

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif yaitu sebuah penelitian atau teknik penelitian dengan menggunakan latar belakang secara alamiah yang bertujuan untuk menjelaskan fenomena dengan menggunakan berbagai metode.

Jenis penelitian yang akan diambil ialah penelitian lapangan. Dimana penelitian ini dilakukan dengan proses langsung terjun ke objek penelitian untuk mendapatkan data yang valid serta membantu dalam keberhasilan sebuah penelitian.¹

B. Kehadiran Peneliti

Dalam jenis pendekatan kualitatif tersebut, kehadiran peneliti sebagai instrument sekaligus pengumpulan data, pada kehadiran peneliti ini diperlukan karena adanya pengumpulan sebuah data. Sebagaimana telah disebut pada penelitian kualitatif yang dilakukan oleh peneliti. Dalam penelitian ini, kehadiran peneliti sebagai pengamat partisipan/berperan, yang artinya dalam proses pengumpulan data peneliti mengadakan pengamatan serta pendengaran secara cermat.²

Berdasarkan data diatas maka kehadiran peneliti menjadi salah satu faktor penting dalam seluruh kegiatan penelitian ini, karena

¹ Sumiaji Sarosa, *Penelitian Kualitatif Dasar-Dasar* (Jakarta: PT Indeks, 2012), 36.

² Lexi J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2000), 168

adanya analisis data sesuai dengan penelitian yang hadir dan terjun langsung di lapangan sejak diizinkan melakukan penelitian, yaitu dengan cara mendatangi lokasi penelitian sesuai dengan waktu yang sudah dijadwalkan.

C. Lokasi Penelitian

Peneliti memilih lokasi penelitian di Desa Tulungrejo Pare, dikarenakan terdapat salah permasalahan yang sedang diteliti oleh penulis dengan adanya hal yang dapat merugikan para pihak konsumen seperti produk yang sudah *expired* tetapi pihak *e-commerce platform* shopee lalai dalam hal tersebut sehingga bisa membuat para konsumen merasa tidak nyaman dan diharapkan peneliti mendapatkan data yang akurat karena penelitian ini dibuat guna menyelesaikan tugas skripsi, jadi penulis harus mencari data yang benar dan akurat dengan cara melakukan wawancara langsung pada pihak yang bersangkutan sehingga penulis dapat memperoleh data secara maksimal.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer yaitu data yang didapatkan langsung dari objek penelitian. Dalam penelitian ini data yang diambil dari hasil wawancara secara langsung dan hasil survey oleh masyarakat di Desa Tulungrejo Pare yang menjadi para pihak konsumen. Pada penelitian ini data primer digunakan untuk memperoleh informasi

tentang penjualan produk skincare yang *expired* perspektif sosiologi hukum islam.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang tidak berkaitan langsung dengan sumber asli. Data skunder merupakan data sebagai pelengkap, data skunder bisa berasal dari sumber yang tertulis seperti majalah ilmiah buku, jurnal, dan internet. Permasalahan pada penelitian ini adanya kesenjangan antara praktik dan teori yang tidak sama terhadap penjualan produk skincare *expired* di Desa Tulungrejo Pare.³

1. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi dan Pengamatan

Observasi dan pengamatan yaitu kegiatan peninjauan awal yang dilaksanakan langsung dengan terjun langsung ke lokasi penelitian. Dalam hal ini penulis melakukan sebuah observasi tentang analisis penjualan produk skincare *expired* di shopee perspektif sosiologi hukum Islam di Desa Tulungrejo Pare.

2. Wawancara

Wawancara yaitu teknik pengumpulan dari data primer yang bersumber dari orang yang bersangkutan di lapangan penelitian tersebut. Dalam wawancara ini peneliti melakukan wawancara dengan teknis tanya jawab. Wawancara dapat dilaksanakan untuk mencari sebuah sumber informasi secara

³ Iskandar, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Cet. 1, (Jakarta: Gaung Persada, 2009), 11.

langsung kepada kedua belah pihak yang bersangkutan. Penulis melakukan wawancara ini dengan para konsumen mengenai penjualan produk skincare *expired* di *e-commerce platform* shopee perspektif sosiologi hukum islam di Desa Tulungrejo Pare.

3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu teknik dari pengumpulan data yang dilakukan untuk melengkapi sebuah data dengan bukti yang nyata atau valid, kuat, dan akurat sebagai sarana dalam mencari sebuah informasi yang telah di dapatkan di lapangan penelitian yang berupa dokumen, catatan atau hasil observasi, hasil wawancara, foto selama melakukan sebuah penelitian.⁴

2. Pengecekan keabsahan data

1. Triangulasi

Triangulasi yaitu teknik validasi data dengan saling memanfaatkan atau dengan memvalidasi data yang diperoleh dari berbagai sumber untuk melakukan pengecekan sebagai pembanding data dan memeriksa keabsahan dengan berbagai sumber, metode, dan teori yang bertujuan untuk mencari kebenaran.⁵

2. Memperpanjang pengamatan

Dalam teknik memperpanjang pengamatan ini digunakan apabila hasil penelitian dirasa masih kurang cukup untuk

⁴ Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), 69.

⁵ Bactiar S. Bachri, *Validitas Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif*, Jurnal Teknologi Pendidikan, Vol. 10, No. 1, 2010, 55.

memperkuat jawaban dari permasalahan yang ada dalam penelitian.

3. Teknik analisis data

Analisis data yaitu sebuah proses dari pencarian dan menghorganisasikan masing-masing golongan data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan kategori teknik penarikan dan kesimpulan yang bisa dipahami oleh diri sendiri dan orang lain, serta merupakan teknik analisis data yang akan digunakan oleh peneliti yaitu:

1. Reduksi data

Reduksi data yaitu pengorganisasian informasi absolut ke dalam bentuk yang terorganisir sehingga tema dapat dikelola dan dilacak. Hal ini dilakukan setelah menyederhanakan hasil agar pembaca dan peneliti dapat memahaminya.

2. Penyajian data

Penyajian data yaitu masyarakat dari informasi terstruktur yang dapat digunakan untuk menarik kesimpulan dan mengambil masyarakat. Sehingga peneliti dapat memahami apa yang terjadi dan apa yang perlu dilakukan.

3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan yaitu suatu data yang diperoleh kemudian ditarik kesimpulannya, dengan cara dianalisis secara terus menerus setelah pengumpulan data.

4. Tahap-tahap penelitian

1. Tahap persiapan

Tahap persiapan yaitu suatu penyusunan proposal penelitian. Tahapan ini dilakukan dengan cara mengumpulkan berbagai buku dan jurnal yang berdasarkan judul yang telah diambil.

2. Tahap pelaksanaan

Tahap pelaksanaan merupakan tahapan yang dilakukan oleh peneliti dengan cara observasi serta wawancara kepada masyarakat atau narasumber penelitian.

3. Tahap analisis data

Tahapan analisis data merupakan tahapan dengan pengolahan data agar mudah dipahami serta pengecekan dalam keabsahan data.

4. Tahap laporan

Tahapan laporan merupakan data yang menjadi tahapan terakhir dimana penelitian memberikan hasil penelitian dalam bentuk skripsi.