

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan analisis data hasil penelitian di Bank Muamalat KCP Nganjuk, maka dapat ditarik kesimpulan, yaitu:

1. Penggunaan Muamalat Digital Islamic Network (DIN) pada Bank Muamalat KCP Nganjuk dilatar belakangi atas keinginan untuk mendapatkan fasilitas perbankan yang dapat memberikan manfaat dan kemudahan bagi penggunanya. Tujuan dari penggunaan aplikasi Muamalat Digital Islamic Network yaitu untuk mempermudah serta mempercepat dalam memberikan ketetapan informasi serta dalam peningkatan layanan. Dalam penggunaannya layanan Muamalat DIN sangat efektif digunakan karena dapat digunakan kapan saja dan dimana saja selama 24 jam sehingga tidak perlu datang ke kantor untuk melakukan transaksi. Layanan Muamalat *Digital Islamic Network* di design dengan fitur-fitur yang menarik lengkap dengan segala macam transaksi yang jelas dan terarah serta sudah dilengkapi dengan fitur muslim *friendly*.
2. Strategi peningkatan kualitas layanan Muamalat DIN di Bank Muamalat KCP Nganjuk sangat memudahkan nasabah dalam menerima pelayanan yang berkualitas dan profesional. Muamalat DIN berperan dalam meningkatkan kualitas layanan terhadap pemberian kemudahan pelayanan jasa kepada nasabah, efisiensi waktu, memberikan jaminan keamanan terhadap nasabah, dan memberikan kepuasan layanan kepada nasabah. Suatu proses layanan yang dikatakan berkualitas Bank Muamalat KCP Nganjuk mengevaluasi layanan Muamalat DIN dengan meningkatkan bukti langsung (*Tangibless*) kepada nasabah, meningkatkan keandalan (*Reability*), aplikasi Muamalat, meningkatkan daya tanggap (*Responsiveness*), memberikan jaminan (*Assurance*) keamanan penggunaan aplikasi Muamalat, dan meningkatkan rasa empati (*Emphaty*) kepada pengguna aplikasi Muamalat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka dapat penulis sampaikan saran sebagai berikut:

1. Terus mengoptimalkan kualitas layanan dengan selalu meningkatkan serta memberikan inovasi produk terbaru agar semakin memberikan pilihan terbaik kepada nasabah pengguna Muamalat

Digital Islamic Network (DIN), serta selalu menjaga sistem agar menghindari terjadinya *system error* pada aplikasi.

2. Harapannya penelitian ini nantinya bisa dijadikan sebagai referensi atau bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya yang tentunya berkaitan dengan masalah ini.
3. Harapannya untuk penelitian selanjutnya agar lebih bisa memperdalam serta memperluasa teori maupun objek penelitian agar nantinya bisa menemukan temuan yang lebih baik serta menarik dibandingkan dengan penelitian sebelumnya.