

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN SUASANA HATI  
TERHADAP MANAJEMEN KONFLIK PADA MAHASISWA  
PSIKOLOGI ISLAM ANGKATAN 2019 DI IAIN KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Psikologi (S.Psi)



Disusun oleh :

**HENDRIK SUTIKNO**

*9334.040.19*

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN SUASANA HATI  
TERHADAP MANAJEMEN KONFLIK PADA MAHASISWA  
PSIKOLOGI ISLAM ANGKATAN 2019 DI IAIN KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Sarjana Psikologi (S.Psi)

**Oleh**

**HENDRIK SUTIKNO**

**9334.040.19**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN SUASANA HATI  
TERHADAP MANAJEMEN KONFLIK PADA MAHASISWA  
PSIKOLOGI ISLAM ANGKATAN 2019 DI IAIN KEDIRI**

Disusun oleh

**HENDRIK SUTIKNO**

**NIM. 933404019**

Disetujui oleh

Pembimbing I



**Dr. Khaerul Umam, M.Ud.**

**NIP. 198508252015031003**

Pembimbing II



**Fidia Astuti, S.Psi., M.Psi**

**NIP. 199009302019032014**

## NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 7 September 2023  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Hendrik Sutikno  
NIM : 933404019  
Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Suasana Hati Terhadap Manajemen Konflik Pada Mahasiswa Psikologi Islam Angkatan 2019 di IAIN Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Khaerul Umam, M.Ud.

NIP. 198508252015031003

Pembimbing II



Fidia Astuti, S.Psi., M.Psi

NIP. 199009302019032014

## NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 23 Oktober 2023  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Hendrik Sutikno  
NIM : 933404019  
Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Suasana Hati Terhadap Manajemen Konflik Pada Mahasiswa Psikologi Islam Angkatan 2019 di IAIN Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, dengan beberapa petunjuk yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 18 Oktober 2023, saya dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Dr. Khaerul Umam, M.Ud.**

**NIP. 198508252015031003**

Pembimbing II



**Fidia Astuti, S.Psi., M.Psi**

**NIP. 199009302019032014**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN SUASANA HATI**  
**TERHADAP MANAJEMEN KONFLIK PADA MAHASISWA**  
**PSIKOLOGI ISLAM ANGKATAN 2019 DI IAIN KEDIRI**

**HENDRIK SUTIKNO**  
NIM. 933404019

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Pada Tanggal 18 Oktober 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Dr. Moh. Shofivul Huda MF, M.Ag**  
NIP. 197607082003121003
2. Penguji I  
**Dr. Khaerul Umam, M.Ud**  
NIP. 198508252015031003
3. Penguji II  
**Fidia Astuti, S.Psi., M..Psi**  
NIP. 199009302019032014

(  )  
(  )  
(  )

Kediri, 23 Oktober 2023  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

  
**Dr. H. A. Hafid Thahir, M.HI**  
NIP. 19711121 200501 1 006



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hendrik Sutikno  
NIM : 933404019  
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah/Psikologi Islam  
E-mail address : hendriksutikno29@gmail.com  
Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi  
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN SUASANA HATI TERHADAP MANAJEMEN KONFLIK PADA MAHASISWA PSIKOLOGI ISLAM ANGKATAN 2019 DI IAIN KEDIRI

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 11 Januari 2024  
Penulis

Hendrik Sutikno

## **MOTTO**

"Penting untuk memastikan bahwa kita berbicara satu sama lain dengan cara yang menyembuhkan, bukan dengan cara yang melukai."

- Barack Obama



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendrik Sutikno  
NIM : 933404019  
Prodi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah  
E-mail : hendriksutikno29@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kediri, 18 Oktober 2023  
Penulis

Hendrik Sutikno

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kenikmatan, serta hidayahNya kepada kita semua. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah menuntun kita sampai ke zaman yang terang benderang saat ini, yakni agama Islam. Semoga kita semua mendapatkan syafaatnya pada yaumul akhir kelak aamiin. Ucapan terima kasih ini dibuat sebagai bentuk syukur atas terselesaikannya tugas akhir skripsi.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Diri sendiri, yang telah bertahan dan mau untuk tetap berusaha dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena diri sendiri tetap berjuang di tengah berbagai pengaruh untuk menyerah dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Ibu Sugati dan Bapak Sutikno yang tidak pernah berhenti sedetik pun dalam memberikan doa dan dukungan, baik moril serta materil, demi kelancaran terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Dr. Khaerul Umam, M.Ud. dan Ibu Fidia Astuti, S.Psi., M.Psi, selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama proses penulisan sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik.

## ABSTRAK

Hendrik Sutikno. Dosen Pembimbing (1) Dr. Khaerul Umam, M.Ud dan (2) Fidya Astuti, S.Psi.,M.Psi. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Suasana Hati (*Mood*) Terhadap Manajemen Konflik Pada Mahasiswa Psikologi Islam Angkatan 2019 Di IAIN Kediri. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2023.

**Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Suasana Hati (*Mood*), Manajemen Konflik**

Lulus tepat waktu bukan hal mudah dicapai mahasiswa, mengingat perbedaan latar belakang antar mahasiswa berbeda, sehingga menyebabkan konflik diri yang menyebabkan renggangnya hubungan interpersonal dalam kehidupan sosial mahasiswa. Konflik diri tersebut perlu diminimalisir agar tidak melahirkan emosi negatif yang dapat menyebabkan stres bahkan depresi dengan manajemen konflik. Salah satu upaya dalam memanajemen konflik adalah dengan meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal dan menjaga suasana hati. Penelitian ini bertujuan untuk; 1) Mengetahui adakah pengaruh komunikasi interpersonal dan suasana hati terhadap manajemen konflik pada Mahasiswa Psikologi Islam angkatan 2019 di IAIN Kediri. 2) Mengetahui variabel bebas manakah yang memiliki pengaruh lebih besar terhadap manajemen konflik pada Mahasiswa Psikologi Islam angkatan 2019 di IAIN Kediri.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional dengan analisis statistik deskriptif dan menggunakan teknik uji regresi linier berganda dalam program SPSS *for windows* versi 25.0. Populasi dalam penelitian ini adalah 173 Mahasiswa Psikologi Islam angkatan 2019 di IAIN Kediri yang tengah mengerjakan skripsi dengan sampel sebanyak 121 mahasiswa dengan rumus *sampling* Slovin dengan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dalam bentuk kuisioner dengan menggunakan instrumen skala komunikasi interpersonal, skala suasana hati, dan skala manajemen konflik yang disusun sendiri oleh peneliti. Lokasi penelitian ini berada pada Program Studi Psikologi Islam yang berada pada Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; 1) Berdasarkan hasil uji regresi linier berganda, didapatkan bahwa nilai F hitung  $85,567 > F$  tabel 3,07 dan nilai *Sig.*  $0,000 < 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_a$  diterima sementara  $H_o$  ditolak, sehingga terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi interpersonal ( $X_1$ ) dan suasana hati ( $X_2$ ) terhadap manajemen konflik ( $Y$ ) pada Mahasiswa Psikologi Islam angkatan 2019 di IAIN Kediri. 2) Berdasarkan uji regresi linier berganda pada tabel (Coefficient) yang menunjukkan besarnya nilai pengaruh kedua variabel bebas ( $X$ ) yang lebih besar mempengaruhi variabel terikat ( $Y$ ) berdasarkan nilai *standardized coefficients beta* variabel komunikasi interpersonal 0,158 dan variabel suasana hati 0,651, sehingga variabel bebas ( $X$ ) yang lebih besar mempengaruhi variabel terikat ( $Y$ ) adalah variabel suasana hati dengan nilai 0,651.

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Suasana Hati Terhadap Manajemen Konflik Pada Mahasiswa Psikologi Islam Angkatan 2019 di IAIN Kediri” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian akhir skripsi guna memperoleh gelar sarjana jenjang strata satu (S-1) Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu serta berkontribusi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam.
4. Bapak Dr. Khaerul Umam, M.Ud. selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan dukungan.
5. Ibu Fidia Astuti, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
6. Kepada Bapak/Ibu dosen Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat bermanfaat.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan kasih sayang dukungan, semangat motivasi, doa, dan segalanya selama proses penyelesaian skripsi.

8. Teman-teman mahasiswa Program Studi Psikologi Islam angkatan 2019 di IAIN Kediri yang telah membantu proses pengisian data di lapangan guna terselesaikannya skripsi ini.
9. Sahabat terbaik, Siti Waqi'atu Toharotusari yang tidak pernah bosan dan lelah dalam memberikan waktu, semangat, bantuan; baik tenaga maupun pikiran demi terselesaikannya skripsi ini.
10. Adik-adik kucing; Izaan, Zara, Alva dan Alvin yang telah diadopsi orang lain, Unyil, 4 saudaranya unyil yang telah tiada, Miko, 3 saudaranya Miko yang juga telah tiada, Anya, lalu 2 saudara laki-lakinya Anya yang juga telah diadopsi orang lain, terima kasih atas keimutan dan tingkah lucu yang telah diberikan hingga beban skripsi yang dirasakan penulis dapat berkurang.
11. Dan kepada semua pihak yang telah membantu proses pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian yang sejenis, dan bisa memberikan informasi kepada pembaca pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 18 Oktober 2023

Hendrik Sutikno

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Asumsi Penelitian .....	11
F. Hipotesis Penelitian.....	12
G. Penegasan Istilah.....	13

H. Telaah Pustaka .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>19</b>
A. Manajemen Konflik .....	19
1. Pengertian Manajemen Konflik .....	19
2. Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Konflik.....	20
3. Dimensi Manajemen Konflik.....	20
4. Gaya Manajemen Konflik .....	21
5. Tujuan Manajemen Konflik .....	22
B. Komunikasi Interpersonal .....	22
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	22
2. Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal .....	23
3. Dimensi Komunikasi Interpersonal.....	23
4. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	24
C. Suasana Hati.....	25
1. Pengertian Suasana Hati.....	25
2. Faktor yang Mempengaruhi Suasana Hati .....	25
3. Dimensi Suasana Hati .....	26
4. Ciri-Ciri Suasana Hati .....	27
D. Dinamika Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dan Suasana Hati Terhadap Manajemen Konflik .....	28
E. Kerangka Berpikir .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Rancangan Penelitian .....	33
B. Variabel Penelitian .....	33
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Data dan Sumber Data .....	34
E. Populasi dan Sampel .....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Instrumen Penelitian.....	37
H. Teknik Analisis Data Penelitian.....	43

1. Tabulasi Data .....	43
2. Uji Instrumen .....	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
4. Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
B. Uji Instrumen .....	51
1. Uji Validitas .....	52
2. Uji Reliabilitas .....	61
C. Uji Asumsi Klasik.....	63
3. Uji Normalitas Residual.....	63
4. Uji Linieritas .....	65
5. Uji Multikolinieritas.....	66
D. Deskripsi Data.....	68
E. Uji Hipotesis .....	77
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
A. Pengaruh Komunikasi Interpersonal (X1) dan Suasana Hati (X2) Terhadap Manajemen Konflik (Y) .....	83
B. Variabel Bebas (Independen) yang Lebih Besar Mempengaruhi Variabel Terikat (Dependen) .....	89
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>144</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penskoran Skala Menurut Sugiyono .....	38
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Manajemen Konflik (Y) .....	39
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Komunikasi Interpersonal (X1) .....	40
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Susana Hati (X2) .....	42
Tabel 3.5 Dasar Keputusan Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 <i>Blue Print</i> Skala Manajemen Konflik (Y) Setelah Uji Coba.....	53
Tabel 4.3 <i>Blue Print</i> Skala Komunikasi Interpersonal (X1) Setelah Uji Coba .....	54
Tabel 4.4 <i>Blue Print</i> Skala Suasana Hati (X2) Setelah Uji Coba .....	55
Tabel 4.5 Hasil Setelah Uji Coba Uji Validitas Skala Manajemen Konflik (Y) .....	55
Tabel 4.6 Hasil Setelah Uji Coba Uji Validitas Skala Komunikasi Interpersonal (X1).....	57
Tabel 4.7 Hasil Setelah Uji Coba Uji Validitas Skala Suasana Hati (X2).....	59
Tabel 4.8 Dasar Keputusan Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Manajemen Konflik (Y) .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal (X1).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Skala Suasana Hati (X2) .....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Residual .....	64

Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas Komunikasi Interpersonal (X1) dengan Manajemen Konflik (Y) .....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas Suasana Hati (X2) dengan Manajemen Konflik (Y) .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
Tabel 4.16 Persamaan Kategorisasi Hipotetik .....	68
Tabel 4.17 Statistik Deskriptif Skala Manajemen Konflik (Y).....	69
Tabel 4.18 Kategorisasi Statistik Deskriptif Skala Manajemen Konflik (Y) ..	70
Tabel 4.19 Statistik Deskriptif Skala Komunikasi Interpersonal (X1) .....	72
Tabel 4.20 Kategorisasi Statistik Deskriptif Skala Komunikasi Interpersonal (X1).....	73
Tabel 4.21 Statistik Deskriptif Skala Suasana Hati (X2).....	74
Tabel 4.22 Kategorisasi Statistik Deskriptif Skala Suasana Hati (X2).....	76
Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Berganda X1 dan X2 dengan Y.....	78
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Berganda X1 dan X2 dengan Y.....	80
Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi Berganda X1 dan X2 dengan Y.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Gambar 4.2 Persentase Tingkat Komunikasi Interpersonal .....	71
Gambar 4.3 Persentase Tingkat Suasana Hati ( <i>Mood</i> ).....	74
Gambar 4.4 Persentase Tingkat Manajemen Konflik .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pembukaan Pengisian Angket Kuisisioner .....	99
Lampiran 2 Angket Manajemen Konflik (Y).....	100
Lampiran 3 Angket Komunikasi Interpersonal (X1) .....	102
Lampiran 4 Angket Suasana Hati (X2).....	104
Lampiran 5 Lembar ACC Pengajuan Judul .....	107
Lampiran 6 Tangkapan Layar Jumlah Responden Penelitian.....	108
Lampiran 7 Tangkapan Layar Penyebaran Kuisisioner.....	109
Lampiran 8 Tabulasi Data Skala Manajemen Konflik (Y) .....	110
Lampiran 9 Tabulasi Data Skala Komunikasi Interpersonal (X1).....	113
Lampiran 10 Tabulasi Data Skala Suasana Hati (X2) .....	116
Lampiran 11 Tabel Hasil Uji Coba Uji Validitas .....	119
Lampiran 12 Tabel <i>Output</i> SPSS Versi 25 .....	125
Lampiran 13 Surat Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden .....	135
Lampiran 14 Perhitungan Persamaan Kategorisasi Hipotetik .....	138
Lampiran 15 Daftar Konsultasi Skripsi.....	141
Lampiran 16 Surat Keterangan <i>Professional Judgement</i> .....	143