

**STRATEGI PENGHIMPUNAN ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH  
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH DONATUR  
PERSPEKTIF MANAJEMEN ZAKAT  
(STUDI KASUS PADA SAHABAT MUSTAHIQ SEJAHTERA KEDIRI)**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**



Oleh :

**DINDA YULIA**

9314.027.16

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KEDIRI**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul:

**STRATEGI PENGHIMPUNAN ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH  
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH DONATUR  
PERSPEKTIF MANAJEMEN \ CMCV  
(Studi Kasus Pada Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri)**

DINDA YULIA

NIM. 9314.027.16

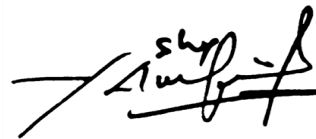
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI  
NIP. 19760708 200604 1 004

Pembimbing II



Sri Hariyanti, SHI, MM  
NIP. 19851003 201903 2 006

## NOTA DINAS

Kediri, 23 Juni 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DINDA YULIA  
NIM : 931402716  
Judul : STRATEGI PENGHIMPUNAN ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH DALAM MENINGKATKAN JUMLAH DONATUR PERSPEKTIF MANAJEMEN \ CMCV (STUDI KASUS PADA SAHABAT MUSTAHIQ SEJAHTERA KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

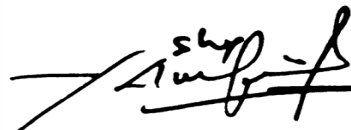
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI**  
NIP. 19760708 200604 1 004

**Pembimbing II**



**Sri Hariyanti, SHI, MM**  
NIP. 19851003 201903 2 006

## MOTTO

خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ ۚ إِنَّ  
صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَّهُمْ ۚ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ

*“Ambillah zakat dari sebagian harta mereka, dengan zakat itu kamu  
membersihkan dan mensucikan mereka dan mendoalah untuk mereka.*

*Sesungguhnya doa kamu itu (menjadi) ketenteraman jiwa bagi mereka. Dan Allah  
Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui.”*

*(QS. At-Taubah 103)*

\*\*\*\*

*Apapun Yang Menjadi Takdirmu Akan Mencari Jalan Untuk Menemukanmu*

*(Ali Bin Abi Thalib)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur yang tiada henti untuk semua nikmat yang telah Allah SWT berikan serta sholawat dan salam terpanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, atas berkah rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sutoyo dan Ibu Endah Ratnawati yang selalu membimbing, menyayangi, mendukung dan selalu mendoakan saya hingga saat ini. Terima kasih atas semua kerja keras yang menjadi motivasi penulis dalam meraih gelar sarjana. Maafkan saya apabila skripsi ini kurang sempurna. Semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan panjang umur, sehat selalu, dan selalu dilindungi oleh Allah SWT dalam keadaan apapun.
2. Saudaraku Erly Novita Andriana yang selalu mendukung dan mendoakan saya, semoga dilancarkan dalam segala urusan.
3. Keluarga besar Bapak K. Soepriadi dan Bapak Purnami yang selalu memberikan semangat, dukungan dan mendoakan saya.
4. Teman-teman Perbankan Syariah khususnya Anda Eka, Yunias, Addinin, Andi, yang telah menemani dan menguatkan selama kegiatan perkuliahan dan pengerjaan skripsi. Teman-teman saya Cino, Erin, Eddo, yang selalu memberikan semangat dan dukungan. Terima kasih atas semua pengalaman berkesan yang kalian berikan.

## ABSTRAK

DINDA YULIA, 2023. Dosen Pembimbing Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI dan Sri Hariyanti, SHI, MM. *Strategi Penghimpunan Zakat, Infak Dan Sedekah Dalam Meningkatkan Jumlah Donatur Perspektif Manajemen Zakat (Studi Kasus Pada Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri)* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri.

### **Kata Kunci : Strategi Penghimpunan, Donatur, Manajemen Zakat**

Strategi penghimpunan adalah segala bentuk upaya menghimpun zakat, infak dan sedekah yang digunakan untuk mencapai tujuan yang hendak dicapai. Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri adalah sebuah lembaga zakat yang berfokus pada pengurangan kemiskinan melalui pemanfaatan zakat, infak, dan sedekah. Dalam melakukan kegiatan penghimpunan perlu menerapkan manajemen zakat yang harus dilakukan untuk mendukung program dan menjalankan operasional lembaga. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisa strategi penghimpunan ZIS dalam meningkatkan jumlah donatur perspektif manajemen zakat di Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Observasi dilakukan peneliti dengan mengamati kegiatan yang berkaitan dengan permasalahan. Wawancara dilakukan peneliti dengan pihak terkait seperti Kepala Cabang Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri dan Staff Administrasi. Dokumentasi laporan perolehan jumlah donatur beserta jumlah donasi, profil lembaga, program-program yang dilakukan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sahabat Mutahiq Sejahtera Kediri menerapkan tahapan strategi penghimpunan yaitu identifikasi donatur dan metode penghimpunan donatur. Metode penghimpunan yang diterapkan yaitu direct dan indirect. Menerapkan manajemen penghimpunan ZIS yang sudah baik yaitu : 1) Perencanaan : merencanakan target yang harus dicapai, 2) Pengorganisasian : struktur organisasi yang optimal, 3) Pelaksanaan : pelaksanaan sudah sesuai dengan rencana dan memenuhi target 4) Pengawasan : sudah baik dengan melakukan evaluasi setiap harinya. Dengan strategi dan manajemen penghimpunan yang diterapkan menunjukkan peningkatan jumlah donatur yang signifikan pada 3 tahun terakhir.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Strategi Penghimpunan Zakat, Infak Dan Sedekah Dalam Meningkatkan Jumlah Donatur Perspektif Manajemen Zakat (Studi Kasus Pada Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri). Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan ilmu yang bermanfaat baik di dunia maupun di akhirat.

