

**STRATEGI *PUBLIC RELATION* PEMERINTAH
KABUPATEN JOMBANG DALAM MENINGKATKAN CITRA
POSITIF MELALUI *MEDIA RELATIONS***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh :

ANISA HALIMATUS SA'DIYAH

9.335.091.16

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI *PUBLIC RELATION* PEMERINTAH
KABUPATEN JOMBANG DALAM MENINGKATKAN CITRA
POSITIF MELALUI *MEDIA RELATIONS***

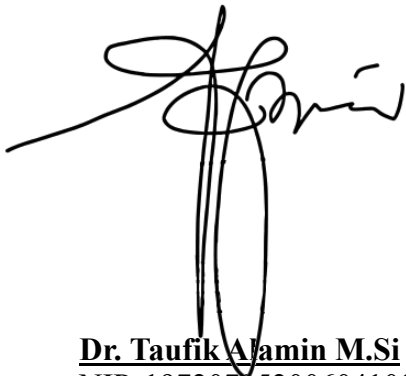
Disusun Oleh:

ANISA HALIMATUS SA'DIYAH

9.335.091.16

Disetujui oleh:

Pembimbing 1



Dr. Taufik A. Amin M.Si
NIP. 197207252006041003

Pembimbing 2



Dr. Mohammad Arif MA.
NIP. 196807052006041001

NOTA DINAS

Kediri, 13 Juni 2023

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

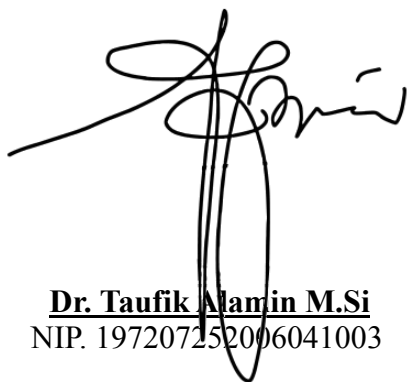
Nama : **ANISA HALIMATUSSA' DIYAH**
NIM : **9.335.091.16**
Judul : **STRATEGI *PUBLIC RELATION* PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF MELALUI *MEDIA RELATIONS***

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas maskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

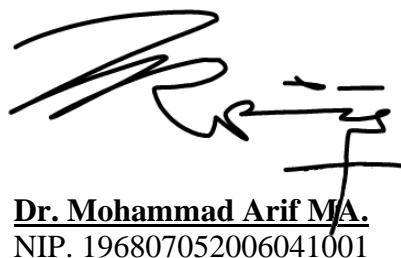
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.
Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing 1



Dr. Taufik Mamin M.Si
NIP. 197207252006041003

Pembimbing 2



Dr. Mohammad Arif MA.
NIP. 196807052006041001

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 13 Juni 2023

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

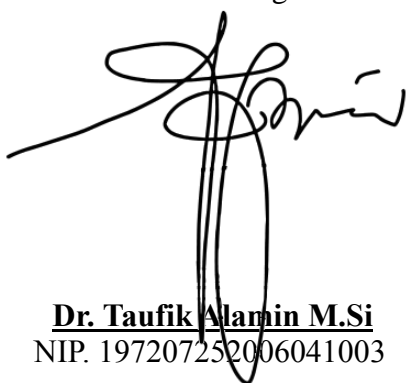
Nama : **ANISA HALIMATUSSA' DIYAH**
NIM : **9.335.091.16**
Judul : **STRATEGI *PUBLIC RELATION* PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF MELALUI *MEDIA RELATIONS***

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas maskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

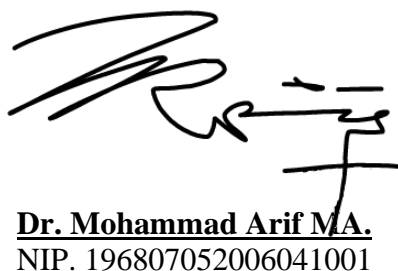
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.
Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing 1



Dr. Taufik Alamin M.Si
NIP. 197207252006041003

Pembimbing 2



Dr. Mohammad Arif MA.
NIP. 196807052006041001

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI *PUBLIC RELATION* PEMERINTAH
KABUPATEN JOMBANG DALAM MENINGKATKAN CITRA
POSITIF MELALUI *MEDIA RELATIONS***

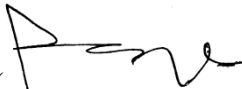
ANISA HALIMATUS SA'DIYAH

9.335.091.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri pada tanggal 06 Juli 2023


Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Ropingi, M.Pd
NIP. 197206261999031002




(.....)

