGROHO

NIM : 933401719

Judul : PENERAPAN *TALENT MANAGEMENT* DI PT. WONOJATI WIJOYO.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 17 Oktober 2023, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar menjadi maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I,**



**Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog**

**NIP. 197111032000031003**

**Pembimbing II,**



**Dr. Khaerul Umam, M.Ud**

**NIP. 198508252015031003**

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN *TALENT MANAGEMENT* DI PT. WONOJATI WIJOYO

AGUNG NUGROHO

933401719

Telah diajukan di depan Sidang Munaqasah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Pada tanggal 17 Oktober 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Rini Risnawita S. M.Si.  
NIP. 197712152005012002

(.....)

2. Penguji I

Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog  
NIP. 197111032000031003

(.....)

3. Penguji II

Dr. Khaerul Umam, M.Ud  
NIP. 198508252015031003

(.....)

Kediri, 25 Oktober 2023

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

  
Dr. H. A. Halil Thahir, M. HI  
NIP. 197111212005011006



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Suman Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

---

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

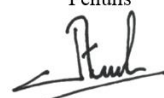
Nama : Agung Nugroho  
NIM : 933401719  
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah/Psikologi Islam  
E-mail address : agungnug333@gmail.com  
Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi  
 Lain-lain (.....)  
Judul Karya Ilmiah : PENERAPAN *TALENT MANAGEMENT* DI PT. WONOJATI  
WIJOYO

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 12 Januari 2024  
Penulis

  
Agung Nugroho

## **MOTTO**

**“Jangan kasihani dirimu, jika kau mengasihani dirimu maka hidupmu akan terus dibayang-bayangi mimpi buruk.”**

**(Dazai Osamu)**

**“Jika ragamu masih sehat dan pikiranmu masih waras, maka berjuanglah dan jangan menyerah, hadapilah duniamu.”**



## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Nugroho

NIM : 933401719

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Kecuali apabila terdapat pengutipan disertai sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 30 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan

Agung Nugroho

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, ucapan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta kemudahan yang telah berikan kepada hambanya, sehingga penulis diberikan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Talent di PT. Wonojati Wijoyo”. Dan skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu saya yang tercinta, Suntoro dan Siti Maesaroh yang selalu mendoakan saya, memberikan nasihat, serta selalu mengingatkan untuk terus berjuang dan tidak menyerah dalam menghadapi tantangan hidup, tanpa adanya kasih sayangnya, tidak mungkin saya bisa bertahan hingga sampai saat ini.
2. Adik saya yang tersayang, Putri Rahayu dan Putri Balqis Salsabila yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk saya, serta menghibur saya pada saat merasa lelah dengan proses pengerjaan skripsi ini.
3. Kepada diri saya sendiri yang telah mampu bertahan hingga titik ini, terimakasih telah berusaha dan tanpa menyerah dalam menghadapi lika-liku kehidupan selama ini.
4. Bapak Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog sebagai pembimbing I dan Bapak Dr. Khaerul Umam, M.Ud sebagai pembimbing II yang telah memberikan pencerahan, bimbingan, arahan, masukan dan saran, sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
5. Rekan-rekan mahasiswa kelas F angkatan 2019 yang telah membantu saya dari awal perkuliahan hingga sekarang ini. Serta rekan-rekan Asisten Laboratorium Psikologi yang telah memberikan inspirasi, dukungan dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh rekan-rekan saya di Program Studi Psikologi Islam, IAIN Kediri angkatan 2019. Beserta rekan-rekan saya di program studi lainnya yang telah memberikan motivasi serta dukungan kepada saya selama ini.

## ABSTRAK

AGUNG NUGROHO, Dosen Pembimbing Dr. IMRON MUZAKKI, M.Psi, Psikolog dan Dr. KHAERUL UMAM, M.Ud, Penerapan *Talent Management* di PT. Wonojati Wijoyo, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci: *Talent Management*, Dinamika Psikologis, Karyawan

*Talent management* merupakan sebuah pendekatan yang digunakan untuk menemukan karyawan bertalenta dengan serangkaian proses yang terintegrasi serta yang dipakai oleh perusahaan untuk dapat menarik, merekrut, mengembangkan, mempertahankan, serta mengeluarkan potensi talenta yang dimiliki oleh karyawan untuk mengisi posisi penting di perusahaan. Penerapan *talent management* di PT. Wonojati Wijoyo bertujuan untuk mempersiapkan kandidat karyawan bertalenta demi melakukan regenerasi karena terdapat cukup banyak karyawan yang berusia tua. Dengan penerapan pendekatan ini dapat memberikan pengaruh kepada kondisi psikologis manajer ataupun karyawan di perusahaan, bergantung bagaimana kebijakan yang diambil oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *talent management* di PT. Wonojati Wijoyo dan untuk mengetahui dinamika psikologis pada manajer dan karyawan terkait penerapan *talent management* di PT. Wonojati Wijoyo.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus, untuk pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam (*indepth interview*), dengan pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik, serta menggunakan bahan referensi. Informan dalam penelitian ini adalah tiga manajer yang terlibat dengan *talent management* perusahaan terutama pada proses rekrutmen, serta dua karyawan yang telah bekerja lama di perusahaan diatas 10 tahun, karena sudah memiliki banyak pengetahuan tentang perusahaan.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa pada PT. Wonojati Wijoyo dalam menerapkan *talent management* dilakukan dengan menunggu kebijakan dari pimpinan atau pemilik perusahaan, baru kemudian para manajer akan menjalankan prosesnya sesuai dengan kebijakan tersebut. Dalam penerapan *talent management* terdapat dinamika psikologis, pada aspek afektif karyawan merasa senang dan merasa biasa saja, sedangkan pada manajer merasa biasa saja, bingung, serta nyaman dengan penerapan *talent management*. Pada aspek behavior karyawan tidak akan melakukan sesuatu dengan *talent management* tetapi ingin bekerja lebih keras lagi, pada manajer memberikan respon bahwa akan melakukan perbaikan dalam penerapan *talent management*. Pada aspek kognitif, karyawan berpendapat bahwa penerapan *talent management* sudah berjalan baik, sedangkan pada manajer mengungkapkan jika masih tertinggal dalam penerapan *talent management*, sehingga perlu peningkatan.

