

**STRATEGI JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
NASABAH TABUNGAN HAJI PADA BANK MUAMALAT KCU KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh :

Prian Apriyudi

931410817

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN
STRATEGI JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
NASABAH TABUNGAN HAJI PADA BANK MUAMALAT KCU KEDIRI

Oleh :

Prian Apriyudi

931410817

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rofik Efendi, S.Kom.,MM
NIP. 196906171998031002

Erawati Dwi Lestari, M. Hum.
NIP. 199303062019032016

NOTA DINAS

Nomor : -
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 17 Juli 2023

Kepada:

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi Mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : **Prian Apriyudi**
NIM : **931410817**
Judul : **STRATEGI JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH NASABAH TABUNGAN HAJI PADA BANK
MUAMALAT KCU KEDIRI**

Setelah diperbaiki materi dari susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Beserta ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Rofik Efendi, S.Kom.,MM
NIP. 196906171998031002

Erawati Dwi Lestari, M. Hum.
NIP. 199303062019032016

NOTA PEMBIMBING

Nomor : -
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 17 Juli 2023

Kepada:

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi Mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : **Prian Apriyudi**
NIM : **931410817**
Judul : **STRATEGI JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH NASABAH TABUNGAN HAJI PADA BANK
MUAMALAT KCU KEDIRI**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 17 Juli 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu dan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Rofik Efendi, S.Kom.,MM
NIP. 196906171998031002

Erawati Dwi Lestari, M. Hum.
NIP. 199303062019032016

HALAMAN PENGESAHAN
STRATEGI JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
NASABAH TABUNGAN HAJI PADA BANK MUAMALAT KCU KEDIRI

Prian Apriyudi

931410817

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 17 Juli 2023

Tim Penguji,

a. Penguji Utama

Arif Zunaidi, SHI, MEI

(.....)

NIDN. 2007048202

b. Penguji I

Rofik Efendi, S.Kom.,MM

(.....)

NIP. 196906171998031002

c. Penguji II

(.....)

Erawati Dwi Lestari, M. Hum.

NIP. 199303062019032016

Kediri, 17 juli 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI

NIP. 197501011998031002

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا انْفِقُوا مِمَّا رَزَقْنَاكُمْ مِّن قَبْلِ أَن يَأْتِيَكُمْ يَوْمٌ لَا بَيْعَ فِيهِ وَلَا خُلَّةً وَلَا
شَفَاعَةً ۗ وَالْكَافِرُونَ هُمُ الظَّالِمُونَ

Wahai orang-orang yang beriman! Infakkanlah sebagian dari rezeki yang telah Kami berikan kepadamu sebelum datang hari ketika tidak ada lagi jual beli, tidak ada lagi persahabatan dan tidak ada lagi syafaat. Orang-orang kafir itulah orang yang zalim (QS. Al-Baqarah Ayat 254)

HALAMAN PERSYARATAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prian Apriyudi

NIM : 931410817

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 17 Juli 2023

Penulis

Prian Apriyudi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk saya dalam mengerjakan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW, dan para sahabat yang mulia. Semoga skripsi ini menjadi amal shaleh bagi saya dan menjadi kebanggaan bagi keluarga tercinta serta bermanfaat bagi orang lain.

1. Kepada kedua orang tua saya Daiyah dan Daudi dan kedua adik saya Bian Apriyudi dan Langit biru, serta keluarga saya yang telah memberikan kasih sayang serta dukungan, ridho, doa, dan cinta yang tak terhingga saya ucapkan beribu terimakasih. Terimakasih sebanyak banyaknya kepada ibu yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas persembahan.
2. Kepada dosen pembimbing saya Bapak Rofik Efendi, S.Kom, MM dan Ibu Erawati Dwi Lestari, M.Hum yang senantiasa membimbing, mengingatkan dan memotivasi dalam mengerjakan skripsi saya ucapkan terimakasih.
3. Tidak lupa untuk eliza nazlil saya ucapkan terimakasih dukungan,doanya selama ini dan sudah menemani dari semester III sampai seterusnya. Dan untuk teman-teman seperjuangan saya terimakasih banyak akhirnya bisa sampai di titik sekarang ini

ABSTRAK

PRIAN APRIYUDI, 2023. Dosen Pembimbing (1) Rofik Efendi, S.Kom.,MM dan Dosen Pembimbing (2) Erawati Dwi Lestari, M. Hum, Strategi Jemput Bola Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan Haji Pada Bank Muamalat KCU Kediri, IAIN Kediri.