2. Penguji I
Dr. Taufik Alamin M.Si
NIP. 197207252006041003



(.....)

3. Penguji II
Dr. Mohammad Arif MA.
NIP. 19900301201903101



(.....)

Kediri, 13 Juni 2023
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anisa Halimatussa' Diyah

NIM : 933509116

Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah

E-mail address : anisahalima24@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Strategi *Public Relations* Pemerintah Kabupaten Jombang dalam meningkatkan Citra Positif melalui *Media Relations*

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri,

Penulis

(Anisa Halimatussa' Diyah)
nama terang dan tanda tangan

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Halimatus Sa'diyah

NIM : 9.335.091.16

Tempat Tanggal Lahir : Gresik, 24 Juli 1998

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**STRATEGI PUBLIC RELATION PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF MELALUI MEDIA RELATIONS**", adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila kemudian hari skripsi ini mengandung unsur plagiat, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 13 Juni 2023



Anisa Halimatussa Diyah

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah SWT tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Ketika segalanya menjadi sulit, berhentilah sejenak lihat kebelakang dan lihat seberapa jauh kamu telah melangkah.”

(Kim Taehyung, BTS)

“Tidak ada yang terlalu cepat ataupun terlambat. Semua berjalan sesuai dengan ketentuan waktu takdir yang tepat. Mungkin prosesmu memang tidaklah cepat, tetapi rencana Allah pastilah tepat. dan kita juga tidak tahu akhirnya seperti apa, tetapi kita selalu yakin bahwa rencana Allah itu luar biasa.”

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories* dari kita. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.”

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ...

Dengan menghaturkan segala puji ke hadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan segala limpahan rahmat yang senantiasa memberikan kesehatan lahir dan batin. Syukur Alhamdulillah atas karunia yang telah diberikan akhirnya tugas karya kecil ini dapat terselesaikan. Semoga dengan keberhasilan ini dapat membawa langkah awal untuk meraih cita-cita.

Skripsi ini saya persembahkan:

Pertama, untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dapat menyelesaikan perkuliahan.

Kedua, untuk kedua orang tua saya terutama ibunda tercinta Almh. Iswanti yang selama hidupnya tanpa lelah dan dengan penuh kasih sayang selalu memajatkan doa untuk anaknya serta memberikan dukungan baik moral maupun materi. terimakasih atas pengorbanan dalam mendidik saya.

Ketiga, Terimakasih kepada Para Dosen IAIN Kediri, terutama Bapak Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si dan Bapak Dr. Mohammad Arif MA. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Keempat, kepada pemilik nama Muhammad Farouq Wicaksono, terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan waktu, tenaga, dan materi kepada saya. Saya harap kita bisa terus bersama sampai tua dan menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

Kelima, kepada member BTS. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Haseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook. Yang selalu mamberikan hiburan dan menjadi moodboster terbaik disaat saya lelah, serta menjadi inspirasi di saat saya mengerjakan skripsi ini.

Keenam, untuk sahabat-sahabat saya khususnya Septa Agustin Andriyani yang telah sedikit banyak membantu dalam proses agar saya bisa mneyeleaikan skripsi ini, dan untuk Suryati Nur Kholis terimakasih karena sudah memberikan arahan yang baik, memberi semangat serta rela mendengarkan curhat dan menemani saat masa-masa sulitku

Dan yang terakhir kupersembahkan Skripsi ini untuk yang selalu bertaya:

“Kapan lulus ?”

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah

skripsi yang selesai ?

karena mungkin ada suatu hal dibalik keterlambatannya mereka lulus, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

ABSTRAK

ANISA HALIMATUSSA DIYAH, Dosen Pembimbing I Dr, taufik Alamin, M.Si dan Dosen Pembimbing II Dr. Mohammad Arif MA., Strategi *Public relation* Kabupaten Jombang dalam Meningkatkan Citra Positif melalui *Media relations*, Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negri Kediri, 2023.