## KATA PENGANTAR

Tiada hari tanpa mengucapkan syukur Alhamdulillah, kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada hambanya, serta tidak lupa sholawat serta salam tetap senantiasa kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Semoga kita semua mendapatkan syafaatnya di yaumul qiyamah nanti. Suatu kebahagiaan tersendiri bagi penulis karena dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari jika skripsi yang berjudul “Penerapan *Talent Management* di PT. Wonojati Wijoyo”. Dapat terselesaikan dengan bantuan dari beberapa pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektot IAIN Kediri
2. Bapak Dr. A. Halil Thahir, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah IAIN Kediri
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri
4. Bapak Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog sebagai pembimbing I dan Bapak Dr. Khaerul Umam, M.Ud sebagai pembimbing II yang telah membimbing serta mengarahkan dalam proses skripsi ini.
5. Bapak Harto Wijoyo Tanto, selaku Presiden Komisaris PT. Wonojati Wijoyo
6. Bapak Widiatmoko, selaku Kepala Bagian Personalia. karena telah memberikan izin serta pengarahan selama pengambilan data di tempat penelitian dan para informan penelitian ini, serta seluruh karyawan di PT. Wonojati Wijoyo yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang telah membantu kelancaran pengambilan data pada pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak saya Suntoro, Ibu saya Siti Maesaroh, adik saya Putri Rahayu dan Putri Balqis Salsabila yang telah memberikan dukungan kepada saya.
8. Rekan-rekan mahasiswa IAIN Kediri dari berbagai program studi yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan dukungan dalam penelitian saya.

Penulis hanya mampu untuk mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak mendapat pahal yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.Aamiin.

Kediri, 30 Oktober2023

Penulis

AGUNG NUGROHO

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
NOTA DINAS.....	iv
NOTA PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
LEMBAR PERSETUJUAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Penelitian Terdahulu .....	11
F. Definisi Istilah.....	16
<b>BAB II : LANDASAN TEORI.....</b>	<b>17</b>
A. <i>Talent Management</i> .....	17
1. Pengertian <i>Talent Management</i> .....	17
2. Ciri-ciri Karyawan Bertalenta .....	19
3. Pendekatan <i>Talent Management</i> .....	20
4. Model <i>Talent Management</i> .....	21
5. Proses <i>Talent Management</i> .....	29
6. Aspek <i>Talent Management</i> .....	31
B. Dinamika Psikologis Terkait Penerapan <i>Talent Management</i> .....	32
1. Pengertian Dinamika Psikologis.....	32

2. Dinamika Psikologis Terkait Penerapan <i>Talent Management</i> .....	34
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	36
B. Kehadiran Peneliti.....	37
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Sumber Data .....	37
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	38
F. Analisis Data .....	42
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	43
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	46
<b>BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	48
B. Gambaran Umum Informan Penelitian .....	51
C. Paparan Data Hasil Penelitian .....	55
1. Penerapan <i>Talent Management</i> di PT. Wonojati Wijoyo.....	55
2. Dinamika Psikologis Pada Manajer dan Karyawan Terkait Penerapan <i>Talent Management</i> di PT. Wonojati Wijoyo .....	69
D. Temuan Penelitian .....	79
1. Penerapan <i>Talent Management</i> di PT. Wonojati Wijoyo.....	82
2. Dinamika Psikologis Pada Manajer dan Karyawan Terkait Penerapan <i>Talent Management</i> di PT. Wonojati Wijoyo .....	84
<b>BAB V : PEMBAHASAN.....</b>	<b>87</b>
A. Penerapan <i>Talent Management</i> di PT. Wonojati Wijoyo .....	87
B. Dinamika Psikologis Pada Manajer dan Karyawan Terkait Penerapan <i>Talent Management</i> di PT. Wonojati Wijoyo .....	122
<b>BAB VI : PENUTUP .....</b>	<b>137</b>
A. Kesimpulan .....	137
B. Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>147</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>173</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penjelasan Dimensi Model <i>Talent Management</i> Kock dan Burke .....	27
Tabel 4.1 Data Informan .....	53
Tabel 4.2 Paparan Hasil Wawancara Aspek <i>Talent Management</i> .....	79
Tabel 4.3 Paparan Hasil Wawancara Aspek Dinamika Psikologis.....	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi Model <i>Talent Management</i> Ritu Karn.....	22
Gambar 2.2: Dimensi Model <i>Talent Management</i> Kock dan Burke .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Wonojati Wijoyo Tahun 2022 .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....	147
Lampiran 2. Verbatim Wawancara .....	149
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	170
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	171