Kata Kunci: Strategi Jemput Bola, Tabungan, Nasabah

Seiring dengan meningkatnya perkembangan perbankan syariah di Indonesia. Strategi jemput bola merupakan hal yang sangat berpengaruh dalam meningkatnya nasabah Bank Muamalat, khususnya dengan metode strategi jemput bola yang di berikan kepada nasabah atau calon nasabah tabungan haji. Fokus penelitian tertuju pada bagaimana strategi jemput bola pada tabungan haji Bank Muamalat KCU Kediri dan bagaimana strategi jemput bola dalam meningkatkan jumlah nasabah tabungan haji Bank Muamalat KCU Kediri, dengan tujuan: 1) Untuk menganalisa strategi jemput bola pada tabungan haji Bank Muamalat KCU Kediri. 2) Untuk menganalisa strategi jemput bola dalam meningkatkan jumlah nasabah tabungan haji Bank Muamalat KCU Kediri.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu penelitian kualitatif dengan pendekatan diskriptif. Dalam pengumpulan data, penelitian menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan sumber data dalam penelitian ini yaitu kepala, karyawan, dan nasabah Bank Muamalat KCU Kediri. Kemudian dianalisis menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Strategi jemout bola yang dilakukan oleh Bank Muamalat KCU Kediri pada produk simpanan umum tabungan haji yakni *relationship bisnis* terjun langsung untuk mendatangi para nasabah dan calon nasabah dengan memberikann pelayanan yang baik dan memuaskan serta melakukan pelayanan tepat waktu sesuai dengan janji yang di buat setiap harinya. 2) Strategi jemput bola dalam meningkatkan jumlah nasabah tabungan haji di Bank Muamalat KCU Kediri ada 4 strategi yang mempengaruhi, yakni: penempatan lokasi yang strategis, Memberikan Pelayanan Sebaik mungkin kepada nasabah dan calon nasabah, terjun langsung ke lapangan, kejelasan tujuan yang akan di capai. Dapat di ketahui bahwa jumlah nasabah meningkat setiap tahunnya dengan adanya strategi jemput bola pada produk tabungan haji Bank Muamalat KCU Kediri, di tambah lagi dari kemudahan lokasi yang berada di tengah kota kediri.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, serta rahmat-NYA sehingga terus mendapat petunjuk dan pertolongan kepada semua umat serta yang memberikan kesempatan peneliti untuk melakukan penelitian sehingga dapat menyelesaikan laporan penelitian tindakan kelas dengan baik dan tepat waktu.

Shalawat serta salam semoga terus terpanjatkan kepada baginda Rasulullah SAW yang sudah mengarahkan kita dari gelapnya dunia ke dalam jalan yang terang bersinar serta juga kita tunggu-tunggu syafaatnya saat ini hingga nanti di akhirat.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-alamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muhlisin, M.HI selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Sulistyowati, S.HI, M.HI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah
4. Bapak Rofik Efendi, S.Kom., MM selaku dosen pembimbing I dan Erawati Dwi Lestari, M. Hum.selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Teristimewa kedua orang tua penulis, bapak Daudi dan ibu Daiyah dan adik-adik saya , yang saya cintai
6. Terima kasih kepada Pimpinan Bank Muamalat Kediri beserta para karyawan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan membantu dalam memperoleh data yang dibutuhkan.
7. Segenap staf, karyawan Bank Muamalat Kediri yang telah memberikan segala informasi dan bantuan yang dibutuhkan pada waktu penelitian.
8. Segenap rekan atau kawan-kawan dan sahabat yang telah memberi bantuan pada kerja samanya dalam penyelesaian penelitian.

9. Terima kasih banyak untuk semua yang belum disebut satu persatu. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. *Amiin*

Kediri, 26 Juni 2023

Penulis

Prian Apriyudi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSYARATAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Konteks Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Strategi Jemput Bola	Error! Bookmark not defined.
B. Tabungan Haji.....	Error! Bookmark not defined.
C. Nasabah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.

G. Tahap-Tahap Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN ..	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Bank Muamalat KCU Kediri.....	Error! Bookmark not defined.
2. Produk- Produk Bank Muamalat KCU Kediri	Error! Bookmark not defined.
B. Paparan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Strategi Jemput Bola Pada Tabungan Haji Bank Muamalat KCU Kediri..	Error! Bookmark not defined.
2. Strategi Jemput Bola Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan Haji Bank Muamalat KCU Kediri	Error! Bookmark not defined.
C. Temuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Strategi Jemput Bola Pada Tabungan Haji Bank Muamalat KCU Kediri	Error! Bookmark not defined.
B. Strategi Jemput Bola Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan Haji Bank Muamalat KCU Kediri.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.