Kata kunci: Strategi *Public relation*, Citra Positif, *Media relations*

Perkembangan zaman semakin menampakkan kemajuan dari segala aspek kehidupan. Kemajuan yang sangat tampak dan bisa kita rasakan progresnya adalah dari aspek teknologi komunikasi dan informasi. Masyarakat saat ini juga lebih peka dan interaktif dalam menanggapi sebuah informasi. Selain itu, kita juga sedang hidup pada zaman dependensi (ketergantungan) dimana seluruh manusia terus saling menaruh kepercayaan untuk menciptakan sebuah citra yang diinginkan demi pemenuhan kebutuhan-kebutuhan. Hal itu membuat banyak dari organisasi, lembaga maupun instansi menjadikan citra positif sebagai hal penting yang perlu diperhatikan. Hal tersebut membuat Pemerintah Kabupaten Jombang dirasa perlu untuk menghadirkan *public relations* secara mandiri guna menciptakan citra positif bagi masyarakat luas melalui strategi-strategi yang digunakannya.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yang mana dalam pendekatan tersebut membantu peneliti dalam mencari informasi tentang strategi *public relation* di Pemerintahan Kabupaten Jombang. Analisis penelitian ini menggunakan teori Strategi yang dikemukakan oleh Hadwood Child.

Dengan demikian, penelitian ini memperoleh kesimpulan yaitu, 1) Strategi *public relations* yang digunakan Humas Pemerintah Kabupaten Jombang adalah melakukan kerjasama dengan media massa lokal, melakukan inovasi dalam meningkatkan publikasi dan sosialisasi, meningkatkan kualitas media sosial dan website resmi Pemerintah Kabupaten Jombang dengan bekerjasama melalui pihak ketiga dan juga melakukan sosialisasi melalui pemberdayaan komunitas-komunitas lokal 2) Hambatan dalam pelaksanaan strategi *public relations* yaitu minimnya tenaga ahli perHumasan yang terdapat di Bagian KeHumasan Pemerintah Kabupaten Jombang, keterbatasan anggaran untuk sosialisasi dan publikasi Humas dan keterbatasan akses informasi berbasis teknologi di sebagian masyarakat Kabupaten Jombang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis menghaturkan segala puji ke hadirat Allah SWT dan sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, atas segala nikmat dan segala limpahan rahmat yang senantiasa memberikan kesehatan lahir dan batin, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “Strategi *Public Relation* Pemerintah Kabupaten Jombang dalam Meningkatkan Citra Positif Melalui *Media Relations*”

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. A. Halil Thahir, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si, selaku Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran dan Islam.
4. Dr. Ropingi, M.Pd selaku Dosen Penguji utama, Dr. Taufik Alamin, M.Si dan Dr. Mohammad Arif, M.A. selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga kecil penulis yang telah mencurahkan kasih sayang dan doa yang tiada henti kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi.
6. Teman-teman penulis, yang khususnya teman Komunikasi dan Penyiaran Islam serta berbagai pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebut satu persatu, yang telah meluangkan waktu, tenaga serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis tidak bisa membalas kebaikan yang telah diberikan namun, penulis hanya bisa mendoakan, semoga kebaikan dari berbagai pihak akan mendapatkan pahala yang berlimpah dari Allah SWT. dan Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Amin.

Kediri, 12 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	2
NOTA DINAS	3
NOTA PEMBIMBING.....	4
HALAMAN PENGESAHAN	5
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	6
MOTTO	8
PERSEMBAHAN.....	9
ABSTRAK.....	11
KATA PENGANTAR	11
DAFTAR ISI.....	14
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Konteks Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Istilah.....	Error! Bookmark not defined.
F. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Strategi <i>Public relation</i> Melalui Media Relations.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Kehadiran Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
G. Pengecekan Keabsahan temuan	Error! Bookmark not defined.
H. Tahapan-tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I. Tahap Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB VI PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
C. Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Strategi <i>Public Relation</i> Pemerintah Kabupaten Jombang dalam Meningkatkan Citra Positif melalui <i>Media Relations</i>	Error! Bookmark not defined.
B. Aspek penghambat dilaksanakannya Strategi <i>Public Relation</i> Humas Pemerintah Kabupaten Jombang dalam meningkatkan Citra Pemerintah Kabupaten Jombang.	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.