Shalawat serta salam kita curahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, yang telah memberi petunjuk kepada umat melalui jalan yang di ridhoi Allah SWT yaitu agama Islam.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, S.HI, M.EI., selaku Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI dan Ibu Sri Hariyanti, SHI, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Seluruh Dosen dan Staf IAIN Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kediri yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmu serta motivasi kepada penulis.
6. Kepala cabang dan seluruh karyawan Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia memberikan ilmu sebagai responden dalam skripsi ini
7. Bapak, Ibu, Adik, dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama menyelesaikan studi.
8. Teman-teman Prodi Perbankan Syariah IAIN Kediri dan juga para sahabat yang telah membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan baik penulisan, referensi, maupun materi. Oleh karena itu penulis berharap kepada Seluruh pihak yang membaca agar memberikan kritik dan sarannya demi perbaikan penelitian selanjutnya.

Semoga tenaga dan jasa Bapak/Ibu/Saudara/I berikan mendapatkan keberkahan di sisi Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Aamiin Yaa Rabalalamin..

Kediri, 23 Juni 2023

**Penulis**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Telaah Pustaka .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	14
A. Konsep Dasar Zakat, Infak dan Sedekah .....	14
1. Pengertian Zakat .....	14
2. Fungsi dan Tujuan Zakat .....	16

3. Pengertian Infak dan Sedekah .....	18
B. Manajemen Penghimpunan Zakat, Infak dan Sedekah .....	19
1. Pengertian Penghimpunan Zakat, Infak dan Sedekah .....	19
2. Tahapan-Tahapan Penghimpunan .....	20
3. Unsur-Unsur Penghimpunan Zakat .....	21
4. Metode Penghimpunan Zakat, Infak dan Sedekah .....	22
5. Fungsi – Fungsi Manajemen Penghimpunan Zakat .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	29
B. Kehadiran Peneliti .....	29
C. Lokasi Penelitian .....	29
D. Data dan Sumber Data .....	30
E. Metode Pengumpulan Data .....	30
F. Pengecekan Keabsahan Data .....	31
G. Analisis Data .....	33
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	34
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Profil Obyek Penelitian .....	35
1. Profil Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri .....	35
2. Visi dan Misi Lembaga .....	36
3. Struktur Organisasi Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri .....	37
4. Program Penyaluran Zakat, Infak dan Sedekah .....	39
B. Paparan Data .....	41

1. Strategi Penghimpunan Zakat, Infak dan Sedekah di Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri .....	41
2. Manajemen Zakat di Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri .....	45
3. Data Peningkatan Jumlah Donatur Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	48
C. Temuan Penelitian .....	52
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	<b>55</b>
A. Strategi Penghimpunan Zakat, Infak dan Sedekah di Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri .....	55
B. Strategi Penghimpunan Zakat, Infak dan Sedekah Perspektif Manajemen Zakat di Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri.....	60
C. Strategi Penghimpunan Zakat, Infak dan Sedekah Dalam Meningkatkan Jumlah Donatur di Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri .....	64
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Strategi Penghimpunan Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri dan LAZIS Al Haromain Kota Kediri.....	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Donatur Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri Tahun 2020-2022 .....	5
Tabel 1.3 Data Penghimpunan ZIS Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri Tahun 2020-2022 .....	6
Tabel 4.1 Pengelompokan Strategi Penghimpunan Melalui Media dengan Metode Direct dan Indirect Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri .....	43
Tabel 4.2 Data Pemasukan Dana ZIS Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri .....	44
Tabel 4.3 Jumlah Donatur Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri tahun 2020 .....	49
Tabel 4.4 Jumlah Donatur Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri tahun 2021 .....	50
Tabel 4.5 Jumlah Donatur Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri tahun 2022 .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Dokumentasi Sahabat Mustahiq Sejahtera Kediri

Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Diizinkan Penelitian Dari Sahabat Mustahiq  
Sejahtera Kediri

Lampiran 5. Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I

Lampiran 6. Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II

Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup