

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pada penelitian yang dilakukan terhadap nasabah BMT Rizqona IKABU Jombang sebagai responden, maka dapat ditarik kesimpulan yang sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian serta hasil penyajian data yang terkumpul. Maka peneliti menyusun beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis data variabel harga diperoleh hasil frekuensi relatif kumulatif sebesar 96,1% dari jumlah responden menyatakan bahwa harga pembiayaan pada BMT Rizqona IKABU Jombang termasuk dalam kategori murah.
2. Untuk analisis data variabel proses diperoleh hasil frekuensi relatif kumulatif sebesar 94,1% dari jumlah responden menyatakan bahwa pelayanan pada BMT Rizqona IKABU Jombang termasuk dalam kategori baik.
3. Untuk analisis data variabel keputusan pembiayaan, diperoleh hasil frekuensi relatif kumulatif sebesar 92,8% dari jumlah responden menyatakan bahwa keputusan pembiayaan pada BMT Rizqona IKABU Jombang termasuk dalam kategori tinggi.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel harga berpengaruh terhadap keputusan pembiayaan pada BMT Rizqona IKABU Jombang. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji regresi sebesar 0,001

( $0,001 < 0,05$ ). Nilai koefisien tersebut memberikan makna bahwa harga berpengaruh terhadap keputusan pembiayaan pada BMT Rizqona IKABU Jombang.

5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel proses berpengaruh terhadap keputusan pembiayaan pada BMT Rizqona IKABU Jombang. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji regresi sebesar 0,001 ( $0,001 < 0,05$ ). Nilai koefisien tersebut memberikan makna bahwa proses berpengaruh terhadap keputusan pembiayaan pada BMT Rizqona IKABU Jombang.
6. Pada analisis korelasi *product moment* dan regresi diperoleh R sebesar 0,983 dan nilai tersebut berada pada interval 0,70 – 1,000. Hal itu menunjukkan bahwa antara variabel harga ( $X_1$ ) dan proses ( $X_2$ ) dengan variabel keputusan pembiayaan ( $Y$ ) memiliki derajat hubungan yang sangat kuat. Berdasarkan hasil uji regresi diperoleh persamaan regresi  $Y = -0,326 + 0,994 X_1 + 0,508 X_2 + 0,696$ . Berdasarkan nilai tersebut dapat diketahui bahwa terdapat hubungan antara harga dan proses terhadap keputusan pembiayaan pada BMT Rizqona IKABU Jombang secara signifikan dan searah. Hasil analisis koefisien determinasi atau *R square* diperoleh sebesar 0,965 atau sebesar 96,5%, artinya variabel keputusan pembiayaan dipengaruhi oleh harga dan proses. Sedangkan sisanya 3,5% dipengaruhi faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Faktor lain yang mempengaruhi keputusan pembiayaan yaitu produk, tempat/lokasi,

promosi, SDM, dan bukti fisik.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti ingin menyampaikan beberapa saran yang dapat dijadikan masukan, yakni sebagai berikut:

### **1. Bagi BMT Rizqona IKABU Jombang**

- a. Berdasarkan penelitian dapat diketahui bahwa harga memiliki pengaruh terhadap keputusan pembiayaan. Variabel harga termasuk dalam kategori murah dalam mempengaruhi keputusan pembiayaan. Maka, peneliti menyarankan kepada lembaga keuangan mikro syariah untuk terus menjaga kualitas dari harga pembiayaan yang sesuai dengan produk yang ditawarkan. Jadi meskipun harga atau margin yang ditawarkan relatif rendah namun produk pembiayaan yang diberikan bagi para nasabah haruslah yang berkualitas sehingga para nasabah akan melakukan pembiayaan ulang di BMT Rizqona IKABU Jombang ini.
- b. Berdasarkan penelitian dapat diketahui bahwa proses memiliki pengaruh terhadap keputusan pembiayaan. Variabel proses termasuk dalam kategori baik dalam mempengaruhi keputusan pembiayaan. Maka, peneliti menyarankan kepada lembaga keuangan mikro untuk terus meningkatkan proses yang telah diberikan kepada para nasabah BMT Rizqona IKABU Jombang.

## 2. Bagi Peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan pembiayaan, karena kontribusi harga dan pelayanan terhadap keputusan pembiayaan sebesar 96,5%. Hal ini berarti masih terdapat variabel lain yang mungkin akan mempengaruhi keputusan pembiayaan. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan mengambil sampel yang lebih banyak agar menghasilkan penelitian yang lebih baik.