

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA PENGELOLA LEMBAGA *TRAINING CENTRE*
KORAMIL DI MOJOROTO KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Psikologi (S. Psi)



Oleh:

MOCHAMAD DANDI

933412017

**JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA PENGELOLA LEMBAGA *TRAINING CENTRE*
KORAMIL DI MOJOROTO KOTA KEDIRI**

MOCHAMAD DANDI

NIM.9334.120.17

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Imron Muzaki, M.Psi, Psikolog
NIP. 1971110320003 1 003

Pembimbing II



Ridho Afifudin. S. Th. I. M. A
NIP.19881213202321 1 016

NOTA DINAS

Kediri, 11 September 2023

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : MOCHAMAD DANDI

NIM : 9334.120.17

Judul : PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI KEPADA PENGELOLA
LEMBAGA *TRAINING CENTRE* KORAMIL DI MOJOROTO
KOTA KEDIRI.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami melampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum w.r.w.b

Pembimbing I



Dr. Imron Muzaki, M.Psi, Psikolog
NIP. 1971110320003 1 003

Pembimbing II



Ridho Afifudin. S. Th. I. M. A
NIP.19881213202321 1 016

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PENGELOLA LEMBAGA *TRAINING CENTRE* KORAMIL DI MOJOROTO KOTA KEDIRI

MOCHAMAD DANDI

NIM.9334.120.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam (IAIN) Kediri pada tanggal 17 Oktober 2023.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Moch. Muwaffiqilah, M.Fil.I.

NIP. 19771130200312 1 002

(.....)

2. Penguji 1

Dr. Imron Muzaki, M. Psi, Psikolog

NIP. 1971110320003 1 003

(.....)

3. Penguji 2

Ridho Afifudin. S. Th. I. M. A

NIP. 19881213202321 1 016

(.....)

Kediri, 17 Oktober 2023

Dekan Fakultas Ushuludin dan Dakwah

IAIN KEDIRI



Dr. H. A.Halif Thahir, M.HI

NIP. 197111212005011006



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mochamad Dandi

NIM : 933412017

Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah / Psikologi Islam

E-mail address : egodarmawan38@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : **PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PENGELOLA LEMBAGA TRAINING CENTRE KORAMIL DI MOJOROTO KOTA KEDIRI**

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 10 Januari 2023

Penulis

(Mochamad Dandi)

MOTTO

خير الناس انفعهم للناس

“sebaik-baiknya manusia ialah orang yang bermanfaat bagi orang lain”

وَالْعَصْرِ ﴿١﴾ إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي خُسْرٍ ﴿٢﴾ إِلَّا الَّذِينَ

آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَّاصُوا بِالْحَقِّ ﴿٣﴾ وَتَوَّاصُوا بِالصَّبْرِ ﴿٤﴾

Artinya : “Demi masa.(1) Sungguh, manusia berada dalam kerugian.(2) Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebijakan serta saling menasehati untuk kebenaran dan saling menasehati untuk kesabaran.(3)”

(Q.S. Al-‘ahsr 1-3)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmaanirrohiim

Dengan menghaturkan Puji Syukur kepada Allah SWT Sang Maha Pemilik Kemuliaan, atas rahmat serta karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga Nabi, yang telah memberikan syafaat kepada kita semua, dan semoga syafaatnya kelak membawa jalan yang terang benderang bagi umat islam, amin.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan, dorongan maupun do'a yang telah diberikan kepada Penulis. Ucapan terimakasih kupersembahkan untuk:

1. Bapakku tercinta Imam solikin dan Mamaku yang mulia Indra Nuriyatin meski dalam pengerjaan skripsi ini ada cobaan yang tidak terduga yang menimpa bapakku tercinta namun masih ada mamaku yang mulia yang selalu mendukung dalam segala kehimpitan cobaan dunia sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik meskipun masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna.
2. Pembina *Training centre* koramil Babinsa Sertu Susanto dan para pelatih di *Training Centre* Koramil, atas dukungan, doa, dan keleluasaan penelitian di *Training Centre* Koramil Mojoroto Kota Kediri
3. Kawan kawan Psikologi angkatan 2017 serta sahabatku Mahasiswa IAIN Kediri yang telah memberikan warna-warni perkuliahan, berbagai pengalaman, bertukar pikiran dan telah menjadi motivator tersendiri bagi penulis.

