

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada BMT Istiqomah Tulungagung)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

EDWIN SAMUDRA

9314.166.18

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi pada BMT Istiqomah Tulungagung)

EDWIN SAMUDRA

9314.166.18

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Binti Mutafarida, SE., MEI
NIDN. 2104108403


Sri Hariyanti, SHI., MM
NIP. 19851003 201903 2 006

NOTA DINAS

Kediri, 27 September 2023

Lampiran:

Hal: Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Edwin Samudra

NIM : 9314.166.18

Judul : PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada BMT Istiqomah Tulungagung)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarana strata satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Binti Mutafarida, SE., MEI
NIDN. 2104108403



Sri Hariyanti, SHI., MM
NIP. 19851003 201903 2 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 09 Oktober 2023

Lampiran :
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama ini saya kirimkan berkas Skripsi Mahasiswa:

Nama : Edwin Samudra

NIM : 9314.166.18

Judul : PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (Studi pada BMT Istiqomah Tulungagung)

Setelah saya perbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada 02 Oktober 2023 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.


Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Binti Mutafarida, SE., MEI
NIDN. 2104108403


Sri Hariyanti, SHI., MM
NIP. 19851003 201903 2 006

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada BMT Istiqomah Tulungagung)

EDWIN SAMUDRA

NIM. 9314.166.18

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada 02 Oktober 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Yuliani, MM.
NIP. 19840710 201903 2 009

(.....) 

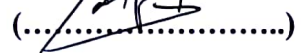
2. Penguji I

Dr. Binti Mutafarida, SE., MEI.
NIDN. 2104108403

(.....) 

3. Penguji II

Sri Hariyanti, SHL., MM.
NIP. 19851003 201903 2 006

(.....) 

Kediri, 02 Oktober 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hikmah Annas Muslih, M. HI.
NIP. 19750101199031002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : EDWIN SAMUDRA
NIM : 931416618
Fakultas/Jurusan : FEBI/PERBANKAN SYARIAH
E-mail address : samufraedwin@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada BMT Istiqomah Tulungagung)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 08 Januari 2024

Penulis

(EDWIN SAMUDRA)
nama terang dan tanda tangan

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُعَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُعَيِّرُوهُمَا بِأَنفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا

لَهُمْ مِّنْ دُونِهِ مِّنْ وَّالٍ

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia."

(QS. Ar-Ra'd 13: Ayat 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rasa syukur yang tiada henti untuk semua nikmat yang telah Allah SWT berikan dalam kehidupan saya, atas berkah rahmat dan *taufiq*-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini, dan saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Suparin dan Ibu Widarsih, yang selalu memberikan semangat dan dukungannya serta mendoakan saya setiap waktu, supaya saya bisa menyelesaikan studi S1 ini dengan baik. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan lahir dan batin dengan rezeki yang barokah, selalu dalam lindungan-Nya, dan diberikan umur yang manfaat serta barokah oleh Allah SWT.
2. Yang terhormat dosen pembimbing Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE., MEI. dan Ibu Sri Hariyanti, SHI., M.M. yang selalu sabar memberikan bimbingan dan arahan, ilmu serta masukannya, saya ucapkan terimakasih. Semoga panjenengan selalu dimuliakan oleh Allah SWT.
3. Pihak BMT Istiqomah Tulungagung yang telah bersedia membantu dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Semua teman dan sahabat saya yang telah memberikan *support* yang luar biasa, memberikan motivasi, mendengarkan segala keluh kesah, memberikan solusi, mendoakan, menyemangati, menemani dan menghibur dalam penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Samudra, Edwin. 2023. Peran Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada BMT Istiqomah Tulungagung). Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. Binti Mutafarida, SE., MEI. (2) Sri Hariyanti, SHI., MM.

Kata Kunci: Kompensasi, Peningkatan Kinerja.

Peran kompensasi sangat berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan di BMT Istiqomah Tulungagung karena peran kompensasi merupakan sesuatu yang harus diterima karyawan sebagai balas jasa untuk kerja mereka dan sebagai ganti kontribusi mereka kepada perusahaan. Tujuan dari penelitian yaitu: menjelaskan penerapan kompensasi di BMT Istiqomah Tulungagung dan menganalisis peran kompensasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di BMT Istiqomah Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian lapangan, dan berfokus pada 4 responden yang melibatkan manager, *Customer Service (CS)*, *Teller*, *Account Officer (AO)*. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Data dikumpulkan melalui proses observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik triangulasi, dimana peneliti melakukan perpanjangan pengamatan serta ketekunan dalam menentukan keabsahan data. Data dianalisis melalui proses dari adanya paparan data, penyajian data, dan dilanjutkan dengan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian yaitu: (1) Kompensasi yang diberikan BMT Istiqomah Tulungagung adalah kompensasi finansial dan kompensasi non finansial. Kompensasi finansial terbagi menjadi dua, yaitu kompensasi finansial yang diberikan secara langsung seperti gaji pokok, tunjangan kinerja, tunjangan akhir tahun dan tunjangan hari raya. Untuk kompensasi finansial yang diberikan secara tidak langsung yaitu BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan. Selain itu kompensasi *non* finansial yang diberikan berupa cuti 1x/bulan dan perjalanan wisata 1x/tahun. (2) Peran kompensasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di BMT Istiqomah menunjukkan bahwa kompensasi memberikan dampak positif terhadap kinerja yang ada di BMT Istiqomah. Hal tersebut menunjukkan bahwa pemberian kompensasi kepada karyawan di BMT Istiqomah menjadi salah satu tolak ukur untuk meningkatkan kinerja karyawan dan menentukan kesuksesan suatu lembaga atau badan usaha tersebut.

