

DAFTAR PUSTAKA

- Al Arif Kasmir, *Etika Customer Service*. (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2016).
- Alimudin Arasy, “*Manajemen Strategi*”, (Surabaya ; Narota Universitas Press, 2021).
- Amalia Desy, Pengaruh Promosi Dengan Layanan Jemput Bola Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Pembiayaan Murabahah di Baitul Maal Wa Tamwil Daarussalaam Kuala Pembuang (Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Palangka Raya, 2020).
- Anggito Albi, dan Johan Setiawan, S.P.D., “*Metodologi Penelitian Kualitatif*”, (Sukabumi : CV Jejak, 2018).
- Anggraini Nia, dan R. Rudi Alhempri, Analisis Kepuasan Konsumen PT Hawaii Holiday Hotel Pekanbaru, *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 1, No. 9, Februari 2021. Diakses di : <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/download/367/312/>. Diakses pada 27 Juli, 2022. Pukul 09.08 WIB.
- Anjani Indah, Nasabah Tabungan Haji Bank Muamalat KCU Kediri, Pada Tanggal 20 Juli 2023
- Anjayani Awanda, “Analisis Strategi Pemasaran Melalui Layanan Jemput Bola Untuk Meningkatkan Motivasi Nasabah Menabung di KSPPA Hanada Quwais Sembada KC. Purwokerto” (*Skripsi Sarjana*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Prof. K.H Saifuddin Zuhri, 2021).
- Antonio M. Syafi'i. *Bank Syari'ah; dari Teori dan Praktek*. (Jakarta: Gema Insani, 2001).
- David, “*Manajemen Strategi Konsep*”, (Jakarta : Salemba Empat, 2004).
- Deni Nofriansyah, M.Si., “*Penelitian Kualitatif*”, (Yogyakarta : Deepublish, 2018).
- Diakses melalui <https://kedirikot.bps.go.id/>. Diakses pada tanggal 11 Februari 2023, pukul 11.00 WIB.
- Diakses melalui https://www.bankmuamalat.co.id/visi-misi_pada_11_Februari_2023, pukul 11.09 WIB

- Djaali, dan DR. PudjiMuljono, “*Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*”, (Jakarta : PT Grasindo, 2018).
- Hafnizar, Analisis Pelayanan Jemput Bola Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Hikmah Wakilah Banda Aceh (Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2019).
- Harianti Sri, Nasabah Tabungan Haji Bank Muamalat KCU Kediri, Pada Tanggal 21 Juli 2023
- Hasil wawancara dengan Ibu Sita selaku *Relationship Manager* Bank Muamalat KCU Kediri, 21 Juli 2023
- Hasil wawancara dengan Pak Agus selaku *Relationship Bisnis* Tabungan Haji Bank Muamalat KCU Kediri
- Hayati Mislah Nasution, Sutisna.2015. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Internet Banking. Jurnal Nisbah. Volume 1 Nomor 1.
- Ismail, *Perbankan Syariah* (Jakarta: Prenada Media Group, 2011).
- Istijanto Oei, “*Riset Sumber Daya Manusia (Cara Praktis Mengukur Stress, Kepuasan Kerja, Komitmen, Loyalitas, Motivasi Kerja dan Aspek-Aspek Kerja Karyawan Lainnya)*”, (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2010).
- Kaharuddin, Kualitatif : Ciri dan Karakter Sebagai Metodologi, *Jurnal Pendidikan*, Vol. IX, No. 1, Januari-April 2021. Diakses di : <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/4489/3096>. Diakses pada : 27 Juli, 2022. Pukul 15.13 WIB.
- Kurniawan Novija, Strategi Meningkatkan Nasabah Pada BMT Usaha Mulya Pondok Indah, Skripsi, (Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 2014).
- Lailatus Sa’adah, S.E.,MM., “*Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*”, (Jombang : LPM, 2019).
- Majid Abdul, “*Analisis Data Penelitian Kualitatif*”, (Makassar : Aksara Timur, 2017).
- Mulyadi, “*Sistem Akutansi*”, (Jakarta : Salemba Empat, 2018).
- Perwitasari Dwi Wiryaningtyas. 2016. Pengaruh Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pada Bank Kredit Desa Kabupaten Jember. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Growth. Volume 14 Nomor 2.

- Resmi Sita, Selaku *Relationship Manager* IB Hijrah Haji Bank Muamalat KCU Kediri, pada tanggal 1 Juni 2023
- Resmi Sita, Selaku *Relationship Manager* IB Hijrah Haji Bank Muamalat KCU Kediri, Pada Tanggal 21 Juli 2023
- Resmi Sita, Selaku *Relationship Manager* IB Hijrah Haji Bank Muamalat KCU Kediri, Pada Tanggal 21 Juli 2023
- Resmi Sita, Selaku *Relationship Manager* IB Hijrah Haji Bank Muamalat KCU Kediri, Pada Tanggal 21 Juli 2023
- Resmi Sita, Selaku *Relationship Manager* IB Hijrah Haji Bank Muamalat KCU Kediri, Pada Tanggal 21 Juli 2023
- Rianto M. Nur, Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah. (Bandung: Alfabeta, 2012).
- Rofiah, Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji Bank Muamalat KCU Kediri, Pada Tanggal 1 Juni 2023
- Sudaryana Bambang, D.E.A., dan Dr. H. R. Ricky Agusiady, S.E., "*Metodologi Penelitian Kuantitatif*", (Yogyakarta : Deepublish, 2022).
- Sulistiowati Mia, "Efektivitas Sistem Jemput Bola (Personal Selling) Pada BPRS Mitro Agro Usaha Bandar Lampung" (Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2020).
- Susilo, Nasabah Tabungan Haji Bank Muamalat KCU Kediri, Pada Tanggal 20 Juli 2023
- Suwardi Endraswara, "*Metode, Teori, Teknik (Penelitian Kebudayaan)*", (Sleman : Pustaka Widyatama, 2006).
- Suyanto M., "*Marketing Strategy Top Brand Indonesia*", (Yogyakarta : CV Andi Offset, 2017).
- Tim Penyempurnaan Terjemahan Al-Quran, *Al-Quran Dan Terjemahnya Edisi Penyempurnaan* (Jakarta: Lanjah Pentashihan Mushaf Al-Quran, 2019).
- Trisadini P. Usanti dan Abd. Shomad, *Bank Muamalat* (Jakarta: PT. Bank Muamalat Indonesia, 2016).
- Trisadini P. Usanti dan Abd. Shomad, *Bank Muamalat* (Jakarta: PT. Bank Muamalat Indonesia, 2016).

WayanSuwendra, “*Metodologi Penelitian Kualitatif (dalam ilmu sosial pendidikan, kebudayaan, dan keagamaan)*”, (Bali : Nilacakra, 2018).

Wijaya, M.Th Hengki., “*Analisis Data Kualitatif*”, (Makassar : STTJ, 2018).

Yasir Abdul, Nasabah Tabungan IB Haji Bank Muamalat KCU Kediri,
Pada Tanggal 3 Juni 2023

Yupitri Evi, Raina Linda Sari. 2012. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah Mandiri di Medan. Jurnal Ekonomi dan Keuangan. Volume 1 Nomor 1.