ABSTRAK

Mochamad Dandi. Dosen pembimbing Imron Muzaki, M.Psi, Psikolog. Ridho Afifudin. S. Th. I. M. A Pengaruh *servant leadership* terhadap Komitmen Organisasi pada pengelola Lembaga *Training Centre* koramil di Mojoroto Kota Kediri.

Kata kunci; *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi.

Training Centre Koramil di Mojoroto Kota Kediri merupakan salah satu lembaga pelatihan yang terdapat di Kota Kediri. Sistem pelatihan di *Training centre* tersebut adalah non formal yang salah satunya meliputi pembinaan fisik. Pendekatan yang digunakan di *Training Centre* Koramil di Mojoroto Kota Kediri, khususnya pada kegiatan pelatihan ialah dengan pendekatan *servant leadership*. Dengan pendekatan *servant leadership* di harapkan para pengelola maupun anggota memiliki komitmen organisasi dalam melakukan pelatihan di *Traininig Centre* Koramil. Dari paparan di atas peneliti ingin mengetahui bagaimana pengaruh *servant leadership* terhadap komitmen organisasi pengelola *Training centre* Koramil di Mojoroto kota Kediri.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada 30 pengelola *Training Centre* Koramil di Mojoroto Kota Kediri. Metode pengumpulan data berupa skala psikologis yaitu skala *servant leadership* yang disusun oleh peneliti berdasarkan pada teori Greenlaf dan skala komitmen organisasi dari Robbind dan Judge, dengan dibantu dari data observasi. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan teknik *Nonprobability Sampling* dengan menggunakan metode *Total Sampling*. *Total Sampling* adalah teknik penentuan sampel apabila semua anggota dari populasi dijadikan sebagai sampel.

Peneliti menguji pengaruh variabel yang terdapat pada penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana. Sebelum dilakukan analisis regresi linier sederhana, terlebih dahulu dilakukan uji asumsi klasik yakni uji normalitas dan uji linieritas. Berdasarkan perhitungan statistik menggunakan analisis regresi linier sederhana, diperoleh nilai koefisien sebesar 0,746. Dengan nilai signifikansi sebesar 0,010 lebih kecil dari nilai alpha 0,05, dapat diartikan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Kemudian dari nilai korelasi yang bernilai positif, maka korelasi bersifat positif. pengaruh yang signifikan antara variabel *servant leadership* terhadap variabel komitmen organisasi pengelola lembaga *Training Centre* koramil di Mojoroto Kota Kediri. Dengan demikian dapat diartikan bahwasanya pengaruh variabel *servant leadership* terhadap variabel komitmen organisasi senilai 21,6% serta 78,4% dipengaruhi oleh variabel lain.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr. wb

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarga yang telah mengantarkan kita pada petunjuk jalan yang diridhai Allah, yakni Agama Islam. Dengan mengharapkan ridho Allah serta pertolongan-Nya sehingga Penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “pengaruh *servant leadership* terhadap komitmen organisasi pada pengelola Lembaga *Training Centre* koramil di mojoroto kota kediri”.

Penelitian ini sebagai penambah wawasan sekaligus menerapkan teori yang telah ada dengan kondisi yang sebenarnya. Kemudian, adanya penelitian ini diharapkan bisa sebagai upaya peningkatan komitmen para pengelola lembaga *Training centre* koramil di mojoroto kota kediri melalui upaya *Servant Leadership*. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongannya sehingga meskipun banyak kesulitan, *Alhamdulillah* Penulis bisa menyelesaikannya. Teriring do'a dan ucapan terimakasih Penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri, beserta jajaran Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan IAIN Kediri yang membantu selama kuliah sampai terselesaikannya skripsi ini.
3. Dr. Rini Risnawita S, M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam beserta jajarannya, yang telah meluangkan waktu, pikiran serta tenaganya pada saat perkuliahan hingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Imron Muzaki, M.Psi, Psikolog dan Bapak Ridho Afifudin. S. Th. I. M. A selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta motivasinya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Penguji utama Dr. Moh. Muwaffiqilah, M.Fil.I. yang telah memberikan saran dan arahnya demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Pembina *Training Centre* Koramil Babinsa Sertu Susanto dan para pelatih di *Training Centre* Koramil di Mojoroto kota kediri, atas dukungan, doa, dan