KATA PENGANTAR



Asyhadu an laa ilaaha illallahu, wa asyhaduanna muhammadar rasulullah.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, *taufiq*, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan”. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E).

Penulisan skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya bantuan bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun spiritual, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, beserta Bapak dan Ibu dosen staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE., MEI. dan Ibu Sri Hariyanti, SHI., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran membuat penulis selalu bersemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, M.E.I. selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga tercipta kerangka berpikir dalam penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar yang sudah mendukung baik moril dan materil serta doa yang selalu diberikan kelancaran sehingga skripsi ini terselesaikan.
7. Bapak Arif Jauhari, SE. selaku pimpinan BMT Istiqomah Tulungagung beserta staff yang telah memberikan izin serta dukungan peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Mbak Yuni Ellyas Asmara, Laili Amilia, Santi Indar Miranda, Laela Yunita A.S, dan Binti Fadhilatul Rohmah yang telah merelakan waktu serta pikirannya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Semoga kalian selalu dilimpahkan keberkahan oleh Allah SWT.
9. Sahabat IPNU dan IPPNU Ranting Kemiri, Sahabat Mambu Dungo *Sound System*, Mariyadi *Group*, sahabat Ilham Men, Zakky Konteng, dan Faisal Broto yang turut memberikan motivasi serta roastingan kepada penulis. Berkat hujatan kalian semua, penulis menjadi termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Sehat terus kalian semua.
10. Teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2018 dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat, terima kasih atas dukungan juga semangatnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini dan sukses selalu untuk kita semuanya.
11. *Last but not least*, untuk diri aku sendiri terima kasih sudah berjuang sampai di tahap ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang penulis sajikan dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Kediri, 27 September 2023

Edwin Samudra

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| NOTA DINAS..... | iii |
| NOTA PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| E. Telaah Pustaka | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Kompensasi | 14 |
| 1. Pengertian Kompensasi | 14 |
| 2. Jenis Kompensasi | 15 |
| 3. Tujuan Kompensasi | 16 |
| 4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi..... | 17 |

| | |
|---|----|
| B. Kinerja Karyawan | 18 |
| 1. Pengertian Kinerja | 18 |
| 2. Indikator Kinerja | 19 |
| 3. Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja | 20 |
| C. <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> (BMT)..... | 22 |
| 1. Pengertian <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> (BMT)..... | 22 |
| 2. Prinsip Operasional <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> (BMT) | 22 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Pendekatan dan jenis Penelitian | 24 |
| B. Kehadiran Peneliti..... | 25 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 25 |
| D. Subjek Penelitian..... | 25 |
| E. Sumber Data..... | 26 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 27 |
| G. Teknik Pengecekan Keabsahan Data | 28 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 30 |
| I. Tahapan Penelitian | 31 |

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Deskripsi Objek Penelitian..... | 33 |
| B. Paparan Data | 40 |
| 1. Penerapan Kompensasi di BMT Istiqomah..... | 40 |
| 2. Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja di BMT Istiqomah.... | 46 |
| C. Temuan Penelitian..... | 64 |
| 1. Penerapan kompensasi di BMT Istiqomah..... | 64 |
| 2. Peran kompensasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di BMT Istiqomah | 65 |

BAB V PEMBAHASAN

- A. Penerapan Kompensasi di BMT Istiqomah..... 66
- B. Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di BMT Istiqomah 69

BAB VI PENUTUP

- A. Kesimpulan 77
- B. Saran..... 78

DAFTAR PUSTAKA 79

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Perbandingan Kompensasi | 4 |
| Tabel 4.1 Susunan Pengelola BMT Istiqomah Tulungagung | 39 |
| Tabel 4.2 Daftar Kompensasi yang Diterima Karyawan BMT Istiqomah | 46 |
| Tabel 4.3 Kualitas Kinerja <i>Account Officer</i> (AO) | 50 |
| Tabel 4.4 Kualitas Kinerja <i>Customer Service</i> (CS) | 50 |
| Tabel 4.5 Kualitas Kinerja <i>Teller</i> | 51 |
| Tabel 4.6 Kuantitas Kinerja Karyawan <i>Account Officer</i> (AO) | 53 |
| Tabel 4.7 Kuantitas Kinerja Karyawan <i>Customer Service</i> (CS) | 53 |
| Tabel 4.8 Kuantitas Kinerja Karyawan <i>Teller</i> | 54 |
| Tabel 4.9 Ketepatan Waktu dalam Bekerja AO, CS, dan <i>Teller</i> | 56 |
| Tabel 4.10 Efektivitas Karyawan <i>Account Officer</i> (AO) | 58 |
| Tabel 4.11 Efektivitas Karyawan <i>Customer Service</i> (CS) | 58 |
| Tabel 4.12 Efektivitas Karyawan <i>Teller</i> | 59 |
| Tabel 4.13 Kemandirian Karyawan <i>Account Officer</i> (AO) | 62 |
| Tabel 4.14 Kemandirian Karyawan <i>Customer Service</i> (CS) | 62 |
| Tabel 4.15 Kemandirian Karyawan <i>Teller</i> | 63 |
| Tabel 4.16 Daftar Kualitas Kinerja Karyawan di BMT Istiqomah | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT Istiqomah Tulungagung..... | 38 |
|---|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran I: Instrumen Wawancara | 82 |
| Lampiran II: Surat Permohonan Observasi/Penelitian | 86 |
| Lampiran III: Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian..... | 87 |
| Lampiran IV: Daftar Konsultasi Skripsi..... | 88 |
| Lampiran V: Dokumentasi Wawancara | 90 |
| Lampiran VI: Daftar Riwayat Hidup..... | 91 |