keleluasaan penelitian di *Training Centre* Koramil Mojoroto Kota Kediri sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Imam Solikin dan Ibu Indra Nuriyatin, selaku orang tua Penulis serta kepada adik adikku yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, motivasi serta dukungannya dalam bentuk do'a maupun perbuatan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh Teman Teman psikologi angkatan 2017 yang membantu dan memberikan Motivasi dalam pengerjaan penulisan skripsi ini terkhusus Mila Minzalatul Maula, S.Psi yang sudah mau membantu serta memberikan masukan pada penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis merasa bahwa masih jauh dari sempurna, tetapi berkat rahmat Allah SWT serta bantuan dan dorongan dari berbagai pihak di atas, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan kerendahan hati, Penulis meminta kritik dan sarannya guna perbaikan penulisan yang sempurna. Semoga karya ini bisa membawa manfaat bagi kita semua dan umumnya bagi pembaca.

Kediri, 11 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Hipotesis Penelitian.....	7
F. Asumsi Penelitian	7
G. Definisi Operasional.....	8
H. Telaah Pustaka	8

BAB II: Landasan Teori	14
A. Komitmen Organisasi	14
1. Pengertian Komitmen Organisasi	14
2. Dimensi Komitmen Organisasi	14
B. Servant Leadership	15
1. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	15
2. Dimensi <i>Servant Leadership</i>.....	15
BAB III: METODE PENELITIAN	18
A. Rancangan Penelitian	18
B. Populasi dan Sampel	19
C. Pengumpulan Data.....	21
D. Instrumen Penelitian.....	25
E. Analisi Data.....	26
BAB IV: HASIL PENELITIAN	31
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
B. Deskripsi Data Kuantitatif	35
1. Uji Validitas Data	36
2. Uji Reliabilitas Data	40
3. Uji Normalitas	41
4. Uji Linieritas.....	42
5. Deskripsi Data	44
C. Hipotesis	45

BAB V: PEMBAHASAN	50
Pengaruh <i>servant leadership</i> terhadap komitmen organisasi pada pengelola lembaga <i>training centre</i> koramil di mojoroto kota kediri.	
BAB VI: PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	56
Daftar pustaka	59
Lampiran	64
Daftar Riwayat Hidup	88

DAFTAR LAMPIRAN

Tabulasi Data <i>Servant Leadership</i>	64
Tabulasi Data Komitmen Organisasi	66
Skala <i>Servant Leadership</i>.....	68
Skala Komitmen Organisasi	72
<i>Blueprint</i> Skala <i>Servant Leadership</i>	74
<i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi	75
Hasil uji Data SPSS	76
Dokumentasi Penyebaran Angket.....	85
Daftar Konsultasi Bimbingan dengan Dosen Pembimbing 1	86
Daftar Konsultasi Bimbingan dengan Dosen Pembimbing 2	87
Daftar Riwayat hidup penulis	88

DAFTAR TABEL

<i>Blueprint Skala Servant leadership</i>	22
<i>Blueprint Skala Komitmen organisasi</i>	23
Skoring Aitem.....	26
Hasil Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	36
<i>Blueprint Uji Validitas Variabel Servant Leadership</i>	38
Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	39
<i>Blueprint Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi</i>	40
Uji Reliabilitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	40
Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	41
Hasil Uji Normalitas	42
Hasil Uji Linieritas.....	43
Kategorisasi Subjek Variabel <i>Servant Leadership</i>	44
Kategorisasi Subjek Variabel Komitmen Organisasi.....	45
Uji Anova Variabel <i>Servant Leadership</i> Dan Komitmen Organisasi ...	46
Koefisien Regresi Variabel <i>Servant Leadership</i> Dan Komitmen	
Organisasi	47
Model Summary Variabel <i>Servant Leadership</i> Dan Komitmen	
Organisasi	48